

2023 m. Šiaulių banko socialinės  
atsakomybės ataskaita

# Tvarūs sprendimai – arčiau jūsų






ŠIAULIŲ  BANKAS

# Apie mus

Šiaulių bankas – didžiausias lietuviško kapitalo bankas, stabiliai ir nuosekliai augantis finansinis partneris, siekiantis iki 2029 metų tapti geriausiu banku Lietuvoje.

Esame arčiau kliento ir, būdami lietuvišku banku, turinčiu didžiausią skyrių tinklą visoje šalyje, siekiame kurti teigiamą poveikį visoje savo aplinkoje. ESG strategija nubrėžia struktūruotą mūsų viziją, tikslus ir prioritetus tai pasiekti, ir yra neatsiejama Banko strategijos dalis.

# Turinys

-  01 Apžvalga
-  02 Metodologija
-  03 Strategijos principai
-  04 Aplinkos sritis (Environmental)
-  05 Socialinė sritis (Social)
-  06 Valdysenos sritis (Governance)
-  07 Apibendrinimas

# 01 Apžvalga

Įsipareigojimai aplinkai, darbuotojams bei klientams ir atsakingoms valdysenos praktikoms – tvariai augančio banko siekiamybė. Išklause Šiaulių banko darbuotojų, partnerių ir klientų balsą, sukūrėme ESG strategiją ir išsikėlėme svarbiausius tikslus aplinkosaugos, socialinėje bei valdysenos srityse. Šiame dokumente apžvelgiame, kaip 2023 m. mums sekėsi jų siekti ir kokias iniciatyvas įgyvendinome suinteresuotoms šalims.

Kiekvienu veiksmu stengiamės įtvirtinti kertinius tvarumo strategijos tikslus – dirbti tvariau, įtraukti labiau ir augti atsakingiau. Įsipareigojimas tapti neutraliu klimatui banku, žalieji finansavimo produktai, aukšta klientų aptarnavimo kokybės kartelė, darbuotojų tobulėjimas ir dėmesys kibernetinėms grėsmėms tėra keletas svarbių pavyzdžių, kaip žengiamo artyn tvaresnės ateities.

Kviečiame artimiau susipažinti su tuo, ką pasiekėme 2023 m., ir tikslais, kuriuos sau keliame ateityje.



„Pasirinkome ilgalaikę strategiją, kurios viena iš pamatinių dalių yra augti tvariai ir atsakingai. Mes siekiame būti arčiau klientų ir darbuotojų, veikti sąmoningai ir dirbti su atsakingais partneriais bei taip mažinti savo poveikį aplinkai.

Siekdami aktyviai prisidėti prie klimato kaitos mažinimo tikslo, prisijungėme prie tarptautinės „Mokslu grįstų tikslų iniciatyvos“ (Science Based Targets initiative, SBTi) ir įsipareigojome tapti klimatui neutraliu banku iki 2050 m. bei per artimiausius dvejus metus nustatyti konkrečius artimo laikotarpio tikslus ir juos suderinti su SBTi standartu.

Nuolat siekiame ir kitų pamatuojamų tvarumo tikslų aplinkosaugos, socialinėje bei valdymo srityse, taip mažindami poveikį aplinkai konkrečiais veiksmais“.

## Vytautas Sinius

Šiaulių banko administracijos vadovas

# 01 Apžvalga

## Bendrovės apibūdinimas

1992 m. įsteigtas Šiaulių bankas yra tvariai bei stabiliai auganti finansų įstaiga su diversifikuota akcininkų baze, pasiskirsčiusia tarp Lietuvos ir užsienio akcininkų, įskaitant Europos rekonstrukcijos ir plėtros banką, valdantį 12,7 proc. Banko akcijų.

Bankas, teikdamas profesionalias finansines paslaugas privatiems ir verslo klientams, siekia būti patikimu, lanksčiu ir dėmesingu finansiniu partneriu, kuriam itin svarbu auginti šalies potencialą, gyventojų ir verslo gerovę.

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-12, GRI 102-13

### Centrinės būstinės vieta

Banko pagrindinė buveinė įsikūrusi Šiauliuose.

### Operacijų veiklos vykdymo vieta

Banko padaliniai veikia pagrindiniuose Lietuvos miestuose ir regionų centruose, kurie yra finansiškai aktyvūs. Banko paslaugos teikiamos visoje Lietuvoje. Gyvybės draudimo paslaugos teikiamos Latvijoje ir Estijoje.

### Nuosavybė ir teisinė forma

Šiaulių bankas yra akcinė bendrovė.

### Aptarnaujamos rinkos

Banko paslaugos teikiamos Lietuvos Respublikoje.

### Organizacijos mastas

Šiaulių banko grupė per 2023 m. uždirbo 75,4 mln. eurų neaudituito grynojo pelno (+12 proc. palyginti su 2022 m. – 67,4 mln. eurų). Veiklos pelnas prieš vertės sumažėjimą ir pelno mokestį siekė 111,0 mln. eurų (+30 proc. palyginti su 2022 m. – 85,3 mln. eurų)

Banko išleistos akcijos yra įtrauktos į Nasdaq indeksus. 2023 m. gruodžio 31 d. Banko akcininkų skaičius buvo 19 087.

### Išorinės iniciatyvos

Šiaulių bankas nuo 2010 m. yra Jungtinių tautų iniciatyvos „Pasaulinis susitarimas“ (*Global Compact*) dalyvis. Dalyvaujame ir kitose su tvarumu susijusiose išorinėse veiklose/iniciatyvose: atsiskleidžiame pagal tarptautinį CDP standartą, prisijungėme prie tokių tarptautinių iniciatyvų kaip PCAF ir SBTi bei esame Lietuvos bankų asociacijos Tvarumo komiteto nariai.

# 01 Apžvalga

## Veikla ir narystė

1992 m. įsteigtas Šiaulių bankas yra tvariai bei stabiliai auganti finansų įstaiga su diversifikuota akcininkų baze, pasiskirsčiusia tarp Lietuvos ir užsienio akcininkų, įskaitant Europos rekonstrukcijos ir plėtros banką, valdantį 12,7 proc. Banko akcijų.

Bankas, teikdamas profesionalias finansines paslaugas privatiems ir verslo klientams, siekia būti patikimu, lanksčiu ir dėmesingu finansiniu partneriu, kuriam itin svarbu auginti šalies potencialą, gyventojų ir verslo gerovę.

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-12, GRI 102-13

### Prioritetinės banko veiklos kryptys:

- mažmeninė bankininkystė;
- verslo bankininkystė;
- investicinės paslaugos

### Privatiems ir verslo klientams teikiamos paslaugos:

- įvairių trumpalaikių ir ilgalaikių kreditų teikimas privatiems klientams ir verslams;
- banko paslaugų planai už nustatytą mėnesio mokestį (privatiems klientams);
- banko sąskaitų atidarymas ir administravimas eurais bei užsienio valiuta Lietuvos ir užsienio klientams;
- lėšų pervedimas eurais ir užsienio valiuta į sąskaitas bankuose, veikiančiuose Lietuvoje bei užsienyje;
- komunalinių mokesčių ir kitų įmokų surinkimas;
- elektroninės sąskaitos paslauga, periodiniai ir sąlyginiai mokėjimai;
- sąskaitų valdymas internetinės bankininkystės sistemoje;
- mobiliosios bankininkystės paslaugos;
- mokėjimo kortelių išdavimas ir administravimas;
- prekyba užsienio valiutomis;
- įvairių rūšių indėlių sutarčių sudarymas;
- pensijų ir investicinių fondų valdymas;
- investicinės paslaugos:
- tarpininkavimas, sudarant sandorius vertybinių popierių (VP) biržose;
- VP sandorių sudarymas už biržos ribų;
- konsultavimas VP išleidimo, įsigijimo ir perleidimo klausimais;
- įmonių išleistų akcijų apskaitos tvarkymas;
- skolos vertybinių popierių (SVP) leidimas;
- VP emisijų prospektų rengimas;
- kitos investicinės paslaugos.

# 01 Apžvalga

## Veikla ir narystė

1992 m. įsteigtas Šiaulių bankas yra tvariai bei stabiliai auganti finansų įstaiga su diversifikuota akcininkų baze, pasiskirsčiusia tarp Lietuvos ir užsienio akcininkų, įskaitant Europos rekonstrukcijos ir plėtros banką, valdantį 12,7 proc. Banko akcijų.

Bankas, teikdamas profesionalias finansines paslaugas privatiems ir verslo klientams, siekia būti patikimu, lanksčiu ir dėmesingu finansiniu partneriu, kuriam itin svarbu auginti šalies potencialą, gyventojų ir verslo gerovę.

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-12, GRI 102-13

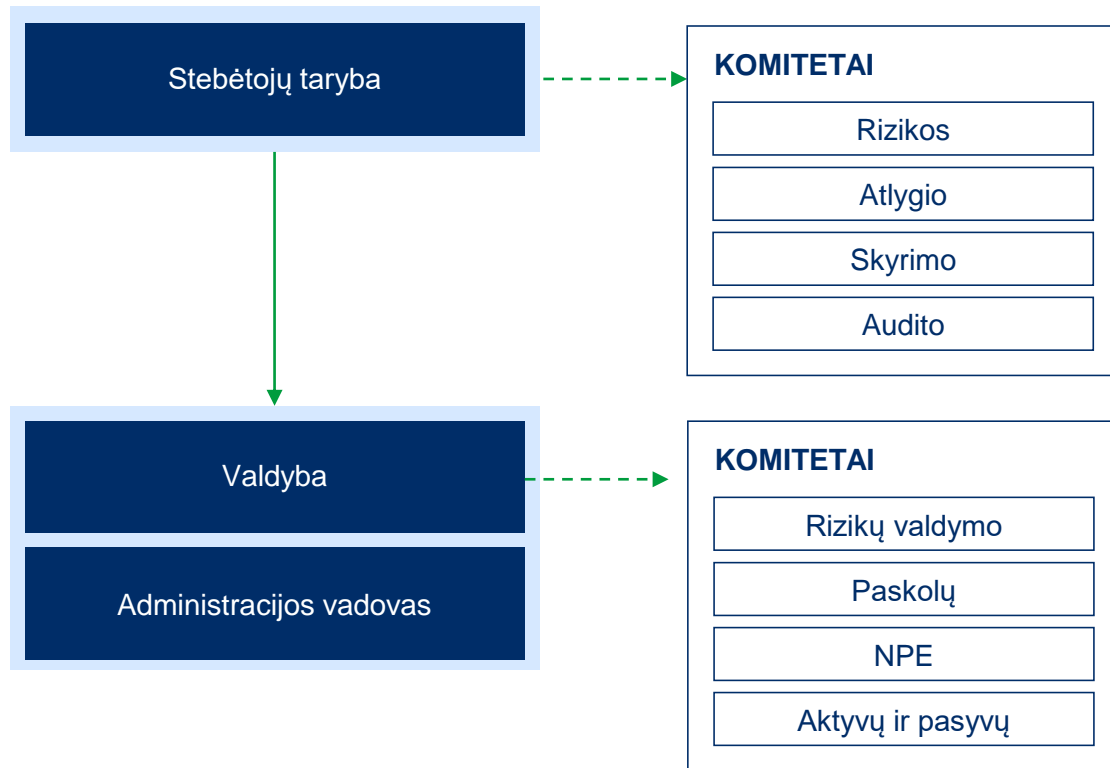
## Narystė asociacijose

Organizacijos, asociacijos ir asocijuotos struktūros, kurių veikloje dalyvauja Bankas:

- Lietuvos bankų asociacija;
- Pasaulinė tarpbankinių finansinių telekomunikacijų organizacija (SWIFT);
- Nasdaq Baltijos vertybinių popierių biržos (Nasdaq Vilnius, Nasdaq Riga, Nasdaq Tallinn);
- MasterCard Worldwide tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija;
- Lietuvos darbdavių konfederacija;
- Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmai;
- Šiaulių pramonininkų asociacija;
- Kelmės rajono verslininkų asociacija;
- Klaipėdos prekybos, pramonės ir amatų rūmai;
- Klaipėdos pramonininkų asociacija;
- Mažeikių verslininkų asociacija;
- Akmenės rajono verslininkų asociacija;
- Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmai;
- Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmai Utenos filialas;
- Tauragės apskrities verslininkų asociacija;
- Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmai;
- Vilniaus prekybos, pramonės ir amatų rūmai;
- Šilalės rajono verslininkų sąjunga;
- Lietuvos finansų maklerių asociacija;
- Personalo valdymo profesionalų asociacija;
- BNI rekomendacijų marketingo paslauga (UAB „Rekomendacijos verslui“);
- Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF);
- Science Based Targets initiative (SBTi);
- Lietuvos investicinių ir pensijų fondų asociacija (LIPFA).

# 01 Apžvalga

## Bendrovės valdymas



### Valdymo struktūra

#### Visuotinis akcininkų susirinkimas

**Stebėtojų taryba** – kolegialus priežiūros organas;

**Valdyba** – kolegialus valdymo organas;

**Administracijos vadovas** – vienasmenis valdymo organas;

**Komitetai** – Banke veikia Stebėtojų tarybos komitetai: Rizikos, Atlygio, Skyrimo, Audito komitetai; ir Valdybos skiriami Rizikų valdymo, Paskolų, NPE (angl. *Non-Performing Exposures*), Aktyvų ir pasyvų komitetai.

Plačiau: metinio pranešimo skiltyse „Banko valdymas“ ir „Banke sudaryti komitetai, jų veiklos kryptys“.

#### Banko priežiūros ir valdymo organų sudėtis ir atranka

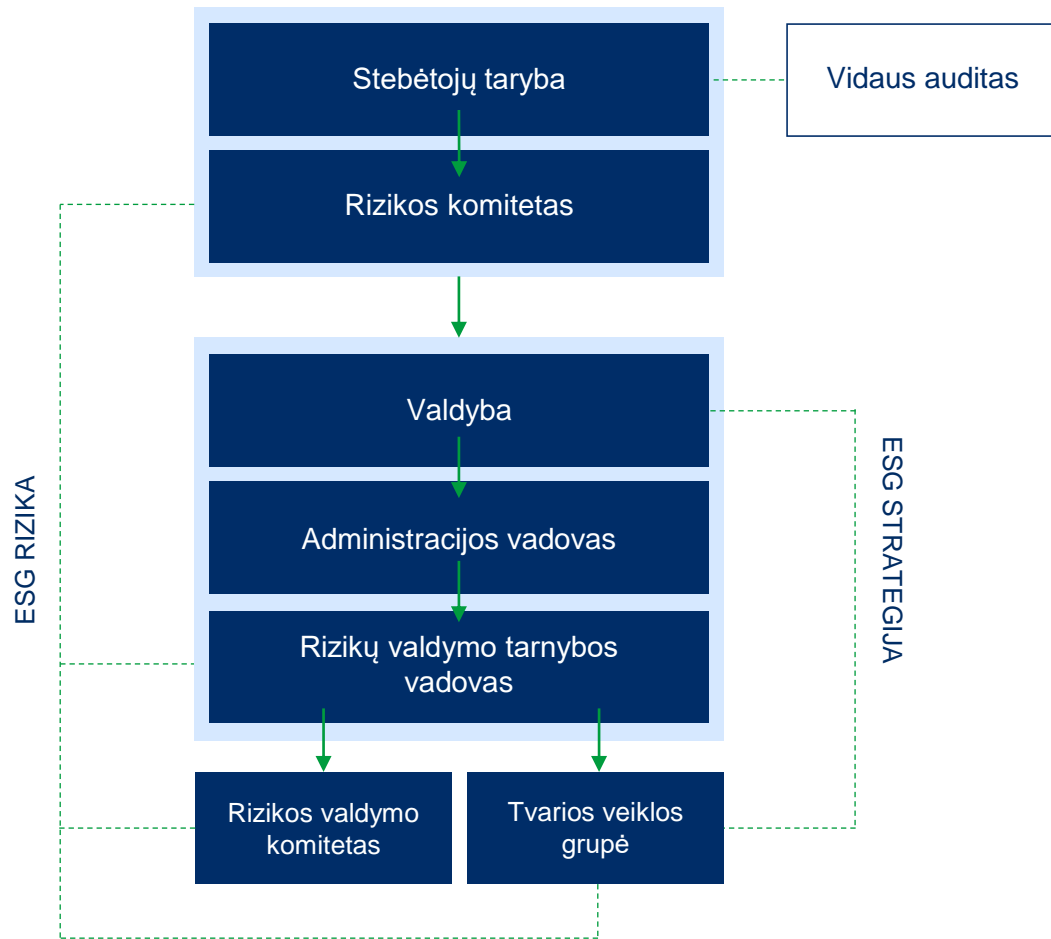
**Stebėtojų taryba** yra kolegialus Banko veiklos priežiūrą atliekantis organas. Stebėtojų tarybos narius renka ir atšaukia visuotinis akcininkų susirinkimas. Stebėtojų tarybą šiuo metu sudaro 8 (aštuoni) nariai, iš jų 5 (penki) nariai nepriklausomi. Stebėtojų tarybai vadovauja jos pirmininkas. Stebėtojų tarybos kadencija – ketveri metai. Kadencijų skaičius neribojamas. Jeigu renkami pavieniai stebėtojų tarybos nariai, jie renkami iki veikiančios stebėtojų tarybos kadencijos pabaigos.

**Valdyba** yra kolegialus Banko valdymo organas užtikrinantis tinkamą Banko veiklos vykdymą. Valdybos narius renka, atšaukia ir prižiūri jos veiklą Banko stebėtojų taryba. Valdybą šiuo metu sudaro 6 (šeši) nariai (Banko įstatuose numatyta 7 narių valdybos sudėtis). Valdybos kadencija – ketveri metai. Kadencijų skaičius neribojamas. Jeigu renkami pavieniai valdybos nariai, jie renkami iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos.

**Banko Administracijos vadovas** yra vienasmenis Banko valdymo organas. Banko vadovas organizuoja kasdieninę Banko veiklą, priima sprendimus dėl Banko veiklos, veikia Banko vardu ir užtikrina tinkamą Banko veiklos strategijos, tikslų, planų ir politikų įgyvendinimą. Banko vadovą skiria ir atšaukia iš pareigų valdyba.

# 01 Apžvalga

## ESG poveikio valdymas



## Ekonominio, aplinkosauginio ir socialinio poveikio įvardijimas ir valdymas

Priežiūrą kaip valdoma ESG rizika (tame tarpe klimato ir aplinkos rizika) Banke atlieka keli valdymo organai:

- Banko stebėtojų taryba ir Rizikos komitetas yra aukščiausio lygio valdymo organai atsakingi už ESG rizikos valdymo priežiūrą Banke;
- Banko valdybos lygmenyje už tiesioginę ESG rizikos valdymo priežiūrą atsakingas Rizikų valdymo tarnybos vadovas (Vyriausiasis rizikos pareigūnas, angl. CRO), kuris tiesiogiai atskaitingas Banko administracijos vadovui (Vyriausiasis vykdomasis pareigūnas, angl. CEO);
- Rizikų valdymo tarnybos vadovas pirmininkauja Banko rizikos valdymo komitetui, kuris priima sprendimus, susijusius su ESG rizikos valdymu;
- Rizikų valdymo tarnybos vadovas dalyvauja Tvarios veiklos grupės veikloje, kuri yra patariamasis organas ESG rizikos ir ESG strategijos klausimais.

ESG strategija yra neatsiejama nuo ESG rizikos valdymo Banke. ESG strategijos kūrimo ir įgyvendinimo priežiūrą Banke atlieka šie valdymo organai:

- Banko valdyba yra aukščiausio lygio valdymo organas atsakingas už ESG strategijos galutinį patvirtinimą ir jos integravimą į Banko strategiją, taip pat ESG strategijos peržiūrą Banko strategijos atnaujinimo kontekste;
- Banko stebėtojų taryba yra supažindinama su ESG strategija;
- Tvarios veiklos grupė, kuriai pirmininkauja Banko Tvarumo pareigūnas, yra patariamasis organas ESG strategijos kūrimo ir įgyvendinimo klausimais.



# 02 Metodika

## ESG strategijos kūrimo procesas

Siekiant sukurti aktualią ir praktiškai įgyvendinamą ESG strategiją, sudaryta demokratiškumo ir įtraukimo principais grįsta metodika. Jos pagalba nuo pirmųjų žingsnių užtikrinome tikslinių interesų grupių dalyvavimą strategijos kūrimo procese.

### 01 Reikšmingumo analizė

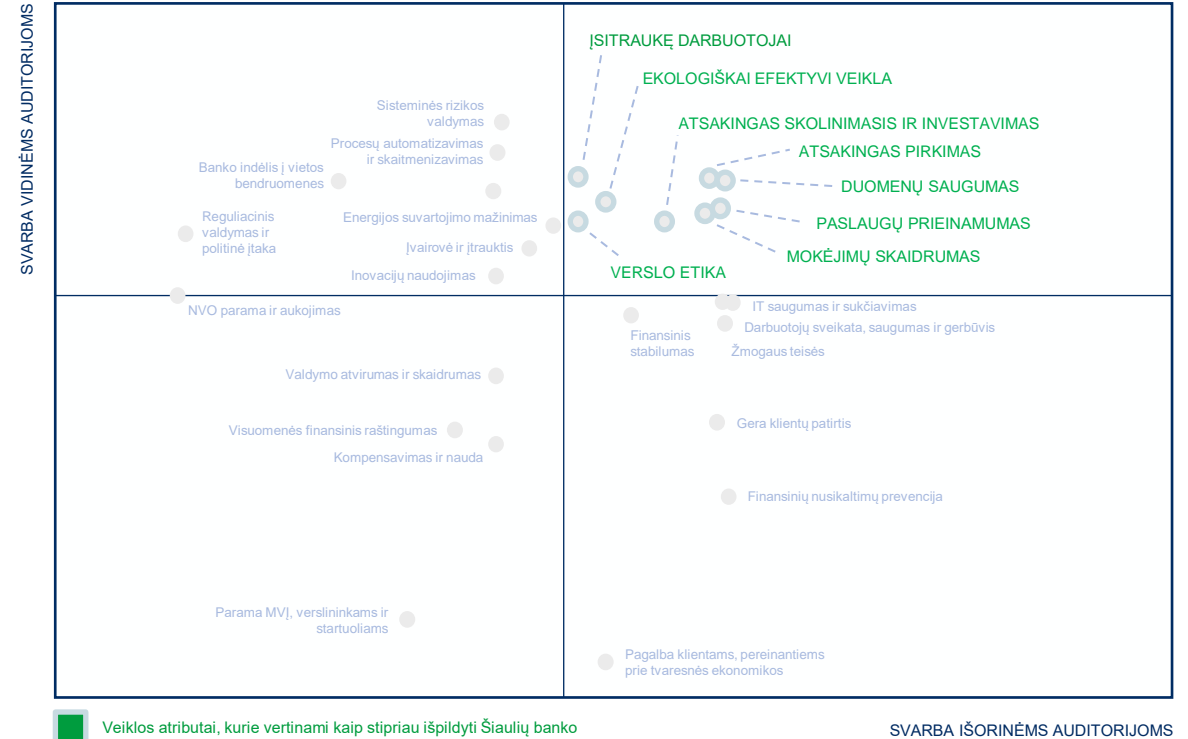
Vertinant vidinę valdybos ir vadovų perspektyvą, identifikuotos įmonės veiklai svarbios temos. Vertinant išorinę klientų, partnerių ir darbuotojų perspektyvą, identifikuotos visuomenei bei aplinkai svarbios temos.

### 02 Vizijos formavimas

Išgrynintos reikšmingo poveikio temos sugrupuotos į strategines ESG sritis valdysenos, aplinkos ir socialinėse dimensijose. Atsižvelgiant į šiuo metu vykdomas iniciatyvas bei galimą sukurti poveikį, apibrėžta kiekvienos srities vizija.

### 03 Iniciatyvų ir rodiklių nustatymas

Remiantis prioritetinėmis sritimis, Šiaulių banko ESG vizija, vidinių iniciatyvų ir resursų analize, suformuoti ESG veiksmi, rodikliai ir įgyvendinimo planas. Nustatyti sekimo ir atskaitomybės mechanizmai, išgrynintos rolės ir atsakomybės. Rodiklių įgyvendinimo progresas komunikuojamas šioje kasmet teikiamoje ataskaitoje, kuri rengiama remiantis „Pasaulinės atskaitų rengimo iniciatyvos“ (Global Reporting Initiative, GRI) rekomendacijomis.



SVARBA IŠORINIEMS AUDITORIJOMS

# 03 Strategijos principai ir sritys

## Kūrimo principai

ESG strategijos kūrimo procesas tiesiogiai atskleidžia šiuos pamatinius Šiaulių banko veiklos principus:

### Įtraukimas

Darbuotojų, partnerių ir bendruomenių įtraukimas į Banko kultūrą, edukacines ir socialines veiklas.

### Artumas

Lengvai prieinamos, pasiekiamos ir suprantamos Banko paslaugos ir veikla.

Environmental

## Dirbti tvariau



11

Poveikio aplinkai mažinimas

Mažinti neigiamą poveikį aplinkai per matavimo praktikų įsivedimą, partnerysčių ir tvarių produktų vystymą ir poveikio mažinimo iniciatyvas.

Social

## Įtraukti labiau



Paslaugų prieinamumo vystymas

Įsitraukę darbuotojai

Teikti patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas visam savo klientų ratui nepriklausomai nuo jų gyvenamosios vietos arba skaitmeninių įgūdžių ir kviešti visus darbuotojus aktyviai formuoti Banko kultūrą.

Governance

## Augti atsakingiau



Atsakinga veikla ir skaidrumas

Patikimos paslaugos

Vadovautis atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse ir spręsti duomenų saugumo bei privatumo klausimus įtraukiant, edukuojant ir įgalinant darbuotojus, partnerius ir klientus.



# 04 Aplinkos sritis

## Kaip dirbsime tvariau?

2023 m. tapome SBTi (*Science Based Targets initiative*) signatarais, įsipareigojusiais tapti klimatui neutraliu banku – kaip vienas didžiausių finansų sektoriaus žaidėjų, suprantame savo vaidmenį prisidedant prie aplinkos apsaugos ir klimato kaitos iššūkių sprendimo.



## Poveikio aplinkai mažinimas

Į poveikio mažinimą žiūrime holistiškai – nuo Banko vidinių procesų tobulinimo, iki reikalavimų partneriams persvarstymo bei naujų žaliųjų produktų kūrimo. Banko prioritetai – sumažinti savo ir partnerių tiesioginės veiklos sukuriama poveikį aplinkai bei skatinti pozityvius pokyčius kartu su klientais ir tvariomis organizacijomis.

### SDG sąsajos



### GRI sąsajos

GRI – 102; GRI – 203; GRI – 301; GRI – 302; GRI – 305; GRI – 306; GRI – 307.

Būti neutraliu klimatui banku, kuriančiu minimalų poveikį aplinkai.

### Tikslai

**01** Mažinti tiesioginį Banko veiklos poveikį aplinkai

**02** Vystyti partnerystes, turinčias teigiamą poveikį aplinkai

**03** Vystyti žaliuosius finansinius produktus ir produktus, orientuotus į energinio efektyvumo didinimą

### Veiksmai ir iniciatyvos

Energijos suvartojimas organizacijoje

Veikloje sunaudojamų medžiagų mažinimas

Šiaulių banko partnerių veiklos įsipareigojimas

Lokalių tvarių iniciatyvų rėmimas

Daugiabučių ir savivaldybių viešųjų pastatų modernizavimo projektų finansavimas

Žaliųjų produktų ir produktų orientuotų į energetinio efektyvumo didinimą iniciatyvos

Tvarus investavimas

## Poveikio aplinkai mažinimas

### Kaip to siekiame?

#### Energijos suvartojimas organizacijoje

Siekiame mažinti Banko išmetamą atmosferos taršą. Apskaičiavome šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas ir planuojame veiksmus, skirtus mažinti jų poveikį. (daugiau – 15–16 ataskaitos psl.).

#### Tvarus investavimas

2023 m. klimato ir aplinkos rizikos veiksniai įtraukti į sprendimų priėmimo procesą vertybinių popierių prekyboje. Įmonių skolos vertybinių popierių atitikimas ESG reikalavimams vertinamas remiantis keletu skirtingų šaltinių – neatitinkant limitų, investicijos negalimos (daugiau – 18 ataskaitos psl.).

#### Veikloje sunaudojamų medžiagų mažinimas

Mažiname išteklių naudojimą ir kuriame sistemą, leidžiančią rūšiuoti daugiau atliekų. Tai apima procesų skaitmenizaciją, nuotoline paslaugas, darbuotojų edukaciją ir mobiliųjų telefonų atnaujinimo projektus. (daugiau – 17 ataskaitos psl.).

#### Daugiabučių ir savivaldybių viešųjų pastatų modernizavimo projektų finansavimas

Esame pagrindinis daugiabučių modernizavimo projektų finansavimo partneris šalyje. Mūsų paslaugos įgalina padidinti pastatų energetinio naudingumo klasę, sumažinti šiluminės energijos sąnaudas bei pagerinti energetinį efektyvumą (daugiau – 22 ataskaitos psl.).

#### Šiaulių banko partnerių veiklos įsipareigojimas

Šiaulių bankas ir Grupės įmonės savo veikloje didelį dėmesį skiria visapusiškam tvarumui, todėl panašių įsipareigojimų tikisi iš savo tiekėjų bei partnerių. Savo lūkesčius ir vertybes pristatome viešai prieinamame dokumente – Tiekėjų etikos kodekse. (daugiau – 18 ataskaitos psl.).

#### Lokalių tvarių iniciatyvų rėmimas

2023 m. Bankas atliko didelės apimties vietinių tvarumo iniciatyvų rėmimo galimybių vertinimą bei tęsė smulkių tvarumo projektų paramą. Sujungus Banko ir „Invalda INVL“ mažmeninius verslus, nuspręsta įvertintus didelių investicijų reikalaujančius rėmimo projektus 2024 m. prioretizuoti naujos Banko strategijos kontekste.

#### Žaliųjų produktų ir produktų orientuotų į energetinio efektyvumo didinimą iniciatyvos

2023 m. tęsėme Žaliųjų produktų vystymą, peržiūrėdami paskolų suteikimo sąlygas pagal Europos Sąjungos reglamentavimą ir suteikėme 9,74 mln. Eur vertės žaliųjų būsto kreditų. 2024 m. ir toliau orientuosimės į šių produktų portfelio vystymą, apimdami žaliojo mobilumo, atsinaujinančios energetikos ir kitas aplinkosaugai svarbias sritis (daugiau – 18 ataskaitos psl.).

# Poveikio aplinkai mažinimas

## Aplinkosauga

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolas arba ŠESD protokolas (angl. *Green house emission protocol – GHG protocol*) yra išsami, pasauline praktika grįsta ir standartizuota sistema, skirta matuoti ir valdyti šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) išmetimą iš privataus ir viešojo sektoriaus operacijų bei vertės grandinių. ŠESD protokolu vadovaujasi ir Šiaulių bankas, skaičiuodamas savo ŠESD emisijas.

2023 metų pradžioje Bankas taip pat prisijungė prie Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) iniciatyvos, kurios tikslas – padėti finansų institucijoms apskaičiuoti bei atskleisti ŠESD emisijas iš finansavimo ir investavimo veiklos (3 sritis 15 kategorija pagal tarptautinį ŠESD protokolą) (žr. Banko ŠESD emisijos iš finansavimo ir investavimo veiklos).

### Energijos suvartojimas organizacijoje

CO<sub>2</sub> pėdsakas, metano pėdsakas, kt. yra apskaičiuojami skirstant išmetamųjų ŠESD šaltinius į tris grupes pagal sritis (angl. *scope*), naudojant veiklos kontrolės ribų apibrėžimo būdą:

- tiesioginės išlankos Šiaulių banko teritorijoje arba jam priklausančiuose įrenginiuose, atsiradusios dėl energijos gamybos ar kitos veiklos, susijusios su kuro deginimu (1 sritis);
- netiesioginės išlankos iš energijos, kuri buvo gaminama už banko ribų, vartojimo (2 sritis);
- išmetamas ŠESD kiekis, atsirandantis už Šiaulių banko ribų, bet susijęs su jo veikla, turi netiesioginį poveikį vertės grandinei (3 sritis). 3 srities emisijos apima 15 kategorijų emisijas, kurios nebuvo įtrauktos į 1 ir 2 sritį.

Išmetamųjų ŠESD šaltinių sąrašas, sugrupuotas pagal vertinimo sritis, pateiktas lentelėje 16 ataskaitos psl.

### Išvada

Skaičiuojant emisijas 2023 m. naudoti atnaujinti bei patikslinti emisijų faktoriai, kuriais remiantis atnaujinti ir 2022 m. skaičiavimai (perskaičiuota). 2023 m. I Srities ŠESD emisijas lyginant su 2022 m padidėjo 58,443 t CO<sub>2</sub> arba 20,26%. II Sirtyje stebimas 75,295 t CO<sub>2</sub> arba 25,76% mažėjimas. III Sirtyje stebimas 85,04% CO<sub>2</sub> padidėjimas arba 197 001,458 t CO<sub>2</sub> lyginant su 2022 m.

Analizuojant I sritį matome, kad padidėjimas dėl didesnio šaldymo agregatų (freono) sunaudojimo, kurio 2023 m buvo sunaudota beveik du kartus daugiau nei 2022 m. Visi kiti tiesioginiai išmetimai I sirtyje mažėjo arba ne ženkliai didėjo. II sirtyje 2023 m stebimas netiesiogiai ir tiesiogiai sunaudojamos elektros energijos sumažėjimas, daugiau nei du kartus, nes patalpų nuomotojai pereinėjo prie žalios energijos tiekimo. III sirtyje 2023 m sunaudota daugiau nuomojamų automobilių variklinio dyzelino ir benzino, buvo daugiau verslo kelionių lėktuvais, ženkliai padidėjo atliekų išvežimo skaičius lyginant su 2022 metais.

Banko ŠESD emisijos iš III srities 15 kategorijos (finansavimo ir investavimo veiklos) sudarė 428 588 tCO<sub>2</sub> už 2023 metus, lyginant su perskaičiuotomis ŠESD emisijomis už 2022 metus, kurios sudarė 231 628 tCO<sub>2</sub>. 2023 metais Bankas ne tik tobulino emisijų skaičiavimo metodiką, gerino turimų duomenų kokybę, bet ir ženkliai padidino paskolų ir vertybinių popierių portfelių padengimą. 2023 metais ŠESD emisijų skaičiavimais padengiama 93% paskolų ir vertybinių popierių portfelio, lyginant su skaičiavimais už 2022 kuomet buvo padengiama 52% portfelio (žr. Banko ŠESD emisijos iš finansavimo ir investavimo veiklos).

# Poveikio aplinkai mažinimas

## Aplinkosauga

### ŠESD kiekio struktūra pagal metus ir vertinimo sritis

Veikla (sritis)	2023 m.	2022 m.
<b>1 sritis. Tiesioginiai išmetimai</b>	<b>346,927</b>	<b>288,484</b>
Gamtinės dujos (stacionarus taršos šaltinis)	17,795	14,517
Autotransportas. Benzinas (mobilus taršos šaltinis)	186,377	153,834
Autotransportas. Dizelinas (mobilus taršos šaltinis)	51,807	69,539
Generatoriams Dizelinas (mobilus taršos šaltinis)	0	0,830
Šaldymo agentų sunaudojimas	90,948	49,764
<b>2 sritis. Netiesioginiai išmetimai</b>	<b>217,021</b>	<b>292,318</b>
Gamtinės dujos (stacionarus šaltiniai ne nuosavybė)	3,823	4,050
Elektra, žalia (tiesioginiai ir netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė ir nuosavybė)	0	0
Elektra (tiesioginiai ir netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė ir nuosavybė)	70,739	143,051
Šiluma (tiesioginiai ir netiesioginiai išmetimai ne nuosavybė ir nuosavybė)	142,459	145,217
<b>3 sritis.</b>	<b>428 670,311</b>	<b>231 668,853</b>
<b>1 kategorija. Nupirkτος prekės ir paslaugos</b>	<b>11,849</b>	<b>7,385</b>
Popieriaus prekės veikalai	Nevertinta	Nevertinta
Plastiko kortelių prekės	Nevertinta	Nevertinta
Inkasacijos paslaugos	10,532	6,185
Vandens naudojimas, paruošimo paslaugos	1,317	1,200
Plastiko ir pinigų pakavimo prekės	Nevertinta	Nevertinta
Popieriaus ir kartono prekės	Nevertinta	Nevertinta
<b>2 kategorija. Nupirkτος prekės kapitalui</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>3 kategorija. Kuras ir energijos sąnaudos, susijusios su veikla</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>4 kategorija. Logistika ir paskirstymas iš tiekėjų iki banko</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>5 kategorija. Atliekų susidarymas operacijose</b>	<b>2,991</b>	<b>2,726</b>
Atliekų vežimas pridavimui	Nevertinta	Nevertinta
Nuotekos	2,991	2,726

Veikla (sritis)	2023 m.	2022 m.
<b>6 kategorija. Verslo kelionės</b>	<b>67,471</b>	<b>40,853</b>
Taksi paslaugos	0,026	0,199
Skrydžiai	3,81	0,453
Benzinas (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	25,435	9,179
Dujos SND (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	0	0,043
Dizelinas (mobilus taršos šaltiniai ne nuosavybė)	38,200	30,979
Automobiliais, kita	Nevertinta	Nevertinta
<b>7 kategorija. Tarnautojų (darbuotojų) judumas</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>8 kategorija. Lizinguojamas turtas</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>9 kategorija. Transportas ir distribucija nuo banko iki kliento</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>10 kategorija. Parduotos produkcijos perdirbimas</b>	Netaikoma	Netaikoma
<b>11 kategorija. Produkto naudojimas</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>12 kategorija. Produkto galiojimai pasibaigus</b>	Nevertinta	Nevertinta
<b>13 kategorija. Trečioms šalims nuomojamas turtas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Elektra (netiesioginiai šaltiniai nuomojami trečioms šalims, pastatai)	0	0
<b>14 kategorija. Francizės</b>	Netaikoma	Netaikoma
<b>15 kategorija. Investicijos (žr. Atsakinga veikla ir skaidrumas)</b>	428 588,000	231 628,000
<b>I sritis</b>	<b>346,927 t CO<sub>2</sub></b>	<b>288,484 t CO<sub>2</sub></b>
<b>II sritis</b>	<b>217,021 t CO<sub>2</sub></b>	<b>292,318 t CO<sub>2</sub></b>
<b>III sritis</b>	<b>428 670,311 t CO<sub>2</sub></b>	<b>231 668,853 t CO<sub>2</sub></b>
<b>I ir II sritis, iš viso, t CO<sub>2</sub></b>	<b>563,948 t CO<sub>2</sub></b>	<b>580,802 t CO<sub>2</sub></b>
<b>I, II, III iš viso, t CO<sub>2</sub></b>	<b>429 234,259 t CO<sub>2</sub></b>	<b>232 249,655 t CO<sub>2</sub></b>
<b>Darbuotojų skaičius</b>	<b>999</b>	<b>817</b>
<b>CO2 kiekis tenkantis 1 darbuotojui (I, II sritys)</b>	<b>0,565 t CO<sub>2</sub></b>	<b>0,711 t CO<sub>2</sub></b>
<b>CO2 kiekis tenkantis 1 darbuotojui (I, II, III sritys)</b>	<b>429,664 t CO<sub>2</sub></b>	<b>284,271 t CO<sub>2</sub></b>

# Poveikio aplinkai mažinimas

## Aplinkosauga

### Energijos suvartojimas organizacijoje

Siekiant, kad būtų sunaudota mažiau degalų ir sumažinta išmetamoji atmosferos tarša, vykdomos šios iniciatyvos.

Tęstiniai projektai:

- Banke naudojama elektroninė operatyvinių automobilių užsakymo sistema, leidžianti planuoti dalykines keliones grupėmis ir į keliones vykti kuo mažesniu skaičiumi automobilių;
- 13% automobilių parko sudaro „plug-in“ tipo automobiliai, 7.5% elektromobiliai (ankstesnės ataskaitos rodiklis – 10% „plug-in“ tipo automobilių);
- Šiaulių banke turime pasitvirtinę ir vadovaujamės Tiekėjų elgesio kodeksu;
- Banko darbuotojai, į komandiruotes Lietuvos ribose, skatinami vykti viešuoju transportu (pvz., traukiniu, autobusu);
- Skatiname susitikimus, kuriuose dalyvauja skirtinguose miestuose dirbantys darbuotojai ir partneriai, organizuoti Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose įrengtose moderniose telekonferencijų salėse ar nuotoliniu būdu, naudojant „MS Teams“ programėlę, taip pat naudotis stacionariais telefonais, įrengtais darbo vietose ir kitomis ryšio priemonėmis.
- Siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus skaičių, 2023 m. ir toliau aktyviai vystyta vidinė ir išorinė dokumentų valdymo sistema, mažinanti spausdinamų dokumentų poreikį. Darbuotojams nuolat vykdomi priminimai ir duodami patarimai kaip nespausdinti ar spausdinti efektyviau;
- Banke suteikiama galimybė darbuotojams rūšiuoti atliekas, periodiškai komunikuojama apie teisingą rūšiovimą.

### Nauji projektai:

Atnaujinta mobiliųjų telefonų įsigijimo tvarka, suteikiant galimybę įsigyti ir „refurbished“ tipo telefonus. Nauji telefonai perkami ir gražinami tiems patiems tiekėjams, kurie juos atnaujina ir paruošia tolimesniam naudojimui.

Pilotinis „Sign-on tab“ projektas – skaitmeninis parašas planšetėje, kuris pakeičia fizinį parašą popieriniame dokumente. Pasirašyti dokumentai siunčiami į kliento asmeninį el. paštą. Tai leidžia tausoti aplinką, mažinant spausdinamo popieriaus kiekį klientų konsultavimo metu.

### Neatitikimas aplinkosaugos įstatymams ir taisyklėms

Per ataskaitinį laikotarpį nenustatyta jokie aplinkosaugos įstatymų ir (arba) taisyklių nesilaikymo.

### Gyvūnų gerovės užtikrinimas

Šiaulių bankas nepripasako ir nepalaiko jokių iniciatyvų, kenkiančių aplinkai ir gyvūnams. Organizacijos veikla nekelia grėsmės nykstančioms augalų ir gyvūnų rūšims. Bankas 2023 metais teikė paramą gyvūnų prieglaudoms, tokiu būdu prisidedamas prie pažeidžiamų gyvūnų gerovės palaikymo.

Kiekvienas paskutinysis mėnesio penktadienis paskelbtas Banko darbuotojų augintinių diena.

### Tvarus investavimas

2023 m. klimato ir aplinkos rizikos veiksniai buvo įtraukti į sprendimų priėmimo procesą vertybinių popierių prekyboje. Tai leidžia formuoti aukštos kokybės portfelį, sudarytą iš tvarių ir aplinką tausojančių organizacijų.

Įmonių skolos vertybinių popierių atitikimas ESG kriterijams vertinamas peržiūrint ESG limitus (Žaliosios obligacijos; Tvariosios obligacijos; Socialinės obligacijos; MSCI ESG; S&P Global; Bloomberg ESG). Neatitikus ESG limito kriterijų, investicija yra negalima. Bankas taip pat neinvestuoja į sektorius kurių nefinansuoja ERPB (tiesiogiai ar netiesiogiai).



# Poveikio aplinkai mažinimas

## Aplinkosauga

### Šiaulių banko partnerių veiklos įsipareigojimas

Šiaulių bankas ir jo Grupės įmonės savo veikloje didelį dėmesį skiria įsipareigojimams, susijusiems su aplinkosaugos reikalavimais, socialine atsakomybe, darbuotojų sauga ir sveikata, verslo etika bei valdysena, nuolat tobulina savo veiklą, kelia aukštesnius nei vien reguliavimo aplinkoje išdėstytus standartus, todėl turi lūkestį, kad Tiekėjai ar subtiekJėjai su kuriais bendradarbiaujama vykdant pirkimus, laikytųsi tokių pačių ar panašių įsipareigojimų ir/ar keliamų standartų.

Banko valdybos tvirtinamas Tiekėjų etikos kodeksas atspindi Banko siekį stiprinti tvarų bendradarbiavimą su Tiekėjais, skatinant profesionalią ir sąžiningą bei teisėtą verslo praktiką, apimančią aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir verslo etiką bei valdyseną. Dokumente nustatyti minimalūs įsipareigojimai ir/ar verslo elgesio ir etikos standartai, kurių Bankas tikisi iš savo Tiekėjų.

Išsamiau susipažinti su Banko Tiekėjų etikos kodeksu galite [čia](#).

### Žaliųjų produktų ir produktų, orientuotų į energetinio efektyvumo didinimą, iniciatyvos

2022 metais Banke pradėtos tokių produktų iniciatyvos buvo tęsiamos ir pernai. Žaliaisiais produktais siekiama padidinti tvarumą skatinančių finansinių paslaugų pasiūlą: žalieji būsto kreditai, specialios sąlygos elektromobilių lizingui bei verslo tvarumą didinantys projektai.

Detaliau įvertinus Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2020/852 (toliau - Taksonomijos reglamento) reikalavimus, buvo išplėstas Žalio būsto kredito apibrėžimas, kuris leido plačiau teikti tokias paskolas.

Taip pat buvo išanalizuotas turimas būsto kreditų portfelis ir per 2023 m. Tvariomis paskolomis buvo pripažinta paskolų už dar už 24,5 mln. EUR – tai anksčiau suteikti Būsto kreditai, kurie atitinka Žaliai būsto paskolai taikomus reikalavimus. Žaliojo būsto kredito sukūrimas ir vystymas leidžia pasiūlyti klientams palankesėmis sąlygomis įsigyti aplinkai draugiškesnį būstą.

Per 2023 m. Bankas suteikė 68 naujas žalio būsto paskolas už 9,74 mln. EUR.

Palankesėmis sąlygomis suteikiamos paskolos elektromobiliams, kurių naudojimas prisideda prie tvaresnės aplinkos kūrimo. Tokių automobilių finansavimas, skirtas padaryti aplinkai draugiškesnes transporto priemones labiau prieinamas ir skatinti pirkėjus rimtai apsvarstyti jų įsigijimą. Pagrindinis klientams siūlomas privalumas yra patrauklesnės palūkanos.

Esame pagrindinis daugiabučių modernizavimo projektų finansavimo partneris šalyje. Per 2011–2023 m. laikotarpį Bankas finansavo daugiabučių renovacijos projektus už 1 mlrd. Eur (daugiau – 22 ataskaitos psl.)

2024 m. Bankas ir toliau orientuosis į kitų verslo tvarumą didinančių projektų finansavimą, tokių kaip:

- Atsinaujinanti energija;
- Energijos vartojimo efektyvumo didinimo projektai;
- Atliekų tvarkymo projektai;
- Emisijų mažinimo projektai;
- Tvarios miškininkystės projektai;
- Vandens ir nuotekų tvarkymo projektai.

# 05 Socialinė sritis

## Kaip labiau įtrauksime darbuotojus ir klientus?

Norime stiprinti savo ryšius tiek su išorinėmis, tiek su vidinėmis auditorijomis. Keliame sau tikslą būti Banku, kuris teikia patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas nepriklausomai nuo klientų gyvenamosios vietos arba skaitmeninių įgūdžių nacionaliniu mastu. Tuo tarpu organizacijos viduje siekiame sustiprinti darbuotojų indėlį ir įsitraukimą į Banko kultūros bei aplinkos formavimą.



## Paslaugų prieinamumo vystymas

Paslaugų prieinamumas yra vienas iš pagrindinių bankinių paslaugų teikimo ir vystymo principų, kuris užtikrina dėsningą skurdo mažinimą ir ekonominės gerovės kūrimą. Prieinamumas reiškia, kad platus šalies gyventojų ir verslų ratas turi galimybę naudotis naudingomis ir tinkamai įkainotomis paslaugomis, kurios tvariai ir atsakingai išpildo jų poreikius.

### SDG sąsajos



### GRI sąsajos

GRI – 101; GRI – 203; GRI – 204; GRI – 301; GRI – 302; GRI – 401; GRI – 405; GRI – 414

Būti banku, kuris teikia patogias, įperkamas ir suprantamas paslaugas visam savo klientų ratui.

### Tiksiai

**01** Prisidėti prie smulkaus verslo vystymo ekosistemos kūrimo

**02** Kurti specializuotus bankinius produktus

**03** Užtikrinti aptarnavimo kanalų prieinamumą nacionaliniu mastu

### Veiksmai ir iniciatyvos

Produktų, su ES priemonėmis, kurias administruoja „Invega“, vystymas

Klientų konsultavimas

Klientų patirties gerinimas

Modernizavimo projektų finansavimas

## Paslaugų prieinamumo vystymas

### Produktų, su ES priemonėmis, kurias administruoja „Invega“, vystymas

Šiaulių bankas prisideda prie tvaraus Lietuvos ekonomikos augimo, siūlydamas platų smulkaus ir vidutinio verslo (SVV) įmonių finansavimo priemonių spektrą. Aktyviai dalyvaudamas priemonėse, skirtose remti verslą, teikdamas pasidalintos rizikos paskolas, bendradarbiaudamas su INVEGA bei kitais garantiniais fondais ir kt., Bankas skatina SVV veiklą, plėtrą ir augimą (daugiau – 22 ataskaitos psl.).

### Klientų konsultavimas

Bankas konsultacijas vertina kaip esminę teikiamų finansinių paslaugų vertės dalį. Finansų rinkos žaidėjams stiprinant skaitmeninius savitarnos aptarnavimo sprendimus, galimybė konsultuotis ir aptarti finansinius klausimus su kvalifikuotu darbuotoju tampa vis labiau vertinama klientų. Bankas užtikrindamas skirtingą konsultavimo prieinamumą gali pasiekti ir aptarnauti plačiausią klientų auditoriją. Šiaulių banko klientai gali patys spręsti ir pasirinkti kokiū būdu jie nori būti aptarnauti – gyvai ar nuotoliniu būdu. (daugiau – 25 ataskaitos psl.).

### Modernizavimo projektų finansavimas

Šiaulių bankas – įvairių modernizavimo projektų finansavimo lyderis Lietuvoje. Įgyvendindami INVEGA ir kitų institucijų priemones, ne tik padedame gyventojams vykdyti daugiabučių atnaujinimo (modernizavimo) projektus, bet ir įgaliname savivaldybės viešųjų pastatų bei kultūros objektų modernizavimą (daugiau – 22–23 ataskaitos psl.).

### Klientų patirties gerinimas

Šiaulių bankas yra pažadėjęs būti arčiau savo klientų, todėl didelį dėmesį skiria klientų patirties gerinimui, aptarnavimo kanalų prieinamumui ir nepriekaištingos klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimui. Toliau išlaikome aukštą klientų pasitenkinimo (NPS) rodiklį ir esame vienas geriausiai klientus aptarnaujančių bankų Lietuvoje (daugiau – 24 ataskaitos psl.).

## Paslaugų prieinamumo vystymas

### Produktų, su ES priemonėmis, kurias administruoja „Invega“, vystymas

#### Smulkaus ir vidutinio verslo finansavimas

Viena prioritetinių banko veiklos sričių išlieka smulkaus ir vidutinio verslo finansavimas, padedantis skatinti smulkiojo bei vidutinio verslo (SVV) plėtrą. Aktyviai dalyvaujame visose priemonėse, skirtose remti verslą – esame vienas daugiausiai SVV paskolų išdavęs bankas Lietuvoje ir nuolat dalyvaujame visose paramos priemonėse.

Pirmieji Lietuvoje pradėjome bendradarbiauti su „Invega“ garantiniu fondu – valstybės įsteigta finansų įstaiga, kurios pagrindiniai veiklos tikslai teikti finansines paslaugas ir įgyvendinti bei administruoti finansines, ir kitokio pobūdžio, verslo finansavimo priemones.

Iš visų Lietuvoje veikiančių bankų Šiaulių bankas turi daugiausiai produktų su Europos Sąjungos priemonėmis, kurias administruoja UAB „Invega“: pasidalintos rizikos priemonė SVV finansavimui, įvairios portfelinės garantijos, skirtos SVV paskoloms, faktoringui bei lizingui.

2022 m. pabaigoje startavo nauja „Invega“ priemonė „Portfelinės garantijos 3“ (PG3). Per 2023 m. bendra su PG3 garantija pasirašytų paskolų sutarčių su SVV įmonėmis vertė metų pabaigai sudarė ~36 mln. Eur.

### Modernizavimo projektų finansavimas

#### Daugiabučių renovacija ir regionų plėtra

Viena iš priemonių, kuriomis bankas prisideda prie šalies regionų plėtros ir skirtumų mažinimo tarp jų – daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) finansavimas. Į šiuos projektus įsitraukia juos administruojančios įmonės bei statybų rangovai ir kuriamos darbo vietos regionuose.

Šiaulių bankas išlieka daugiabučių renovacijos finansavimo lyderiu. 2018 m. Europos investicijų bankas (EIB) ir Šiaulių bankas pasirašė garantijos sutartį, pagal kurią finansuojamos energijos efektyvumą Lietuvos daugiabučiuose namuose gerinančios renovacijos. EIB Europos regioninės plėtros fondų (ERPF) lėšomis suteikė 30 mln. eurų garantiją Šiaulių bankui, kuris butų savininkams skyrė paskolų už 150 mln. eurų jų patalpų modernizavimui.

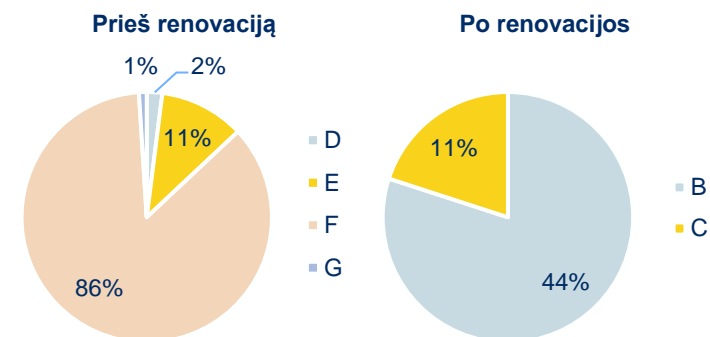
2020 m. Bankas buvo atrinktas laimėtoju įkurti Investicinę platformą Lietuvoje. Platforma „SB modernizavimo fondas“ veikti pradėjo 2022 m. ir yra inovatyvus bei perspektyvus instrumentas, leidžiantis pritraukti lėšų iš kelių šaltinių ir taip užtikrinantis pakankamą modernizavimo projekto finansavimą. Paskolas 275 mln. eurų fondui suteikė Lietuvos ir užsienio finansų įstaigos.

2023 m. rugsėjį buvo pilnai suformuotas SB modernizavimo fondo paskolų portfelis visai numatytai 275 mln. Eur sumai. Šiuo metu vyksta antrojo fondo kūrimo darbai, o jo veiklos pradžia numatoma 2024 m. pirmąjį ketvirtį. Banke nuo 2011 m. pasirašytų renovacijos sutarčių vertė siekia 1 mlrd. Eur.

Per 2023 m., pasitelkiant Šiaulių banko Modernizavimo fondo lėšas buvo finansuoti 253 projektai, kurių vertė siekia 197 mln. EUR. Tai leido pagerinti gyvenimo sąlygas maždaug 9 tūkst. butų savininkų.

2023-ųjų pabaigoje, pasitelkus Europos investicinio banko garantinę priemonę buvo finansuoti 29 projektai, kurių vertė siekė 21 mln. EUR. Tai pagerino gyvenimo sąlygas maždaug tūkstančiui butų savininkų.

Vidutinis energijos sutaupymas po projekto įgyvendinimo siekia apie 271 MWh per metus (~65 %), o anglies dvideginio emisijos per metus sumažėjo 62 tonomis.





## Paslaugų prieinamumo vystymas

### Modernizavimo projektų finansavimas

#### Modernizavimo projektai

Bankas dalyvauja ir energetinio efektyvumo didinimo programoje. 2018 m. buvo pasirašyta ir iki šiol tęsiama sutartis su Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA), pagal kurią bankas, kaip finansinis tarpininkas prisidėdamas ir savomis lėšomis, finansuoja savivaldybių pastatų modernizavimą. Ši finansinė priemonė skirta savivaldybių viešųjų pastatų energijos efektyvumui didinti, mažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO<sub>2</sub>), užtikrinti viešųjų pastatų infrastruktūros atitiktį higienos normų reikalavimams. Priemonė yra finansuojama iš Europos regioninės plėtros fondo.

Siekiant skatinti tinkamą modernizavimo rezultatą, Šiaulių bankas, investiciniame plane, kelia reikalavimą pasiekti ne mažesnę kaip C pastato energetinio naudingumo klasę ir ankstesnes skaičiuojamąsias šiluminės energijos sąnaudas sumažinti ne mažiau kaip 40 proc.

2023 m. gruodžio 31 d. baigėsi Savivaldybių pastatų fondo (SPF) priemonės tinkamumo laikotarpis. Nuo priemonės pradžios Bankas finansavo 59 projektus už 24,2 mln. EUR. Per 2023 m. sudaryta 21 nauja paskolos sutartis (7,9 mln. EUR). Iki priemonės pabaigos pilnai įgyvendinti 37 projektai, kuriuos įgyvendinus:

- metinė pirminė energija (kWh/metai) sumažėjo 19,9 tūkst. kWh;
- bendros metinės šiltnamio efektą sukeliančios dujos (tonos CO<sub>2</sub> ekvivalentu) sumažėjo 2 095.

Bankas 2023 m. finansavo ir kultūros objektų modernizavimą. Per metus buvo finansuoti 6 tokie projektai, kurių suma siekia 2,3 mln. EUR. Tai leido juos prikelti naujam gyvenimui ir įveikinti, padidinant lankytojų srautus ir sukuriama vertę bendruomenėms.



# Paslaugų prieinamumo vystymas

## Klientų patirties gerinimas

### Suinteresuotųjų šalių grupių sąrašas

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS	ĮTRAUKIMO BŪDAI
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialinės iniciatyvos;</li> <li>Pasiūlymų teikimo ir įgyvendinimo galimybės;</li> <li>Pranešimo atitikties pareigūnui galimybė;</li> <li>Metinis veiklos aptarimo pokalbis;</li> <li>Banko vidinis tinklalapis;</li> <li>Renginiai.</li> </ul>
Akcininkai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliaros ataskaitos;</li> <li>Veiklos rezultatų pristatymai investuotojams;</li> <li>Akcininkų susirinkimai</li> </ul>
Klientai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klientų aptarnavimo kokybės tyrimai;</li> <li>Komunikacija socialiniuose tinkluose;</li> <li>Banko interneto svetainė;</li> <li>Renginiai klientams.</li> </ul>
Tiekėjai ir partneriai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dalyvavimas susitikimuose.</li> </ul>
Reguliuojamo institucijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliaros ataskaitos;</li> <li>Dalyvavimas susitikimuose.</li> </ul>
Bendruomenės, visuomenė	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rėmimo ir paramos projektai;</li> <li>Šviečiamoji veikla.</li> </ul>
Asocijuotos struktūros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialinės atsakomybės ataskaita.</li> </ul>
Žiniasklaida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pranešimai;</li> <li>Komentarai;</li> <li>Renginiai;</li> <li>Susitikimai.</li> </ul>

### Suinteresuotųjų šalių nustatymas ir atranka

Suinteresuotosios šalys atrinktos įvertinus organizacijos veiklos pobūdį ir tai, kam organizacija gali daryti tiesioginį ar netiesioginį poveikį bei kas turi poveikį organizacijai.

### Požiūris į suinteresuotųjų šalių pasitelkimą

Klientų grįžtamojo ryšio siekiama atliekant Slapto pirkėjo, Klientų rekomendavimo indekso (NPS rodiklio) ir Lietuvos komercinių bankų sektoriaus klientų aptarnavimo kokybės ir darbuotojų pardavimo įgūdžių tyrimus.

Slapto pirkėjo tyrimu vertinama klientų aptarnavimo kokybė banko padalinuose ir nuotoliniu būdu. Tyrimu įvertinama, kuriose srityse aptarnaudami klientus darbuotojai dar turėtų pasitempti, o kuriose dirba nepriekaištingai. Tyrimo duomenimis remiamasi rengiant kasmetinius klientų aptarnavimo vadybininkų mokymus. Banke slapto pirkėjo tyrimai vykdomi kiekvieną ketvirtį.

NPS (Klientų rekomendavimo indeksas) – rodiklis, kuriuo siekiame išsiaiškinti privačių ir verslo Klientų pasitenkinimą bei lojalumą t.y. kiek klientai būtų linkę rekomenduoti Šiaulių banką, siūlomas paslaugas ar produktus. 2023 m. NPS tyrimų metu buvo vertinami įvairūs Banko kanalai bei atskiri produktai. Tyrimai atliekami pasitelkiant išorės kompanijas bei naudojant vidinius Banko resursus. 2023 m. banko NPS rodiklis rodo stiprų klientų pasitenkinimą Banko paslaugomis ir jų teikimu.

Lietuvos komercinių bankų sektoriaus klientų aptarnavimo kokybės ir darbuotojų pardavimo įgūdžių tyrimo tikslas - išmatuoti ir palyginti pagrindinių klientų aptarnavimo kokybės kriterijų išpildymą Lietuvos komercinių bankų sektoriuje, nustatyti stipriausias ir silpniausias aptarnavimo sritis bei įvertinti klientų aptarnavimo kokybės tendencijas.

### Slapto pirkėjo tyrimas

2023 metais („Dive Lietuva“ užsakymu) atliekant nepriklausomo slapto pirkėjo tyrimą, Šiaulių banko klientų aptarnavimo kokybė – tiek skyriuose, tiek telefonu – buvo įvertinta maksimaliais balais.

Tyrimo duomenimis, Šiaulių bankas tiek pagal klientų aptarnavimo bankų skyriuose kokybę, tiek ir pagal aptarnavimą telefonu pasiekė aukščiausią - 100 proc. kokybės rodiklį. Palyginti, vidutinis bankų Lietuvoje klientų aptarnavimo rodiklis gyvų vizitų metu siekia 95,8 proc., o aptarnavimo telefonu – 94 proc. Tyrėjai iš viso analizavo 6 Lietuvoje veikiančius komercinius bankus.

„Dive Lietuva“ duomenimis, Šiaulių bankas į geriausiai Lietuvoje klientus aptarnaujančių bankų trejetuką patenka jau pastaruosius septynerius metus, kuomet atliekami slapto pirkėjo tyrimai – nuo pat 2017 metų. Pagal klientų aptarnavimo kokybę banko skyriuose Šiaulių bankas geriausiu buvo pripažintas 2018, 2019 ir 2022 metais, o pagal aptarnavimo telefonu kokybę geriausiu tapo 2021 metais.

Atliekant tyrimą vertinami svarbiausi klientų aptarnavimo kriterijai – nuo skyriaus aplinkos, darbuotojų išvaizdos, pirmojo kontakto iki poreikių išsiaiškinimo, sprendimo pasiūlymo, papildomo pardavimo, bendravimo įgūdžių.

# Paslaugų prieinamumo vystymas

## Klientų patirties gerinimas

### Klientų grįžtamojo ryšio automatizavimas

Siekiant geriau sekti klientų pasitenkinimą Banko teikiamomis paslaugomis ir gerinti jų kokybę, įdiegtas automatizuotas grįžtamojo ryšio surinkimo procesas. Tam naudojama „Synopticom“ platforma, įgalinantis automatines apklausas bei rezultatų stebėjimą realiu laiku.

Per 2023 m. buvo atliktos būsto kredito, banko sąskaitos bei verslo finansavimo sutartį sudariusių klientų apklaustos, kurių tikslas – suprasti kliento patirtį visos kelionės metu. Planuojama, kad 2024 m. apklausą dėl banko sąskaitos sudarymo papildys verslo klientai, o vietoje verslo finansavimo apklaustos bus atliekama interneto banko vartotojų apklausa (tiek privačių, tiek verslo klientų).

Užtikrinant kryptingą produktų portfelio plėtrą, esamų paslaugų bei bankinių produktų tobulinimą ir gerą kliento patirtį jo kelionės metu, planuojama nuolat peržiūrėti ir plėsti platformos modulių (paslaugų) skaičių, įtraukiant vis naujus produktus.

### Būsto paskolos kelionės atnaujinimas

2021 m. kartu su išorės tiekėju „Synthesis Consulting Group“ buvo atliktas esamų ir potencialių būsto kredito klientų tyrimas. Jo metu siekta įvertinti atskirus būsto paskolos kliento kelionės etapus, įvardijant svarbiausius kliento lūkesčius, poreikius ir barjerus kiekviename iš jų.

Remiantis tyrimo išvalgomis, buvo atnaujinta kliento kelionė ir išgryninti prioritetiniai pokyčio reikalaujantys etapai. Tai leido kryptingai priimti sprendimus, gerinančius klientų patirtį.

### Klientų konsultavimas

Bankas konsultacijas vertina kaip esminę teikiamų finansinių paslaugų vertės dalį. Finansų rinkos žaidėjams stiprinant skaitmeninius savitarnos aptarnavimo sprendimus, galimybė konsultuotis ir aptarti finansinius klausimus su kvalifikuotu darbuotoju tampa vis labiau vertinama klientų. Tuo pačiu, Bankas užtikrindamas konsultavimo prieinamumą, gali pasiekti ir aptarnauti plačiausią klientų auditoriją. Konsultacijos taip pat leidžia klientams suteikti daugiau konteksto, pagrįsti Banko finansavimo sprendimus ir pateikti platesnes su finansais susijusias rekomendacijas. Konsultacijos yra būtinos norint užtikrint tvary finansinių įgūdžių plėtojimą ir sumažinti nepagrįstų ar žalingų finansinių sprendimų galimybę.

Konsultacinis procesas apima poreikių išsiaiškinimo, proceso apibrėžimo, sprendimo pristatymo ir pagrindimo, papildomų poreikių įvertinimo ir tolimesnių veiksmų apibrėžimo žingsnius.



## Įsitraukę darbuotojai

Kurti ir puoselėti tokią organizacinę kultūrą, kuri būtų organiškai formuojama jos darbuotojų – tai ilgalaikė Šiaulių banko vizija. Sukurti kultūrą, prie kurios formavimo aktyviai prisideda visi darbuotojai yra ambicingas tikslas, kuris puikiai atspindi Banko filosofiją, vertybinį pagrindą ir ambiciją turėti unikalų, patrauklų ir turiningą organizacinį gyvenimą, kuris padėtų pritraukti ir išlaikyti sektoriaus talentus.

### SDG sąsajos



### GRI sąsajos

GRI - 102; GRI – 305; GRI – 401; GRI – 404; GRI – 405.

Būti banku, kurio kultūrą aktyviai formuoja visi darbuotojai.

### Tikslai

**01** Stiprinti aktyvų ir įvairiapusišką darbuotojų įtraukimą į banko kultūros formavimą

**02** Užtikrinti nuolatinio tobulėjimo galimybes

**03** Puoselėti visapusišką darbuotojų gerbūvio aplinką

### Veiksmai ir iniciatyvos

Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos

Darbuotojų motyvacijos sekimas

Žinių dalijimosi kultūros vystymas

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

Įtraukimas į strategines iniciatyvas

Lygiaverčio atlygio užtikrinimas

Psichologinė ir fizinė gerovė

## Įsitraukę darbuotojai

### Kaip to siekiame?

#### Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

Siekiame, kad nuo pirmos dienos darbuotojai taptų organizacijos ambasadoriais, todėl visiems Grupės naujokams siekiame sukurti kuo sklandesnę darbo pradžios patirtį – kuriame atnaujintą „Naujoko dienos“ koncepciją, vykdome skaitmeninio įvedimo programą ir lengvinau įsikūrimo fizinėje darbo vietoje eigą (daugiau – 28–29 ataskaitos psl.).

#### Darbuotojų motyvacijos sekimas

Bankui labai svarbu laimingi ir įsitraukę darbuotojai, todėl taikome ne vieną metodą, matuodami jų savijautą, motyvaciją ir poreikius. Kas mėnesį atliekame Pulso apklausas, o kiekvienais metais – platesnį darbuotojų įsitraukimo tyrimą. Skaičiuojame ir komunikuojame organizacijos laimės indeksą, kuris atspindi psichologinį organizacijos klimata (daugiau – 38 ataskaitos psl.).

#### Žinių dalijimosi kultūros vystymas

2023 m. tęsėme jau esančias ir vystėme naujas žinių dalijimosi iniciatyvas Banke, siekdami įgalinti visų grandžių vadovus ir padėdami pamatus 2024-ųjų tikslui pradėti formuoti auginančią organizaciją (daugiau – 30–31 ataskaitos psl.).

#### Įtraukimas į strategines iniciatyvas

Šiaulių bankas nuosekliai stiprina darbuotojų kompetencijas ir didina visų organizacijos lygių įsitraukimą į strateginių veiklų vystymą, siekdamas skatinti proaktyvų požiūrį į galimybių išnaudojimą ar problemų sprendimą (daugiau – 32 ataskaitos psl.).

#### Tvarus investavimas

2023 m. tęsėme ir vykdėme naujas bendrinių ir profesinių žinių tobulinimo iniciatyvas, kurdami tęstinio mokymosi kultūrą, didindami komandų atsparumą rizikai ir skatindami nuolatinį tobulėjimą (daugiau – 30–31 ataskaitos psl.).

#### Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

Šiaulių Bankas yra įsipareigojęs puoselėti teigiamą, profesionalią ir saugią darbo aplinką. Veiksmingas bendravimas yra būtinas kuriant profesionalias ir produktyvias partnerystes, užkertant kelią konfliktams ir įveikiant kliūtis sprendžiant problemas (daugiau – 33 ataskaitos psl.).

#### Lygiaverčio atlygio užtikrinimas

Šiaulių bankas, suprasdamas, kad bet kokio lygio ar pobūdžio diskriminacija tiesiogiai veikia komandų ir atskirų darbuotojų įsitraukimą į Banko veiklą ir karjeros planavimą organizacijos viduje, diegia sistemas užtikrinančias bet kokios diskriminacijos prevenciją. Vertindamas savo darbuotojus ir siekdamas kurti tvarius santykius su jais, Bankas ypatingą dėmesį skiria atlygio politikai (daugiau – 34 ir 36 ataskaitos psl.).

#### Psichologinė ir fizinė gerovė

Bankas siekia sudaryti sąlygas darbuotojams stiprinti fizinę ir psichologinę sveikatą. 2023 m. kvietėme darbuotojus į streso valdymo mokymus, taip pat supažindinome su pratimais, padedančiais atsipalaiduoti dirbantiems sėdimą darbą (daugiau – 37 ataskaitos psl.).

## Įsitraukę darbuotojai

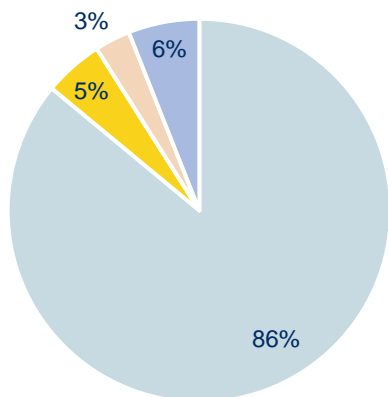
### Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

#### Informacija apie įdarbintus darbuotojus

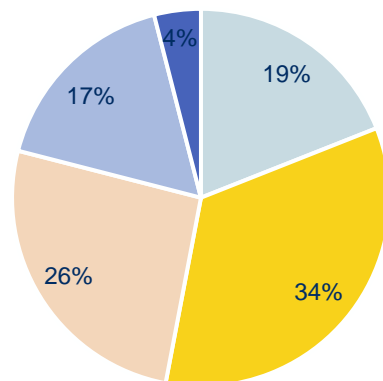
2023 m. gruodžio 31 d. Banke dirbo 981 darbuotojas, Grupėje – 1137 darbuotojai. Lyginant su 2022 m. gruodžio 31 d., darbuotojų skaičius Banke padidėjo 20,1 proc., o Grupėje darbuotojų skaičius padidėjo 25,2 proc.

2023 m. gruodžio 31 d. Grupėje dirbo 78,6 proc. moterų ir 21,4 proc. vyrų.

#### Grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.



#### Grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.



■ Aukštasis ■ Aukštesnysis ■ Profesinis ■ Vidurinis

■ <30 m ■ 31-40 m ■ 41-50 m ■ 51-60 m ■ >61

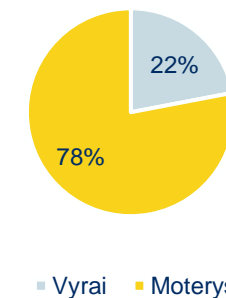
#### Naujų darbuotojų samda ir darbuotojų kaita

Bankas puoselėja ilgalaikius darbo santykius su darbuotojais. 2023 m. gruodžio 31 datai 25,8 proc. Banko darbuotojų dirbo 10 ir ilgiau metų. Ataskaitiniu laikotarpiu bendra darbuotojų kaita buvo 9,8 proc. (2022 m. – 12,52 proc., 2021 m. – 11,2 proc., 2020 m. - 11,0 proc., 2019 m. – 13,8 proc., 2018 m. – 13,2 proc., 2017 m. - 14,5 proc.).

#### Naujų darbuotojų skaičius pagal regioną 2023 m.

REGIONAS	NAUJŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Kauno reg.	75
Klaipėdos reg.	18
Šiaulių reg.	29
Vilniaus reg.	121
<b>VISO:</b>	<b>243</b>

#### Nauji darbuotojai 2023 m. pagal lytį



## Įsitraukę darbuotojai

### Nauji darbuotojai ir jų įvedimo programa

#### Naujokų dienos

Visiems naujiems Banko darbuotojams buvo skirti dviejų dienų nuotoliniai „Naujokų dienų“ renginiai, kuriuose skirtingų sričių Banko atstovai dalinasi savo profesine patirtimi, supažindino naujus kolegas su Banko struktūra, padalinių funkcijomis, pristatė Banko teikiamas paslaugas, produktus, procesus, vykdomus projektus. Naujokų dienose sudalyvavo 114 darbuotojų.

#### Interaktyvi naujokų įvedimo programa

Siekdami užtikrinti sklandžią naujo darbuotojo darbo pradžią bei įsiliejimą į kolektyvą, sukūrėme interaktyvią el. mokymų programą „Naujo darbuotojo įvadinė programa – Tumas“, kuri leidžia užtikrinti sėkmingą naujo darbuotojo įvedimą adaptacijos periodu bei gauti reguliarių grįžtamąjį ryšį iš naujų darbuotojų jų adaptacijos periodo Banke metu. Naujo darbuotojo įvadinė programa žingsnis po žingsnio, diena po dienos, veda kiekvieną naują darbuotoją pirmus tris jo bandomojo laikotarpio mėnesius, supažindindamas su banko vertybėmis, misija, vizija, prioritetinėmis veiklos sritimis, iškeltais tikslais, filosofija „Arčiau“ ir kitus svarbiais Banko veiklos aspektais.

#### Darbuotojų pritraukimas ir rekomendacijų sistema

Siekiant išplėsti darbuotojų paieškos kanalus ir pritraukti įvairių sričių specialistus, skatindami darbuotojų įsitraukimą Banke ir įgalindami darbuotojus patiems kurti savo organizaciją ir dirbti su tais žmonėmis, su kuriais jie nori, 2023 m. parengėme ir paleidome darbuotojų rekomendacijų programą „Rekomenduok draugą“, kurios dalyviais gali tapti kiekvienas Banko darbuotojas.

Rekomendacijų programa veikia labai paprastai - darbuotojui tereikia informuoti draugą apie jam tinkamą laisvą darbo vietą Banke, užpildyti rekomendaciją į laisvą darbo vietą atrankų sistemoje ir, jei rekomenduojamas draugas atitinka keliamus reikalavimus ieškamai pozicijai, draugas yra kviečiamas dalyvauti atrankos procese. Už kiekvieną rekomendaciją, jeigu ji pasitesina ir rekomenduotas žmogus išdirba bandomąjį laikotarpį, Banko darbuotojai yra skatinami piniginėmis premijomis.

#### Praktikos galimybės ir pradedančiųjų darbuotojų pritraukimas

2023 m. Bankas toliau tęsė bendradarbiavimą su Lietuvos aukštojo mokslo įstaigomis sudarydamas galimybes studentams atlikti plataus pobūdžio praktiką Banke.

2023 m. 15 studentų įvairiuose Banko padaliniuose atliko privalomąją arba savanorišką praktiką. Studentai turėjo galimybę įgyti praktinės darbo patirties Banke ir užmegzti būsimai karjerai svarbius profesinius ryšius. Po praktikos, Bankas suteikia galimybes studentams įsidarbinti ir pradėti profesinę karjerą.

Taip pat 2023 m. Banko atstovai dalyvavo trijų mokslo įstaigų organizuotose karjeros dienose bei kituose šių mokslo įstaigų organizuotuose karjeros renginiuose - Socialinių mokslų kolegijoje (SMK) Kaune ir Vilniuje, Vilniaus kolegijoje (VIKO) bei Šiaulių valstybinėje kolegijoje.

## Įsitraukę darbuotojai

### Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos ir žinių dalijimosi kultūros vystymas

#### Priežiūros ir valdymo organų kolektyvinės žinios

Atsižvelgus į kolektyvinius Banko valdybos bei Stebėtojų tarybos vertinimus bei išsakytus poreikius ugdymui, buvo nuspręsta leisti Banko Valdybos bei Stebėtojų tarybos nariams savarankiškai susiplanuoti savo individualų ugdymo planą pagal turimus poreikius. O Banko valdybos nariams ir tarybų vadovams papildomai buvo organizuojami mokymai investicinių paslaugų ir atitikties temomis.

#### Vidutinis mokymų skaičius vienam darbuotojui per metus

Vidutinis mokymo (-si) valandų skaičius per metus visų banko padalinių darbuotojams – 51 valanda. Tai 20 val. daugiau nei 2022 m.

#### Darbuotojų ugdymas

2023-ieji metai ugdymo srityje Banke išliko labai aktyvūs - Banke vykdėme daug naujų ir tęsėme jau pradėtus mokymus ir ugdymo programas. Ugdymą vykdėme hibridiniu modeliu – tiek gyvai, tiek nuotoliu būdais, tiek pasitelkiant el. mokymus.

2023-aisiais metais didelį dėmesį ir toliau skyrėme visų lygių vadovų ugdymui, kurį formavome įsivertinę Banke vykstančius pokyčius, įsitraukimo tyrimo duomenis, kas mėnesį matuojamo laimės indekso rezultatus, kitus vadovų vertinimo įrankius, naujas bei bendras tendencijas rinkoje ir pasaulyje.

2022 m. sėkmingai užbaigus Vadovų akademijos programą, jos dalyvius, 2023-iaisiais Banko vidurinėsios grandies vadovus pakvietėme prisijungti prie vidinio Vadovų klubo. Pasirinktas klubo formatas leido mums kurti ir palaikyti tvirtus vadovų tarpusavio ryšius, skatinant klubo narius dalintis įgytomis žiniomis, gerosiomis praktikomis bei kasdieniais iššūkiams tarpusavyje; sukurti saugią aplinką, kurioje diskusijų ir refleksijos pagalba kiekvienas galėjo analizuoti, įvertinti savo patirtis, pasiekimus, permąstyti nuostatas, gilinti išmokimą. Klubo apimtyje grupinio koučingo pagalba buvo stiprinamos Banko vidurinėsios grandies vadovų lyderystės kompetencijos. Klubas padėjo išlaikyti vadovų atsparumą vykstant pokyčiams organizacijoje. Vadovų klubo susitikimai vyko visus metus, buvo sudarytos 4 vadovų grupės, kurios metų bėgyje susitikdavo 3-4 kartus. Susitikimams būdavo skiriama visa darbo diena. Klube dalyvavo daugiau nei 60 vadovų. Pirmuosius Vadovų klubų susitikimus pradėjome 2023 m. mums labai svarbia pokyčių valdymo ir komunikacijos tema. Toliau kiekviena Vadovų klubo grupė savo komandos rėmuose sprendė kokią temą ar temas norės vystyti sekančiuose klubo susitikimuose. Temų būta įvairių: asmeninis ir vadovo efektyvumas, darbas su skirtingo asmenybių tipo ir statuso organizacijoje žmonėmis; motyvacija, motyvavimas ir delegavimas; grįžtamojo ryšio technikos ir pan. Bet daugiausia dėmesio klubo susitikimo metu vadovai skyrė diskusijoms bei efektyvių sprendimų paieškai.

Tuo tarpu visiems naujiems prie Banko prisijungusiems ar į vadovaujančią poziciją Banke naujai paskirtiems vadovams buvo pasiūlyti Situacinio vadovavimo mokymai, kurie yra privalomi visiems Banko vadovams.

Banko skyrių, grupių ir klientų aptaravimo vadovai sėmėsi vadovavimo žinių jiems skirtuose mokymuose „Efektyvi vadovo komunikacija ir konfliktų valdymas“. Mokymai truko dvi dienas, juose dalyvavo virš 60 vadovų. Mokymų metu vadovai mokėsi kaip stiprinti tarpasmeninį ryšį su kolegomis, kurti atvirą ir pasitikėjimu grįstą santykį; geriau suprasti savo, kaip vadovo ir lyderio, vaidmenį bei įtaką komunikacijos procese; susipažinti su pagrindiniais konfliktų valdymo stiliais ir išmokti atpažinti, kokiomis aplinkybėmis, kurį taikyti. Mokymų metu buvo daug laiko skirta praktinėms užduotims, skirtoms ugdyti ir stiprinti efektyviai komunikacijai svarbius įgūdžius: klausymosi, klausimų uždavimų, asertyvumo, lankstumo ir grįžtamojo ryšio davimo; įvaldyti pagrindines emocines kompetencijas.

Tuo pačiu, siekdami dar labiau sustiprinti vadovavimo kompetencijas bei reaguodami į vadovų išsakytus poreikius, 2023 metais pakvietėme visų lygių Banko vadovus į dvejus Vadovų pusryčius. Pirmoji pusryčių tema – „Darbo rinkos tendencijos 2023-aisiais“. Šių pusryčių metu vadovams buvo pristatytos šiandieninės darbo rinkos tendencijos Lietuvoje, kokie yra kandidatų lūkesčiai ir kas svarbiausia kandidatui jau prisijungus prie organizacijos. Antroji pusryčių tema buvo skirta vadovo rolės dideliame pokytyje temai. Susitikimo metu buvo aptartas dažnas vadovo iššūkis – pamatuoti ir nepamatuoti darbuotojų lūkesčiai vadovams bei naujausios tendencijos šiuolaikinėje personalo vadyboje. Taip pat aptarti efektyvaus vadovavimo principai, kriterijai, nuostatos. Ieškota atsakymų į klausimus: koks vadovo darbo tikslas ir paskirtis? Koks vadovo elgesys didina darbuotojų įsitraukimą ir efektyvumą? Kalbėta apie ribinę vadovo atsakomybę, lankstaus atsparumo ugdymą bei vadovo savi-motyvaciją ir atitinkamą įtaką darbuotojams.

## Įsitraukę darbuotojai

### Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos ir žinių dalijimosi kultūros vystymas

2023 metai Banke buvo didelio pokyčio metai – jungėsi dvi organizacijos. Jungimasis – vienas iš sudėtingiausių procesų organizacijos gyvenimo cikle. Tai suprasdami pakvietėme vadovus į kūrybinę sesiją „Nauja organizacija: vadovų vaidmuo ją kuriant“. Sesijos metu kvietėme vadovus susitelkti bendram tikslui, diskusijos metu išsigrūdinant kokius kryptimi einame, kokio rezultato siekiame, koks kiekvieno pokyčio dalyvio vaidmuo ir kokius lūkesčius puoselėjame vieni kitiems. Tuo tarpu susijungimo projekto komandos narius kvietėme į vienos dienos mokymus „Įtemptų situacijų valdymas“ tema. Mokymų metu buvo aptarta bendravimo ir bendradarbiavimo svarba; konfliktų sprendimo galimybių konstruktyviais metodais bei darbo su asmeninėmis nuostatomis ir stresu metodai.

2023-aisiais ir toliau prioritetu laikėme keliamus reguliacinius reikalavimus darbuotojų kvalifikacijai ir patirčiai. Todėl Banke toliau buvo vystoma Šiaulių banko akademija - skaitmeninė mokymosi platforma, skirta planuoti ir valdyti darbuotojų ugdymo procesą, talpinti ugdomąjį turinį, atlikti ugdymosi vertinimą bei kitas ugdymo valdymo proceso funkcijas. Sistemos dėka galime efektyviau prisitaikyti prie nuolatinių pokyčių, esame greitesni ir geriau valdome ugdymo procesą - nuo privalomųjų mokymų užtikrinimo, bendrųjų bei profesinių kompetencijų kėlimo iki atskirų dalyvių bei jų grupių mokymų ir progreso matavimo po jų.

Laikantis 2023 m. sudaryto ugdymo plano, skirto stiprinti žinias pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos (PPTF) srityje, pasitelkiant vidinius bei išorinius ekspertus, buvo pravestas daugiau nei vienas mokymas tikslinėms grupėms plane numatytais temomis.

Visi Banko darbuotojai atnaujino bazines PPTF žinias atlikdami privalomuosius el. mokymus „Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos mokymai“. Taip pat, atsižvelgiant į šiandienos geopolitinių įvykių kontekstą, itin svarbu suprasti sankcijų esmę - nekarinėmis priemonėmis pakeisti žalingą, destruktivų, karinius, etninius ar religinius konfliktus skatinantį tam tikrų asmenų, organizacijų, valstybių ar jos vadovų elgesį. Visus Banko darbuotojus pakvietėme susipažinti su kiekvienam darbuotojui privalomais atlikti el. mokymais „Sankcijų įgyvendinimas“. O siekiant kelti atitiktis specialistų, pinigų plovimo ir prevencijos, klientų pažinimo ir finansinių atsiskaitymų srityje dirbančių darbuotojų kompetenciją, padėti jiems įgyti tinkamų žinių ir geriausios pasaulinės praktikos pavyzdžių kaip valdyti riziką, kovoti su pinigų plovimu ir taikyti finansinių nusikaltimų prevenciją praktikoje, užtikrinome daliai jų galimybę įgyti ICA, CFA ir CAMS sertifikatus, kurie yra laikomi kompetencijos etalonu visame pasaulyje, dalyvauti AML Centro rengiamuose mokymuose bei konferencijose.

Suprasdami, kad rizikos kultūros stiprinimas Banke – vienas iš strateginių prioritetų, sukūrėme ir pristatėme Šiaulių banko Akademijoje visiems Banko darbuotojams privalomus Operacinės rizikos el. mokymus. Šių mokymų tikslas - padėti mums kurti sveiką atmosferą organizacijoje, padrašinti nebijoti pripažinti savo klaidų, skatinti registruoti operacinės rizikos įvykius ir atvirai kalbėti bei spręsti kilusius iššūkius. O siekiant kelti rizikos srities specialistų kompetenciją, padėti jiems įgyti tinkamų žinių ir geriausios pasaulinės praktikos pavyzdžių kaip valdyti riziką, užtikrinome galimybę dalyvauti specializuotuose išorės mokymuose bei konferencijose.

Norėdami būti tikri, kad mūsų Banko darbuotojai turi pakankamai žinių ir kompetencijų tvarumo srityje, 2023 metais Šiaulių banko Akademijoje taip pat paruošėme el. mokymus tvarumo (ESG) tema. Šiais mokymais siekėme Banko darbuotojams suteikti bazines žinias apie tvarumo (ESG) sritį, padėti suprasti, kokią įtaką tvarumas (ESG) daro Banko veiklai; supažindinti su Banko CO2 pėdsaku bei Banko ESG strategija ir kokiose veiklose siekiame pokyčio.

BDAR ir IT saugumo reikalavimų laikymosi užtikrinimui, kiekvieną Banko darbuotoją pakvietėme Šiaulių banko Akademijoje privalomai atnaujinti žinias Asmens duomenų apsaugos (2 moduliai) ir Skaitmeninės saugos temomis. Jų tikslas - išsamiai supažindinti su asmens duomenų apsaugos bei skaitmeninės saugos reikalavimais ir praktika. Skaitmeninės saugos mokymų modulis 2023 metais buvo papildytas atnaujintais apgaulingų el. laiškų (fišingo) pavyzdžiais leidžiančiais geriau juos atpažinti ir „neužkibti ant kabliuko“.

2023 m. buvo tęsiama unikali Banko organizuojama programa „Finansavimo sprendimų forumas“, skirta kreditavimo srities specialistams, jų funkcinių bei bendrųjų kompetencijų stiprinimui. Įvyko dvi (pavasario ir rudens) sesijos.

Taip pat Banke tęsėme tradiciją organizuoti vidinių ir išorinių lektorių mokymus pardavimų temomis bei užtikrinome produktinių žinių sklaidą ir įsisavinimą Tinklo padaliniuose.

Banko centro ir tinklo padalinių darbuotojai savo kompetenciją kėlė dalyvaudami išorinėse konferencijose ir seminaruose.



## Įsitraukę darbuotojai

### Įtraukimas į strategines iniciatyvas

Praėję metai Bankui buvo transformaciniai, nes buvo užbaigtas Banko ir „INVL Invalda“ mažmeninių verslų susijungimo sandoris, tapęs svarbiu motyvu imtis strategijos atnaujinimo. Jam pradėta ruošti 2023 m. pradžioje, o dokumente numatyta stiprinti ir darbuotojų įtrauktį, ugdyti jų kompetencijas ir kurti saugią, produktyviam darbui palankią organizacijos atmosferą. Siūlyti idėjas ir diskutuoti galimas darbuotojų įsitraukimo vystymo kryptis naujoje Banko strategijoje suburta darbuotojų komanda. Į naujos strategijos rengimą įsitraukė ir vadovų komanda, dalyvavusi kūrybinėje sesijoje „Nauja organizacija: vadovų vaidmuo ją kuriant“ ir prisidėjusi rengiant esmines naujos organizacijos vystymo krypties gaires.

Kad praktinės Banko ir INVL susijungimo aplinkybės būtų kuo sklandesnės, pradėta vykdyti „Bendruolio“ programa. Ji skirta supaprastinti naujų darbuotojų įsiliejimą į Banko struktūrą, supažindinti naujuosius kolegas su bendromis iniciatyvomis bei įtraukti į jų įgyvendinimą.

2023 m. vykdant įmonių susijungimą, ieškota vertybinio pagrindo sklandesnei darbuotojų integracijai. Vykdyta išorės partnerio Banko vertybių atnaujinimo projektui.



## Įsitraukę darbuotojai

### Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai, etikos klausimai

#### Etika ir integralumas:

Kasdienėje veikloje Banko darbuotojai vadovaujasi trimis pamatiniais principų rinkiniais:

- Banko vertybėmis;
- Etikos kodeksu;
- Klientų aptarnavimo standartu.

Mes sakome, kad mūsų Banko sėkmės istoriją kuriame naudodami 3P+A formulę. Kitaip sakant, pasitikėjimas, profesionalumas, pagarba ir atsakomybė yra pamatinės mūsų organizacijos vertybės, kurios mus veda pirmyn. Šias keturias tvarias Banko vertybes išgrynino patys Banko darbuotojai, prieš keletą metų vykusioje visuotinėje Banko konferencijoje.

Banke vadovujamasi Etikos kodeksu - Banke netoleruojamos jokios nelygybės, smurto, psichologinio ar pan. spaudimo apraiškos bei diskriminacijos formos. Banke įdiegta pranešimų apie pažeidimus skiltis intranete bei interneto tinklapyje, per kurią bet kuris darbuotojas gali pranešti Banko Vyriausiajam atitikties pareigūnui ir Atitikties departamento direktoriui apie bet kokio Banke vykdomo norminio reikalavimo pažeidimą. Gavus tokį pranešimą, jis tiriamas, o įtarimams pasitvirtinus, operatyviai imamasi reikiamų veiksmų pažeidimui pašalinti.

Klientų aptarnavimo standartas apibrėžia darbuotojų elgesį aptarnaujant klientus.

Banke veikia Darbo taryba, kurios nariai yra 9 Banko darbuotojai, išrinkti Banko darbuotojų slaptu balsavimu, einantys įvairias pareigas Banke. Darbo taryba veikia vadovaudamasi Darbo tarybos veiklos reglamentu. Darbo taryba aktyviai bendradarbiauja su Banko Personalo, Turto valdymo ir administravimo bei kitais departamentais, pateikdami savo siūlymus bei ieškodami geriausių sprendimų Banko darbuotojams. 2024 m. numatyti naujos Banko tarybos rinkimai.

#### Pranešimų apie pažeidimus kanalai ir etikos klausimai

Banke yra įdiegti pranešimų apie pažeidimus Vyriausiajam atitikties pareigūnui ir Atitikties departamento direktoriui ir Banko Skyrimo komiteto pirmininkui kanalai. Konfidencialius (norint - ir anoniminius) pranešimus bet kuriuo paros metu galima pateikti Banko intranete bei Banko interneto svetainėje. Pranešimo Vyriausiajam atitikties pareigūnui ir Atitikties departamento direktoriui kanalas skirtas pranešti apie bet kokias nusikalstamas veikas, administracinius pažeidimus ar Banko grupės darbuotojų (įskaitant ir vadovus) atliekamus galimai neteisėtus veiksmus, pavyzdžiui, Banko, jo klientų, partnerių, darbuotojų turto vagystės, sukčiavimo atvejus, piktnaudžiavimą tarnybine padėtimi, interesų konfliktus, įtarimus dėl Etikos kodekso nuostatų pažeidimo ar Banko veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų nesilaikymo atvejus ir pan. Už šio kanalo administravimą atsakingas banko Vyriausias atitikties pareigūnas ir Atitikties departamento direktorius.

Pranešimo Banko Skyrimo komiteto pirmininkui kanalas suteikia galimybę konfidencialiai (norint – ir anonimiškai) pranešti apie bet kokią padarytą ar galimą įtarimą dėl atskiro Banko organo nario arba nedidelės narių grupės nuomonės, kuri gali pakenkti Banko interesams, pažeidimą. Visi pranešimai konfidencialūs, o pranešėjui pageidaujant, ir anonimiški. Su pranešimų kanalais naujokų mokymuose supažindinami visi nauji Banko darbuotojai.

Informacija apie etišką ir neetišką elgesį pateikta Etikos kodekse, kuris yra viešai skelbiamas dokumentas Banko interneto svetainėje.

Per 2023 metus buvo gautas 1 pranešimas.



## Įsitraukę darbuotojai

### Lygiaverčio atlygio užtikrinimas

#### Atlyginimų nustatymo politika

Banke darbuotojų atlygį reglamentuoja Atlygio politika, Metinio kintamojo atlygio skyrimo tvarka, Priedų skyrimo tvarka, Pareiginio atlygio nustatymo taisyklės, Darbo tvarkos taisyklės bei kiti vidaus teisės aktai.

2023 m. kartu su partneriais rengėme naują kintamojo atlygio sistemą, taip pat analizavome darbo užmokesčių skirtumus tarp vyrų ir moterų, siekiant mažinti atlygio atotrūkį ir užtikrinti atlygio politikos neutralumą lyčių atžvilgiu.

#### Papildomos naudos darbuotojams

2023 m. Bankas, būdamas socialiai atsakingu darbdaviu, visiems darbuotojams ir toliau suteikė sveikatos draudimą. Sveikatos draudimas – viena iš aktualiausių papildomų motyvacijos priemonių. Jis suteikia galimybę apdraustiems darbuotojams greičiau gauti su sveikata susijusias paslaugas, pavyzdžiui, gydytis pasirinktose sveikatos priežiūros įstaigose, lankytis pas gydytojus specialistus, atlikti įvairius tyrimus, pirkti vaistus, naudotis kitomis sveikatos stiprinimo paslaugomis. 2023-aisiais darbuotojams leidome pasirinkti tarp Sveikatos draudimo ir laisvo limito naujai Banke pradėtoje naudoti MELP papildomų naudų programėlėje. Naudodamas šį el. įrankį darbuotojas gali įsigyti įvairių paslaugų, kurios susijusios su profesiniu tobulėjimu, sveikatingumu, sveika gyvensena ir kokybišku laisvalaikio praleidimu. Visgi, didžioji Banko darbuotojų dalis ir toliau naudojami Sveikatos draudimu.

Banko darbuotojai turi galimybę papildomai kaupti pensijai pasirinkdami tarp dviejų produktų - kaupimo pensijų fonde arba investicinio gyvybės draudimo, kai dalį įmokos moka darbuotojas, dalį skiria darbdavys. Programoje dalyvauja daugiau nei 30 proc. darbuotojų.

Kitos papildomos naudos, suteikiamos Banko darbuotojams, kurios nėra grindžiamos darbuotojo veiklos rezultatais:

- nuotolinis darbas;
- lanksti darbo laiko pradžia;
- papildomos atostogos pagal pareigybę tam tikrų vadovaujančių pareigybių darbuotojams bei už nepertraukiamą darbo stažą;
- Papildomos laisvos dienos susirgus, netekus artimojo;
- naujoko rinkinys, dovanėlės darbuotojams ir jų vaikams didžiųjų švenčių proga;
- vienkartinės išmokos mirus darbuotojo šeimos nariui, atsitikus reikšmingai nelaimėi, konstatavus kritinę ligą ir pan.;
- pirmų 2 darbuotojo nedarbingumo dienų apmokėjimas didesniu procentu;
- nemokamos vakcinos nuo gripo bei kitos Banko partnerių teikiamos nuolaidos;
- komandų formavimo renginiai;
- galimybė dalyvauti įvairių sporto šakų tarpbankiniuose ir kituose turnyruose.

#### Sukurta ir paskirstyta tiesioginė ekonominė vertė

Remiantis veiklos rezultatais, kasmet Visuotinis akcininkų susirinkimas, skirstydamas Banko pelną, sprendžia, ar mokėti dividendus akcininkams.

#### Duomenys apie banko mokėtus dividendus:

Metai, už kuriuos paskiriami ir išmokami dividendai	2019	2020	2021	2022
Procentas nuo nominaliosios vertės	-	1,90	11,7	9,14
Dividendų suma, tenkanti vienai akcijai, Eur	-	0,0055	0,034	0,0265
Dividendų suma, Eur	-	3 303 994	20 424 693	15 919 246
Dividendų ir Grupės grynojo pelno santykis, proc.	-	7,7	36,5	25,0

## Įsitraukę darbuotojai

### Psichologinė ir fizinė gerovė

#### Darbuotojai, 2023 m. pasinaudoję vaiko priežiūros atostogomis\*

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	0
Moteris	79
<b>VISO:</b>	<b>79</b>

\* į šį skaičių patenka tiek 2023 m. suteiktos, tiek besitęsusios vaiko priežiūros atostogos

#### 2023 metais suteiktos tėvystės atostogos

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	9

#### Darbuotojų, sugrįžusių į darbą po vaiko priežiūros atostogų 2023 m., skaičius pagal lytį\*\*

LYTIS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Vyras	0
Moteris	25
<b>VISO:</b>	<b>25</b>

\*\* darbuotojai grįžę į darbą / atleisti po VPA

#### Vaiko priežiūros atostogos

Pasinaudoti vaiko priežiūros atostogomis turi teisę visi darbuotojai, nepriklausomai nuo lyties.

Išsamiau metinio pranešimo skiltyje „Darbuotojai“

#### Lyčių lygybė

Bankas, vadovaudamasis Etikos kodeksu ir Lygių galimybių (nediskriminavimo) politikos įgyvendinimo ir priežiūros taisyklėmis, Lietuvos Respublikos darbo kodekso, Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymu, Lietuvos Respublikos moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymu bei kitais norminiais teisės aktais, įtvirtinančiais asmenų lygybę bei draudimą varžyti žmogaus teises diskriminaciniais pagrindais, netoleruoja jokios nelygybės, smurto, psichologinio ar panašaus spaudimo apraiškų ar diskriminacijos formų darbe. Banke, tiek priimant į pareigas darbuotojus, tiek darbo santykių galiojimo bei jų nutraukimo metu yra laikomasi lygių galimybių principo ir draudimo varžyti darbuotojų teises arba teikti jiems privilegijas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religijos, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, tikėjimo, sveikatos būklės, ketinimo turėti vaiką (vaikų), įvaikį (įvaikių), globotinį (globotinių), rūpintinį (rūpintinių), santuokinės ir šeiminės padėties, priklausymo politinėms partijoms, profesinėms sąjungoms ir asociacijoms, dėl aplinkybių, nesusijusių su darbuotojų dalykinėmis savybėmis, asociacijų laisvės, laisvų kolektyvinių derybų ir teisės imtis kolektyvinių veiksmų ar kitais pagrindais.

## Įsitraukę darbuotojai

### Lygiaverčio atlygio užtikrinimas

Bankas, siekdamas aktyviai ir atsakingai valdyti atlygio teisingumą, remiasi patvirtinta Atlygio politika, kuri parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Lietuvos banko valdybos nutarimu „Dėl minimalių atlygio politikos reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir kitais teisės aktais. Atlygio politikoje taip pat yra deklaruojama, kad darbuotojams taikoma vienoda darbo apmokėjimo sistema, nediskriminuojant jų dėl lyties, amžiaus, tautybės, rasės, socialinės padėties, religijos, socialinės orientacijos ir pan.

Banko Pareiginio atlygio nustatymo taisyklėse reglamentuota teisingo ir nediskriminuojančio pareiginio atlygio užtikrinimo priemonės: Bankas analizuoja ir vertina vidutinį skirtingos lyties gaunamo pareiginio atlygio dydžio skirtumą, analizuoja kuri lytis konkrečiame pareigybių lygyje yra dominuojanti pagal gaunamą didesnę pareiginį atlygį, išryškėjus reikšmingiems skirtumams ir nesant objektyvioms priežastims skirtumams pagrįsti, imamasi veiksmų atskirčiai mažinti.

Bankas nuolat seka ir analizuoja vyrų ir moterų santykį vadovujančiose pozicijose organizacijoje. Šiuo metu pavyksta išlaikyti labai gerą lyčių balansą - vadovujančiose pozicijose dirba 53 procentai moterų ir 47 procentai vyrų (viso 118 darbuotojų). Banko valdymo organuose, valdyboje ir taryboje, dirba 25 procentai moterų ir 75 procentai vyrų.

#### Informacija apie atlygį pagal lytis (2023 m.)

##### Bankas

	Vadovaujantys darbuotojai		Kiti darbuotojai	
	Darbuotojų skaičius	Vid. mėn. darbo užmokestis, Eur	Darbuotojų skaičius	Vid. mėn. darbo užmokestis, Eur
Vyras	37	12025	131	3717
Moteris	35	7001	615	2331
<b>VISO:</b>	<b>72</b>	<b>9583</b>	<b>746</b>	<b>2574</b>

##### Grupė

	Vadovaujantys darbuotojai		Kiti darbuotojai	
	Darbuotojų skaičius	Vid. mėn. darbo užmokestis, Eur	Darbuotojų skaičius	Vid. mėn. darbo užmokestis, Eur
Vyras	50	11047	147	3625
Moteris	44	6458	677	2308
<b>VISO:</b>	<b>94</b>	<b>8906</b>	<b>824</b>	<b>2543</b>

## Įsitraukę darbuotojai

### Psichologinė ir fizinė gerovė

#### Žmogaus teisės

Šiaulių bankas yra Jungtinių Tautų inicijuoto "Pasaulinio susitarimo" narys. Socialinės atsakomybės ataskaitoje bankas vadovaujasi Pasaulinio susitarimo principais. Bankas taip pat vadovaujasi LR įstatymais, vaikų įdarbinimas yra draudžiamas.

Bankas vykdo darbuotojų atrankas vadovaudamasis Darbuotojų paieškos ir atrankos taisyklėmis, darbuotojų paieška ir atranka vykdoma vadovaujantis Lygių galimybių (nediskriminavimo) taisyklėse numatytais principais. 2023 m. į vadovaujančias pozicijas buvo priimta vienodas skaičius moterų ir vyrų – po 50 proc.

Banko darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2023 metais buvo 3001 Eur ir tai yra 42 % didesnis nei 2023 metų vidutinis mėnesinis šalies darbo užmokestis 2023 m. IV ketv.

Banke darbuotojų darbo laikas yra reglamentuotas vidinėse Darbo laiko apskaitos ir kontrolės taisyklėse ir atitinka LR įstatymuose taikomus minimaliojo ir maksimaliojo darbo laiko režimo principus. Iš anksto su darbuotojais sutarus gali būti taikomi viršvalandžiai, už juos tinkamai apmokant. Viršvalandinis darbas taikomas tik išimtiniais ir kritiniais atvejais.

Be to, kas yra reglamentuota Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu bei kitais darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktais, Banke daug dėmesio skiriama sveikatai. Fizinė ir emocinė sveikatos temos yra nuolat vystomos Banke, o sveikatos gerinimo projektų įgyvendinimas (paskaitos sveikatingumo temomis, profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai) užtikrina praktinį sveikatos priežiūros aspektą.

Darbuotojai nuolat informuojami ir ugdomi, organizuojant skirtingo pobūdžio renginius, seminarus, paskaitas, platinant informacinę medžiagą bei rengiant vidinius mokymus.

Banke taip pat veikia darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, kuris nuolat teikia pasiūlymus ir inicijuoja su darbuotojų sauga ir sveikatingumu susijusias iniciatyvas. Siekdami sukurti saugią darbo aplinką nuolat peržiūrime ir atnaujiname instrukcijas ir tvarkas, skiriame dėmesį tinkamam darbuotojų supažindinimui su jomis. Užtikriname saugių ir ergonomiškų darbo vietų įrengimą, sveikatos patikrinimus, nuolatinį darbo vietų profesinės rizikos vertinimą. Skiriamas papildomas dėmesys civilinei saugai, darbuotojai supažindinti su Ekstremalių situacijų planu ir veiksmais kaip elgtis ekstremalios situacijos metu. Siekiant užtikrinti sklandų evakavimąsi ekstremalios situacijos metu, apmokyti atsakingi darbuotojai.

#### Darbo sąlygos

Šiaulių bankas laikosi Tarptautinės darbo organizacijos deklaracijos principų ir Lietuvos respublikos darbo kodekso, diskriminacija įdarbinimo, darbo santykių metu ir po darbo santykių užbaigimo laiko netoleruotina. Taip pat Banke veikia Darbo taryba, kuri atstovauja darbuotojų interesams, vertina ar visiems darbuotojams yra suteikiamos vienodos darbo sąlygos.

Bankas nuolat investuoja į darbuotojų darbo sąlygų gerinimą, plečia suteikiamų papildomų naudų paketą. Pastaruoju metu daug dėmesio skiriama darbuotojų emocinei sveikatai, reguliariai organizuojamos darbuotojų paskaitos emocinei darbuotojui sveikatai stiprinti, psichinės sveikatos temomis.

Taip pat darbuotojai yra skatinami ne tik papildomomis naudomis, bet ir viešu pripažinimu, įvertinant jų indėlį kuriant vertę Bankui. Banke veikia metiniai darbuotojų apdovanojimai, tinklo darbuotojų skatinimo programa.

Siekdamas būti socialiai atsakinga organizacija, Bankas vykdo ir inicijuoja savanorystės programas įvairioms socialinėms grupėms paremti, kur įtraukia ir darbuotojus. Tai leidžia burti žmones, skatinti jų sąmoningumą. Bankas nuolat investuoja į komandos stiprinimo iniciatyvas, skiria papildomus biudžetus komandų renginiams, inicijuoja viso Banko žiemos ir vasaros renginius, palaiko ir finansiškai remia darbuotojų pomėgių klubus (kartingai, tinklinis ir kt.). Taip pat Bankas vertina lankstumą darbo organizavime, suteikia galimybę darbuotojui, susiderinus su komandos vadovu, pasirinkti darbo pradžios ir pabaigos laiką, darbuotojai dirba mišriu darbo organizavimo modeliu (dalį laiko iš namų, dalį iš biuro). Teikiami apdovanojimai, tinklo darbuotojų skatinimo programa.

Visos šios išvardintos ir dar daugelis kitų priemonių leidžia Bankui išlaikyti labai neaukštą darbuotojų kaitos rodiklį – 9,8 proc. Lyginant su rinka ir su finansų sektoriumi, šis procentas yra labai geras. Taip pat Bankas kasmet matuoja darbuotojų įsitraukimo lygį ir darbuotojų pasitenkinimo organizacija balą.

Bankas vykdo tęstinį vadovų ugdymą, įtraukdamas vadovus dalyvauti „Vadovų akademijoje“, kur stiprinamos vadovavimo ir lyderystės kompetencijos, taip siekiant užtikrinti visų vadovų tobulėjimą, taip pat aukščiausios vadovybės pamainumą ir visiems vienodų galimybių karjerai suteikimą bei užtikrinimą.

## Įsitraukę darbuotojai

### Psichologinė ir fizinė gerovė

#### Darbuotojų įsitraukimas

2023-aisiais Banke, pasitelkus išorės partnerį, jau ketvirtą kartą buvo atliktas anoniminis išsamus įsitraukimo tyrimas, kurio pagrindiniai tikslai yra:

- įsivertinti metinį darbuotojų įsitraukimo ir organizacijos vertinimo pokytį;
- vadovaujantis gautais tyrimo rezultatais, išgryninti prioritėtines tobulintinas organizacijos sritis bei atnaujinti veiksmų planą jų tobulinimui;
- tikslingai nukreipti žmogiškuosius ir finansinius resursus;
- išgryninus stiprybes, vystyti darbdavio įvaizdį pirmiausiai viduje, o vėliau ir išorėje.

Tyrimo klausimyną sudarė 68 klausimai, tyrimą užpildė 92% Banko darbuotojų. Visus praėjusius, 2023-uosius metus, vykdėme Banko veiksmų plane suplanuotas veiklas ir iniciatyvas, todėl tyrimo rezultatus, kuriais vertinamas vadovo įgalinimas, pasitikėjimas, pasitenkinimas darbu, bendradarbiavimas, pavyko išlaikyti gerus. Rezultatai buvo pristatyti vadovams ir visiems darbuotojams.

Vertinant 2023-ųjų metų tyrimo rezultatus, buvo naujai identifikuotos Banko, kaip organizacijos, vystytinos sritys, išsigrūnintos stiprybės. Vadovaujantis tyrimo rezultatais rengiamas Banko veiksmų planas 2024-iesiems, t. y. ką ir kaip turime keisti, vystyti, kokias tradicijas išlaikyti, siekiant ir toliau stiprinti pozityvų, grįžtamoju ryšiu pagrįstą tarpusavio bendravimą ir bendradarbiavimą.

#### Darbuotojų pulso apklausa

2023 m. ir toliau vykdėme šias apklausas visiems darbuotojams. Pulso apklausa – tai momentinio grįžtamojo ryšio matavimo įrankis, kuris leidžia reguliariai (kas mėnesį) matuoti darbuotojų pasitenkinimą atliekamu darbu kaip jie jaučiasi komandoje, padeda stebėti ar darbuotojams einamuoju momentu pakanka komunikacijos tiek iš organizacijos pusės, tiek iš vadovo.

Naudojant pulso apklausas darbuotojai turi galimybę dažniau teikti grįžtamąjį ryšį, o mes galime greičiau reaguoti į jį, nelaukiant metinio tyrimo. Kiekvienoje apklausoje yra 3 nekintantys ir pastovūs klausimai, tad kas mėnesį stebime atsakymų į juos pokytį. O 1-2 klausimai yra kintantys ir priklauso nuo tuo metu svarbiausių aktualijų.

#### Darbuotojų emocinė sveikata

Tęsiantis karui Ukrainoje ir organizacijai išgyvenant pokytį dėl dviejų verslų sujungimo, 2023 m. Bankas ir toliau skyrė daug dėmesio darbuotojų emocinei sveikatai stiprinti. Sausio mėnesį visi Banko darbuotojai buvo pakviesti prisijungti prie programos „Kaip prisijaukinti stresą per 28 d.“. Programa buvo skirta dar labiau susipažinti, kas yra emocinė sveikata ir kaip kiekvienas galime ja pasirūpinti.

Taip pat Šiaulių banko Akademijoje pristatyti el. mokymai visiems darbuotojams „Atsparumas neapibrėžtume“, kuriuose mokoma, kad šiandien neapibrėžtumas yra ta vienintelė tikrovė, kurią mes žinome, o saugumo garantas – gebėjimas su tuo gyventi. Tampa būtina mokėti įveikti sunkumus ir netikėtumus, išlaikyti stabilumą, pozityvų santykį su aplinka. Tuo pačiu, kaip ir praėjusiais metais, darbuotojų sveikatos draudime įtraukėme psichologo konsultacijas.

Vasarą skatinome darbuotojus skirti laiko fiziniam aktyvumui pakviesdami visus prisidėti prie žingsnių iššūkio, kurio tikslas buvo kuo daugiau kartų apeiti aplink Lietuvą, o rugsėjį kvietėme visus prisidėti prie LR Prezidento iniciatyva rengiamo Nacionalinis judumo iššūkio. 2023 m. spalį ir lapkritį Banke buvo organizuojamas kas savaitinis paskaitų ciklas „Labas rytas, Bendruoli!“, kuriame turėjome net 7 skirtingų temų paskaitas darbuotojams – nuo pamokos kaip taisyklingai atlikti, taip kiekvienam sėdimą darbą dirbančiam darbuotojui reikalingus, mobilumo pratimus, mitybos rekomendacijų iki asmeninės lyderystės suvokimo ir juoko jogos.

Grudį turėjome daug kalėdinių iniciatyvų, vyko Kalėdiniai renginiai darbuotojams ir jų vaikams, kiekvienam buvo įteiktos dovanos. Taip pat kiekvienais metais skatiname Banko darbuotojų komandas organizuoti bendras veiklas kartu ir skiriame tam biudžetą.

# 06 Valdysenos sritis

## Kaip augsime atsakingiau?

Bankas siekia tapti organizacija, kuri vadovaujasi atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse. Nuolat stipriname atitikties ir rizikų valdymo kultūrą bei praktiką, skatiname visapusiškai atsakingą darbuotojų elgesį, vystome atsakingas ir tvarias skolinimo praktikas





## Atsakinga veikla ir skaidrumas

Atsakinga veikla ir skaidrumas susideda iš daugybės elementų – atsakingo ir etiško darbuotojų elgesio, rizikų vertinimo ir valdymo bei tvarios veiklos praktikų. Šiaulių bankas prisiima įsipareigojimus ir siekia tapti organizacija, besivadovaujanti atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse.

### SDG sąsajos



### GRI sąsajos

GRI – 102; GRI – 205; GRI – 206; GRI – 417; GRI – 418; GRI – 419

## Vizija

Būti banku, kuris vadovaujasi atsakingos ir etiškos veiklos principais visuose organizacijos lygmenyse.

### Tikslai

**01** Stiprinti atitikties ir rizikų valdymo kultūrą ir praktiką

**02** Skatinti visapusiškai atsakingą darbuotojų elgesį

**03** Vystyti atsakingas ir tvarias skolinimo praktikas

### Veiksmai ir iniciatyvos

Veiklos rizikų valdymas

Etikos kodeksas

Projektų rizikos vertinimas

ESG rizikų valdymas

Atsakingos veiklos mokymai

Paskolų pertvarkymas

Pinigų plovimo prevencija

Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Kaip to siekiame?

#### Veiklos rizikų valdymas

Šiaulių banko įmonių grupė kasmet atlieka savęs vertinimą. Šio proceso metu analizuojamos rizikos rūšys, kurios gali kilti iš bankinės veiklos ir turėti reikšmingos įtakos. Išskiriamos svarbiausios rizikos rūšys, su kuriomis susiduria Grupė, yra: kredito, rinkos, likvidumo, koncentracijos, operacinė, IT, modelių, bankinės knygos palūkanų normos, draudimo ir atitikties rizikos (daugiau – 43 ataskaitos psl.).

#### Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

Šiaulių Bankas yra įsipareigojęs puoselėti teigiamą, profesionalią ir saugią darbo aplinką. Manome, kad veiksmingas bendravimas yra būtinas kuriant profesionalias ir produktyvias partnerystes, užkertant kelią konfliktams ir įveikiant kliūtis spręsti problemas (daugiau – 33 ir 57 ataskaitos psl.).

#### ESG rizikų valdymas

2023 m. bankas ir toliau tobulino ESG rizikos valdymo metodiką. Buvo praplėstos aplinkosaugos, socialinės ir valdymo rizikos sąvokos, įtraukti papildomi šių rizikų matavimo rodikliai, o 2022 m. pabaigoje atliktas vidinis ESG auditas, padėjęs dar kryptingiau tobulinti ESG srities uždavinių vykdymą (daugiau – 44–56 ataskaitos psl.).

#### Etikos kodeksas

Siekiant sukurti organizaciją, kurioje atsakingos ir etiškos veiklos principais įgyvendinami efektyviai, svarbu visuose lygmenyse diegti atsakingo elgesio kultūrą. Didelį dėmesį skiriame korupcijos bei interesų konflikto prevencijai ir vadovaujamės aukščiausiais skaidrumo standartais (daugiau – 58 ataskaitos psl.).

#### Pinigų plovimo prevencija

Bankas atsakingai vykdo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, nuosekliai ir kryptingai įgyvendindamas esamas ir kurdamas naujas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones bei jas taikydamas savo veikloje (daugiau – 57 ataskaitos psl.).

#### Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Veiksmai, kuriuos galima apibrėžti kaip netoleruotinus korupcijos atvejus apibrėžiami AB Šiaulių banko etikos kodekse. Taip pat Banke patvirtinta Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politika. (daugiau – 59 ataskaitos psl.)



## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Kaip to siekiame?

#### Kreditavimo praktikų vystymas

Tvarios kreditavimo ir skolinimosi praktikos apjungia du Banko veiklos aspektus: tinkamo skolinimo rizikų vertinimą bei besiskolinančių klientų finansinės sveikatos užtikrinimą. (daugiau – 60 ataskaitos psl.)

#### Projektų rizikos vertinimas

Bankas sudarė orientacinių projektų tipų sąrašą, kurie gali sukelti didelį būsimą neigiamą poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį ir todėl reikalauja papildomo poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimo (daugiau – 60 ataskaitos psl.).

#### Paskolų pertvarkymas

Paskolų pertvarkymo tikslas – siekti gražinti Klientui tvaraus ir veiksnus kliento statusą. Tokio proceso metu įsipareigojimus vykdančiam klientui sudaromos sąlygos išvengti neveiksnus Kliento statuso (daugiau – 60 ataskaitos psl.).

#### Atsakingos veiklos mokymai

Vien atskirų principų ir gairių neužtenka, kad organizacijos veikla iš tiesų būtų atsakinga. Tam reikia visos organizacijos įtraukimo, darbuotojų švietimo, centralizuotų praktikų ir įrankių, leidžiančių pranešti apie galimus neatitikimus, diegimo. 2023 m. Banko darbuotojų švietimo prioritetu išliko reguliacinių reikalavimų darbuotojų kvalifikacijai ir patirčiai užtikrinimas, laikantis sudaryto ugdymo plano (daugiau – 30–31 ataskaitos psl.).

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Veiklos rizikų valdymas

#### Rizikos valdymo procesų efektyvumas

Šiaulių banko įmonių grupė kasmet atlieka savęs vertinimą. Šio proceso metu analizuojamos rizikos rūšys, kurios gali kilti iš bankinės veiklos ir turėti banko grupei reikšmingos įtakos. Išskiriamos svarbiausios rizikos rūšys, su kuriomis susiduria Grupė, yra: kredito, rinkos, likvidumo, koncentracijos, operacinė, IT, modelių, ESG, bankinės knygos palūkanų normos, draudimo ir atitikties rizikos.

Išsamiau: 2023 m. finansinės atskaitomybės aiškinamojo rašto dalis „Finansinių rizikų valdymas“.

#### Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas

Ataskaitą peržiūri Banko Administracijos vadovas.

Bankas analizuoja, vertina, prisiima ir valdo rizikas arba rizikų grupes, su kuriomis susiduria savo veikloje. Rizikos valdymo politika, patvirtinta banko stebėtojų tarybos ir jos pagrindu parengtos skirtingų rizikos rūšių valdymo procedūros, padeda užtikrinti rizikos valdymo proceso vientisumą Grupėje.

Rizikos valdymo politikos tikslas – apibrėžti rizikas bei jų valdymo principus Grupės veikloje. Kadangi įvairios rizikos, su kuriomis susiduria Grupė, yra tarpusavyje susijusios, jų valdymas yra centralizuotas – šiuo tikslu banke veikia Rizikų valdymo komitetas. Vienas iš pagrindinių banko rizikos valdymo komiteto tikslų – rizikos valdymo sistemos organizavimas ir koordinavimas. Grupė peržiūri savo rizikos valdymo procedūras ir sistemas reguliariai, bent kartą į metus, atsižvelgdama į rinkos pokyčius, naujus produktus ir naujai atsiradusius geriausios praktikos principus.

#### Priežiūros ir valdymo organų vaidmuo nustatant tikslą, vertybes ir strategiją

Stebėtojų taryba tvirtina Banko veiklos strategiją. Valdyba analizuoja ir vertina Banko vadovo pateiktą medžiagą apie Banko veiklos strategijos įgyvendinimą, Banko veiklos organizavimą.

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### ESG rizikų valdymas

2023 metais Bankas toliau skyrė ypatingą dėmesį ESG rizikos sričiai:

- Buvo tobulinama ESG rizikos valdymo sistema – praplėstos aplinkosaugos, socialinės ir valdymo rizikos sąvokos bei įtraukti papildomi šių rizikų matavimo rodikliai (žr. Rizikos apetitas);
- Apskaičiuotos ŠESD emisijos visam Banko paskolų ir skolos vertybinių popierių portfeliui;
- Buvo įgyvendinami priežiūros institucijų bei teisės aktų reikalavimai;
- 2022 metų pabaigoje pirmą kartą Banke atliktas ESG srities vidaus auditas, pagal gautas rekomendacijas buvo vykdomi ESG srities tobulinimo darbai;
- Išsamiau vertintos įvairios fizinės rizikos Lietuvoje bei galimas jų poveikis Banko veiklai;
- Parengti ESG rizikos mokymai, kuriuos privalomai turėjo išklausti visi Banko darbuotojai taip pagilindami savo žinias apie ESG riziką ir jos valdymą Banke.

### Banke ESG rizikos valdymo sistemą sudaro:

ESG rizikos valdymo sistemos komponentai:	Procesai Banke:
<b>Rizikos nustatymas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG rizikų vertinimas;</li> <li>• ESG rizika įtraukta į bendrą Banko rizikų vertinimo procesą (Rizikos žemėlapis);</li> <li>• Žaliojo turto rodiklis.</li> </ul>
<b>Rizikos matavimas, stebėjimas ir valdymas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG rizikos integravimas į kitų finansinių ir nefinansinių rizikų valdymą Banke;</li> <li>• ŠESD emisijos iš finansavimo / investavimo veiklos.</li> </ul>
<b>Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banko testavimas nepalankiausiomis sąlygomis ir rezultatų vertinimas ICAAP proceso metu.</li> </ul>
<b>Rizikos apetitas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG rizikos įtraukimas į Rizikos valdymo strategiją;</li> <li>• ESG rizikos įtraukimas į Rizikos apetito pareiškimą.</li> </ul>

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### ESG rizikos nustatymas

2023 metais Bankas tobulino ESG rizikos valdymo sistemą – Banko Rizikos valdymo strategijoje, Rizikos apetito pareiškime bei kituose procesuose ir dokumentuose praplėsta ESG rizikos sąvoka. Banke ESG rizika suprantama kaip bet kokio neigiamo finansinio poveikio Bankui (įskaitant susijusias Grupės įmones) rizika, kylanti dėl esamo ar būsimo ESG veiksmų poveikio sandorio šalims (klientams, tiekėjams ir pan.), Banko turtui arba turintis įtaką Banko veiklai. ESG riziką sudaro:

- **Aplinkosaugos rizika**, kurią sudaro klimato ir aplinkos rizika bei kita aplinkosauginė rizika, susijusi su biologine įvairove, tarša, atliekų ir vandens tvarkymu, žemės panaudojimu ir pan. Klimato ir aplinkos riziką sudaro fizinė ir perėjimo rizika:
  - **Fizinė rizika** – tai bet kokio neigiamo finansinio poveikio Bankui rizika, kylanti dėl esamo ar būsimos kintančio klimato reiškinų poveikio sandorio šalims, Banko turtui arba turinti įtaką Banko veiklai.
  - **Perėjimo rizika** – tai bet kokio neigiamo finansinio poveikio Bankui rizika, kylanti dėl esamo ar būsimos perėjimo prie aplinkos atžvilgiu tvaresnės ekonomikos proceso (tame tarpe ir prisitaikymo prie mažesnio anglies dioksido kiekio technologijų) ir daranti poveikį sandorio šalims, Banko turtui arba turinti įtaką Banko veiklai.
- **Socialinė rizika** yra susijusi su Banko darbuotojais, darbuotojų sveikata ir gerove, atlygio skirtumais, poveikiu visuomenei, teikiamų paslaugų kokybe ir pan.
- **Valdymo rizika** yra susijusi su Banko rizikos valdymo kultūra, atitiktimi teisės aktams, teisine rizika, lyčių įvairove ir pan.

Banko Rizikos apetito dokumentuose (žr. Rizikos apetitas) ir Rizikos žemėlapyje ESG rizika (kartu klimato ir aplinkos rizika) yra išskiriama kaip atskira rizikos kategorija, tačiau jos poveikis vertinamas ir valdomas vykdomas per standartines rizikas - kredito, rinkos, likvidumo, operacinę ir reputacijos riziką.

2023 metais atnaujinant Banko strategiją, ESG rizika ir jos poveikis buvo vertintas ir iš Banko strategijos bei strateginės rizikos perspektyvos. Naujoje Banko strategijoje (2024 – 2029 m.) ESG standartų stiprinimas yra išskiriama kaip viena pagrindinių strateginių iniciatyvų.

ESG rizikos kultūra yra neatsiejama Banko rizikos kultūros dalis, todėl ateityje Bankas ir toliau skirs didelį dėmesį ESG rizikos valdymo sistemos tobulinimui ir naujų priežiūros institucijų bei teisės aktų reikalavimų įgyvendinimui.

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### Klimato ir aplinkos rizika

Klimato ir aplinkos rizikos poveikis standartinėms Banko finansinėms ir nefinansinėms rizikoms gali skirtis skirtingais laikotarpiais. Bankas klimato ir aplinkos rizikos reikšmingumą vertina orientuojantis į šiuos laikotarpius:

LAIKOTARPIAI	METAI
Trumpas	<1
Vidutinis	1-5
Ilgas	5-30

Klimato ir aplinkos rizikos veiksniai ir galimas poveikis standartinėms Banko finansinėms ir nefinansinėms rizikoms:

- Pagrindinis perėjimo rizikos veiksnys išlieka reguliaciniai pokyčiai, susiję su ŠESD emisijų sritimi, kurie gali paveikti tiek Banko klientus ir jų mokumo galimybes (kredito rizika, rinkos rizika), tiek Banko tiekėjus ir jų įsipareigojimo vykdymo galimybes (operacinė ir reputacijos rizika) ar kitas sandorio šalis, kurių veikloje generuojami dideli ŠESD emisijų kiekiai arba būdingas didelis energijos vartojimas. Reguliaciniai pokyčiai, kaip pagrindinis perėjimo rizikos veiksnys pradėtas vertinti ir iš strateginės rizikos perspektyvos, ypatingai per poveikį Banko klientams. Taip pat labai svarbus perėjimo rizikos veiksnys ESG standartų įgyvendinimas Banke, siekiant išlaikyti patrauklumą investuotojams.
- Fizinės rizikos veiksniai – vertinami klimato veiksniai, būdingi Lietuvos teritorijai, ir galimas jų poveikis Banko klientams ir jų mokumo galimybės, taip pat vertinama kaip fizinė rizika gali paveikti kitas sandorio šalis (pvz. tiekėjus) arba paties Banko turtą.

Bankui nustačius galimus perėjimo ir fizinės rizikos veiksnius bei jų perdavimo kanalus, toliau vertinamas šių rizikų reikšmingumas Banko veiklos (kitų finansinių ir nefinansinių rizikų) kontekste.

Rizika	Pagrindiniai rizikos veiksniai	
	Perėjimo rizika	Fizinė rizika
Kredito	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms.	Potvyniai, sausra ir miškų gaisrai, kritulių ir šalčio rizika, karšio ir stipraus vėjo rizika, jūros lygio kilimas, vandens telkinių pakrančių erozija ir paviršiaus solifliukcijos rizika, dirvožemio degradacija ir erozijos rizika - pasireiškia per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms.
Rinkos	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per palūkanų normos riziką ir emitento kredito riziką.	Potvyniai, smarkios liūtys, sausros – galimas poveikis Lietuvos įmonių išleistiems vertybiniais popieriams, kitų ES valstybių įmonių ar vyriausybės išleistiems vertybiniais popieriams – fizinė rizika, būdinga tai šaliai. Rizikos veiksniai pasireiškia per palūkanų normos riziką ir emitento kredito riziką.
Likvidumo	Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per įtaką pinigų srautams ir likvidumo rezervo išnaudojimą dėl turto pervertinimo.	Potvyniai, smarkios liūtys, sausros - pasireiškia per poveikį Banko klientams (paskolų portfelis, likučiai banko sąskaitose).
Operacinė ir reputacijos	Klientų ir investuotojų pasirinkimo pokyčiai, netinkamos Banko paslaugos/ produktai, bendradarbiavimas su tiekėjais, turinčiais aukštą perėjimo riziką, pasireiškia pagrinde per reputacijos riziką.	Potvyniai, smarkios liūtys, smarkus snygis, sausros – pasireiškia per operacinės rizikos įvykius. Fizinė rizika gali pasireikšti per ekstremalių meteorologinių reiškinių padarytą fizinę žalą Banko nekilojamajam turtui, Banko darbuotojams, sutrikdyti Banko paslaugų teikimą ir padaryti fizinę žalą tretiesiems asmenims, teikiantiems Bankui svarbias užsakomąsias paslaugas. Banko paslaugų teikimo klientams sutrikdymas gali sukelti Reputacijos riziką.
Verslo modelio / strateginė	Banko ESG standartų įgyvendinimas, siekiant išlaikyti patrauklumą investuotojų atžvilgiu. Reguliaciniai pokyčiai susiję su ŠESD sritimi, pasireiškia per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms.	Fizinės rizikos, kurios gali pasireikšti per poveikį Banko klientams bei užtikrinimo priemonėms.



# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### Klimato ir aplinkos rizika

**Perėjimo rizika.** Perėjimo rizikos veiksnių reikšmingumas kredito rizikai ir rinkos rizikai buvo vertinamas tiek kokybiškai – analizuojant teisinę aplinką, gerąsias praktikas ir tarptautines metodikas taikomas finansų sektoriuje (*Paris Agreement Capital Transition Assessment – PACTA*; daugiausiai ŠESD sugeneruojantys sektoriai pagal *European Banking Authority – EBA*; daugiausiai energijos suvartojantys sektoriai pagal *International Energy Outlook 2016*; Europos Centrinio Banko - ECB identifiukuoti kaip aukštos klimato rizikos sektoriai bei Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko – ERPB Aplinkos ir Socialinės rizikos valdymo vadovu) bei, remiantis išvardintais šaltiniais, sudaryta metodika, pagal kurią atliktas kiekybinis verslo paskolų (kredito rizika) ir skolos vertybinių popierių (rinkos rizika) portfelių vertinimas pagal sektorius, turinčius aukštą ESG riziką (didžiausią dėmesį skiriant perėjimo rizikai).

Banko verslo paskolų portfelio dalis aukštą ESG riziką (didžiausią dėmesį skiriant perėjimo rizikai) turinčiuose sektoriuose yra sąlyginai nedidelė. Pagal šiuo metu naudojamą metodiką Banke identifiukuoti šie ekonominės veiklos sektoriai, kuriuose veikiantys verslo klientai galimai turi didžiausią perėjimo riziką: kasyba ir karjerų eksploatavimas; apdirbamoji gamyba; elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas; vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas; statybos bei transporto sektorius. Bankas savo veiklą vykdo Lietuvoje, todėl lentelėje (žr. p. 48) pateiktos pozicijos apima tik paskolas verslo klientams, kurių veikla vykdoma Lietuvoje.

Tuo tarpu, Banko skolos vertybinių popierių portfelį daugiausiai sudaro pagrinde Europos Sąjungos šalių vyriausybės skolos vertybiniai popieriai (88% nuo viso skolos vertybinių popierių portfelio), kurių perėjimo rizikos vertinimui Bankas šiuo metu turi ribotas galimybes. Todėl buvo vertintas tik privačių įmonių skolos vertybinių popierių portfelis, kuris sudaro nedidelę dalį nuo viso skolos vertybinių popierių portfelio (12% nuo viso skolos vertybinių popierių portfelio).

Vertinant perėjimo rizikos reikšmingumą skirtingais laikotarpiais, pagal paskolų ir skolos vertybinių popierių portfelius ir jų pabaigos terminus, manoma, jog didžiausią poveikį Banko klientams perėjimo rizika gali turėti vidutiniu laikotarpiu (1-5 metai). Tuo tarpu, tiek trumpuoju laikotarpiu (<1 metai), tiek ilguoju laikotarpiu (>5 metai), manoma, jog perėjimo rizikos poveikis yra gana ribotas dėl galimo vėlesnio perėjimo rizikos poveikio pasireiškimo Banko klientams (vertinant trumpuoju laikotarpiu) bei galimybių klientams prisitaikyti prie pokyčių ilgalaikėje perspektyvoje (vertinant ilguoju laikotarpiu). Tačiau nustatant verslo klientų ESG riziką (didžiausią dėmesį skiriant perėjimo rizikai), perėjimo rizikos poveikis kliento veiklai vertinamas iš ilgalaikės perspektyvos (>5 metai), tuo pačiu vertinant, ar klientas imasi atitinkamų veiksmų ir priemonių šiai rizikai mažinti.

2024 metais Bankas planuoja peržiūrėti ir atnaujinti šiuo metu naudojamą perėjimo rizikos reikšmingumo vertinimo metodiką, papildant informacija apie finansuojamų sektorių ŠESD emisijų intensyvumus, taip pat atsižvelgiant į priežiūros institucijų reikalavimus bei vertinant gerąsias praktikas.

**Fizinė rizika.** 2023 metais Bankas papildė anksčiau atliktą fizinės rizikos reikšmingumo vertinimą detalesniu kiekybiniu fizinių rizikų reikšmingumo vertinimu remiantis neseniai atliktomis studijomis apie aktualias fizines rizikas Lietuvoje: Klimato kaitos rizikų XXI a. viduriui studija (aut. Hidrometeorologijos tarnyba) bei Lietuvos dirvožemio degradacijos ir erozijos, pakrančių erozijos ir solifliukcijos studija (aut. doc. dr. Jonas Volungevičius, prof. dr. Darijus Veteikis ir dr. Laurynas Jukna). Bankas vertino fizinės rizikos veiksnius, tokius kaip potvyniai, sausra ir miškų gaisrai, kritulių ir šalčio rizika, karšio ir stipraus vėjo rizika, jūros lygio kilimas ir jų poveikį Banko paskolų portfeliui. Klimato sąlygų prognozes išskirtos į 2 laikotarpius:

- 2023-2030 laikotarpį, dabartinėmis klimato sąlygomis;
- 2031-2060 laikotarpį, pagal du RCP (tipinės koncentracijų trajektorijos) scenarijus: RCP4.5 - kuomet taikomos naujos technologijos, įgyvendinamos strategijos, kad būtų sumažintos teršalų emisijos ir RCP8.5 - pesimistiškiausias scenarijus, kuomet nuolat didėja ŠESD emisija, nes nesiimama jokių veiksmų joms mažinti.

(tęsinys 50 psl.)

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

Verslo paskolų portfelio pasiskirstymas aukštą ESG riziką (didžiausią dėmesį skiriant perėjimo rizikai) turinčiuose sektoriuose

Sektorius	Sektorius (pagal NACE)	Banko paskolos verslo klientams, mln. EUR*	Paskolų portfelio dalis, % (nuo visų paskolų verslo klientams)	Aukštos rizikos portfelio dalis, % (nuo viso sektoriaus)
Kasyba ir karjerų eksploatavimas	B (05.10; 05.20; 06.10; 06.20)	0.0	0.0%	0.0%
Apdirbamoji gamyba	C (10.10-10.92; 11.02-11.07; 17.10-17.29; 20.10-20.17; 20.20-21.20; 22.11-22.29; 23.10-23.19; 23.50-23.52; 24.10-24.54; 25.10-25.30; 25.50-25.99; 26.10-26.80; 27.10-27.90; 28.10-28.99; 29.10-29.32; 30.11-30.30; 30.90-30.99)	103.5	4.9%	55.6%
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas	D (35.10-35.13; 35.20-35.22)	28.8	1.4%	44.2%
Vandens tiekimas nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	E (38.12; 38.22)	2.4	0.1%	9.0%
Statyba	F (41.20; 42.10-42.99; 43.10-43.13)	63.7	3.0%	43.2%
Transportas ir saugojimas	H (49.30; 49.31; 49.32; 49.39-49.42; 49.50; 50.10-50.40; 51.10; 51.21; 51.22)	64.4	3.1%	59.8%
Kiti sektoriai		1,834.9	87.5%	0%
Viso		2,097.7	100%	-

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### ESG rizikų valdymas

(tęsinys)

Minėtų fizinių rizikų poveikis Banko klientams buvo vertinamas per užtikrinimo priemones, t.y., Bankui įkeistą nekilnojamojo turto. Fizinių rizikų reikšmingumo nustatymui buvo naudojamas Bankui įkeisto nekilnojamojo turto registracijos adresas (apskritis) ir paskolos laikotarpis. Gauti tokie rezultatai:

- Vertinant įvairias fizines rizikas (potvyniai, sausros, miškų gaisrai, krituliai, šaltis, karštis, stiprus vėjas ir jūros lygio kilimas), bendrai fizinių rizikų lygis šalyje išlieka žemas – vidutinis;
- Tam tikros fizinės rizikos (potvynių bei karščio) yra linkusios didėti, pasiekia vidutinį lygį apskrities lygmenyje laikotarpyje 2031-2060 šiose apskrityse:
  - Potvynių rizika didėja Panevėžio bei Tauragės apskrityse;
  - Karščio rizika didėja Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Tauragės, Telšių ir Utenos apskrityse.

Atsižvelgiant į bendrą fizinių rizikų lygį šalyje (kuris išlieka žemas – vidutinis pagal esamą metodiką), Bankas vertina, jog fizinės rizikos poveikis Banko paskolų portfeliui nėra reikšmingas. Be to, Bankas šiuo metu taiko tam tikras fizinių rizikų valdymo priemones, pavyzdžiui, Banke atnaujinta turto draudimo tvarka numatant rekomendaciją dėl fizinių rizikų vertinimo draudžiant nekilnojamojo turto.

Taip pat buvo vertintos ir kitos fizinės rizikos, tokios kaip vandens telkinių pakrančių erozija ir paviršiaus solifliukcijos rizika, dirvožemio degradacija ir erozijos rizika. Pakrančių erozijos rizika vertinta pagal skirtingus scenarijus (RCP 4.5 ir RCP 8.5). Vertinant šias rizikas, nustatyta, jog bendrai pakrančių erozijos rizika linkusi didėti tik pajūrio regione pagal du scenarijus (RCP 4.5 ir RCP 8.5), kitose Lietuvos teritorijose ši rizika išlieka nepakitusi pagal visus scenarijus.

Atsižvelgiant į tai, jog pakrančių erozijos rizika yra susijusi su potvynių rizika, kurios reikšmingumas vertintas naudojant Bankui įkeisto nekilnojamojo turto duomenis, nutarta atskiro pakrančių erozijos reikšmingumo vertinimo neatlikti. Solifliukcijos reiškiniai RCP klimato kaitos scenarijaus ateiptyje neturėsime Lietuvoje, nes šiam klimato reiškiniai suintensyvėti reikalingos – drėgnos, šalto klimato (su periodiniais šiltesnių orų periodais) sąlygos, todėl ir solifliukcijos rizikų augimo ateiptyje stebėti nenumatoma.

Dirvožemio degradacijos ir erozijos rizikos vertinimas buvo atliktas remiantis trimis scenarijais – realistiniu, optimistiniu ir pesimistiniu scenarijais, seniūnijų ir kadastrinių vietovių lygmeniu, darant prielaidą, jog pokyčiai pagal scenarijus būtų matomi po 20-30 metų. Nustatyta, jog erozijos/degradacijos rizika tiek bendrai šalies mastu, tiek skirtingų teritorijų masteliu yra reikšminga visais scenarijais - ypatingai žemės ūkio sektoriui, todėl Bankas šias rizikas ketina įtraukti į bendrą verslo klientų ESG rizikos vertinimo procesą. Ši rizika aktuali suteikiant naujas paskolas bei priklausomai nuo paskolos termino, tuo tarpu esamam paskolų portfeliui atskirai šios rizikos vertinti neplanuojama, atsižvelgiant į esamų paskolų terminus, kurie yra trumpesni nei 20-30 metų.

2024 metais Bankas planuoja tobulinti šiuo metu naudojamą fizinių rizikų reikšmingumo vertinimo metodiką, dedant pastangas, kad toks vertinimas būtų detalesnis ir išsamesnis, taip pat atsižvelgiant į priežiūros institucijų reikalavimus bei vertinant gerąsias praktikas.

Bankas atlikdamas klimato ir aplinkos rizikos vertinimą šiuo metu nenustatė kitų su aplinkosauga susijusių rizikų, kurios galėtų turėti poveikį Banko veiklos modeliui bei kitoms finansinėms ir nefinansinėms rizikoms, tačiau kitos aplinkosaugos rizikos bus nuolatos stebimos ir vertinamos kartu ESG rizikos vertinimo procesu.

2024 metais Bankas planuoja įgyvendinti reikalavimus pagal naują Bankui galiojančią Tvarumo ataskaitų rengimo direktyvą (angl. *Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD*), kartu atnaujinant ir klimato ir aplinkos rizikos reikšmingumo vertinimą.

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### ESG rizikos matavimas, stebėjimas ir valdymas

2023 metais Bankas tobulino ESG rizikos (kartu klimato ir aplinkos rizikos) integravimo į kitas finansines ir nefinansines rizikas Banke (kredito, rinkos, likvidumo, operacinę ir reputacijos rizikas) ir šių rizikų valdymo procesus.

### Kredito rizika

Nuo 2006 m. Bankas teikdamas verslo paskolas vadovaujasi viena geriausių tarptautinio finansų sektoriaus praktikų - ERPB aplinkos ir socialinės rizikos valdymo programa (*EBRD Environmental and Social Risk Management Manual*). Aplinkos ir socialinės rizikos identifikavimas, vertinimas bei valdymas yra laikomas kredito rizikos dalimi. Remiantis šia programa, aplinkos ir socialinės rizikos valdymas atliekamas keliais pagrindiniais etapais:

- Dėl aplinkos ir socialinės rizikos Bankas nefinansuoja projektų susijusių su veikla, numatyta šiame ERPB sąraše: *Corporate, SME and Micro Lending, Annex 1: Environmental and Social Exclusion List*.
- Bankas identifikuoja, ar projektas gali sukelti didelį būsimo poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį, kuris nagrinėjimo metu negali būti lengvai nustatytas arba įvertintas. Tokiu atveju atliekamas poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimas. Projektų tipai priklausantys šiai kategorijai yra nustatomi pagal šį ERPB sąrašą: *Corporate, SME and Micro Lending, Annex 2: Category A Projects*.

- 2022 metais Bankas peržiūrėjo iki šiol taikytą ERPB aplinkos ir socialinės rizikos klasifikatorių (*Environmental and Social Risk Categorisation List - Revised 2014*), kuris naudojamas siekiant nustatyti aplinkosaugos ir socialinės rizikos lygį ir kuriame numatytos draudžiamos finansuoti šios ekonominės veiklos rūšys: tabako auginimas, spirito distiliavimas, rektifikavimas ir maišymas, tabako gaminių gamyba, pesticidų ir kitų agrocheminių medžiagų gamyba (pagal *Corporate, SME and Micro Lending, Annex 1: Environmental and Social Exclusion List*), ginklų ir šaudmenų gamyba, karinių kovinių transporto priemonių gamyba bei azartinių žaidimų ir lažybų organizavimo veikla. Metodika buvo papildyta ekonominės veiklos klasifikatoriumi pagal kitas plačiai naudojamas metodikas – PACTA, daugiausiai ŠESD sugeneruojantys sektoriai, daugiausiai energijos suvartojantys sektoriai bei ECB identifiukuoti kaip aukštos klimato rizikos sektoriai.
- Kitos su aplinkosauga susijusios rizikos ir jų vertinimas. Bankas teikdamas verslo paskolas vadovaujasi ERPB aplinkos ir socialinės rizikos valdymo programa, todėl poveikio aplinkai vertinimo proceso metu yra įvertinamas galimas tiesioginis ar netiesioginis poveikis aplinkai - visuomenės sveikatai, gyvūnijai ir augalijai, dirvožemiui, žemės paviršiui ir jos gelmėms, orui, vandeniui, klimatui, kraštovaizdžiui ir biologinei įvairovei, materialinėms vertybėms ir nekilnojamosioms kultūros vertybėms bei šių aplinkos komponentų tarpusavio sąveikai.

2023 metais Bankas vadovavosi šiomis verslo klientų kreditavimo procedūromis ir kredito rizikos vertinimo procesais:

- Banko verslo klientams teikiamas ESG rizikos klausimynas, skirtas nustatyti klientų veiklai būdingą ESG rizikos lygį bei paskatinti klientus taikyti ESG rizikos mažinimo priemones savo veikloje. ESG klausimynas apima visus tris elementus: aplinkosauginę, socialinę ir valdymo rizikas.
- Taip pat Bankas kartu su klientų metinėmis finansinėmis ataskaitomis pradėjo rinkti klientų ŠESD emisijų duomenis - naujiems verslo klientams tvarka įsigaliojo 2022 metais, esamiems klientams ŠESD emisijų duomenys pradėti rinkti 2023 metais kartu su metinėmis finansinėmis ataskaitomis.
- Klientų ESG rizikos vertinimas naudojamas verslo klientų kredito rizikos vertinimo (reitingavimo) procese bei klientų rizikos stebėsenos procese.
- Klientų ESG rizikos vertinimas daro įtaką klientų kredito rizikos įvertinimui, kainodarai. Socialiniai ir verslo klientų valdymo elementai integruoti į verslo klientų reitingavimo sistemą.
- Vidaus dokumentai užtikrina tinkamą rizikos valdymą, vidaus kontrolės priemonės užtikrina principų įgyvendinimą.

2023 metais Bankas toliau tobulino kredito rizikos valdymą organizacijoje, stiprinant antros gynybos linijos atstovų dalyvavimą kreditavimo sprendimų procese. Kreditavimo sprendimo priėmimo sistema užtikrina, kad padidintos ESG rizikos klientai būtų tinkamai vertinami ir tvirtinama finansavimo struktūra leistų mažinti ESG rizikos lygį.

Taip pat Bankas vadovaujasi atnaujintu įkeičiamo turto vertinimo procesu, kuriame įtraukti tokie klimato ir aplinkos rizikos veiksniai kaip objekto energinis naudingumas ir fizinės rizikos vertinimas. Šių veiksnių vertinimas leidžia pagerinti kredito rizikos valdymą bei prisideda skatinant visuomenės perėjimą prie tvaresnių finansinių sprendimų.

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### Rinkos rizika

Banke rinkos rizika buvo identifikuota kaip santykinai maža ir reikšminga dėl siauros Banko investavimo produktų imties, tačiau ESG rizikos vertinimas įtrauktas į Banko produktų valdymo tvarką. 2023 metais Bankas tobulino investicinių sprendimų priėmimo procesą – Bankui investuojant į portfelį, laikomą gauti srautus, pradėtas vertinti įmonių skolos vertybinių popierių atitikimas ESG kriterijams. Pirmiausiai vertinamas skolos vertybinių popierių ESG kriterijų tinkamumas (pvz. turi tenkinti žaliosios obligacijos, tvariosios obligacijos apibrėžimą ar kitą panašią sąlygą), netenkinant šios sąlygos – vertinamas paties emitento ESG reitingas.

2023 metų pabaigoje įvykus mažmeninio verslo sujungimui (prisijungus įmonei UAB „SB Asset Management“), planuojama, jog ESG rizikos vertinimas bus praplėstas dėl padidėjusios investavimo produktų apimties.

### Operacinė ir reputacijos rizika

ESG rizika įtraukta į operacinės ir reputacijos rizikų valdymą. Registruojant operacinės ar reputacijos rizikos įvykius yra sudaryta galimybė juos priskirti klimato ir aplinkos rizikai. Operacinės rizikos įvykiai bei reputacijos rizikos įvykiai, susiję su klimato ir aplinkos rizika, įtraukti į atskaitomybę atitinkamiems Banko valdymo organams. Taip pat Banko Ekstremalių situacijų valdymo plane yra išskirti rizikos veiksniai, kuriuos sąlygoja fizinė (klimato ir aplinkos) rizika.

### Likvidumo rizika

ESG rizika įtraukta į likvidumo rizikos valdymą ribota apimtimi dėl šiuo metu nustatyto santykinai žemo ESG rizikos veiksnių poveikio Banko likvidumo rizikai. Bankas periodiškai atlieka ESG rizikos faktorių įtakos Banko likvidumui vertinimą.

### Banko ŠESD emisijos iš finansavimo ir investavimo veiklos

Vertindami tai, jog didžioji dalis finansinių institucijų šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų (toliau – ŠESD emisijos) bei poveikio aplinkai susidaro iš finansavimo veiklos - 2023 metų pradžioje Bankas prisijungė prie Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) iniciatyvos. Šios iniciatyvos tikslas - finansų institucijoms padėti apskaičiuoti bei atskleisti ŠESD emisijas iš finansavimo ir investavimo veiklos (3 sritis 15 kategorija pagal tarptautinį ŠESD protokolą (angl. Greenhouse Gas Protocol – GHG protocol)). PCAF iniciatyva buvo pasirinkta dėl savo pripažintos ir finansų sektoriuje plačiai taikomos metodikos bei šios metodikos pritaikomumo ir tinkamumo atsižvelgiant į Banko turimus paskolų ir vertybinių popierių portfelio duomenis. Be to, PCAF metodika remiasi minėtu ŠESD protokolu, kuriuo Bankas vadovaujasi skaičiuodamas savo kitų sričių (1 ir 2 sritis) ir kitų 3 srities kategorijų emisijas (žr. Energijos suvartojimas organizacijoje).

Naudojant PCAF metodiką, Bankas pirmą kartą apskaičiavo ir atskleidė dalį savo finansuojamo portfelio ŠESD emisijų už 2022 metus. 2023 metais PCAF atnaujinus emisijų faktorius, kurie naudojami finansuojamoms emisijoms apskaičiuoti, pastebėta, jog atnaujintos vertės reikšmingai skiriasi nuo anksčiau naudotų, todėl Bankas nusprendė perskaičiuoti praėjusiais metais pateiktus emisijų rezultatus už 2022 metus. Skaičiuodamas ŠESD emisijas iš finansavimo ir investavimo veiklos, Bankas vertino savo verslo ir privačių klientų paskolų bei vertybinių popierių portfelius.

2023 metais Bankas ne tik tobulino emisijų skaičiavimo metodiką, gerino turimų duomenų kokybę, bet ir ženkliai padidino paskolų ir vertybinių popierių portfelių padengimą. 2023 metais ŠESD emisijų skaičiavimais padengiama 93% paskolų ir vertybinių popierių portfelio, lyginant su skaičiavimais už 2022 kuomet buvo padengiama 52% portfelio.

Abiem atvejais buvo siekiama naudoti kuo aukštesnės patikimumo klasės duomenis tam, kad būtų galima apskaičiuoti kiek įmanoma tikslesnes finansuojamų emisijų apimtis. Ateityje Bankas dės pastangas surinkti kuo daugiau duomenų tiesiogiai iš klientų bei pagerinti kitų duomenų, naudojamų skaičiavimams, patikimumą. Žemiau apžvelgiamos pagrindinės kategorijos, kurioms buvo skaičiuojamos finansuojamos ŠESD emisijos bei pagrindiniai skaičiavimo principai.



## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### ESG rizikų valdymas

**Verslo paskolos (211 363 tCO<sub>2</sub> emisijų vertintam 882,2 mln. eurų portfeliui).** Po šia kategorija patenka paskolos verslo klientams be konkrečiai nurodytos skolinimo paskirties arba kitos paskolos, kurios nepatenka po jokia kita PCAF kategorija. ŠESD emisijos iš verslo paskolų buvo skaičiuojamos visiems sektoriams naudojant Banko verslo klientų pateiktus ŠESD emisijų duomenis, neturint tiesioginių duomenų - ŠESD emisijos buvo apskaičiuotos naudojant klientų naujausius finansinius duomenis (pardavimų pajamos, nuosavybė, įsipareigojimai) bei 2023 metais atnaujintus PCAF emisijų faktorius. Klientų tiesiogiai pateikti ŠESD emisijų duomenys sudaro nežymią dalį viso verslo paskolų portfelio, kurioms skaičiuotos emisijos, todėl likusi dalis skaičiuota remiantis PCAF siūlomais emisijų faktoriais. Pažymime, kad Banko paskola dukterinei įmonei UAB „SB lizingas“, kurios pagrindinė veikla yra vartojimo paskolų teikimas fiziniams asmenims, vertinta kaip verslo paskola ir ŠESD emisijos apskaičiuotos pagal šios dukterinės įmonės finansinius duomenis ir atitinkamus PCAF emisijų faktorius sektoriui. PCAF metodika šiuo metu nesuteikia galimybės vertinti UAB „SB lizingas“ teikiamų paskolų fiziniams asmenims, todėl Bankas priėmė sprendimą šią Banko paskolą dukterinei įmonei vertinti kaip verslo paskolą tol, kol atsiras tinkamesnė metodika.

**Paskolos komercinio nekilnojamojo turto įsigijimui ir būsto paskolos (19 882 tCO<sub>2</sub> emisijų vertintam 390,3 mln. eurų komercinio nekilnojamojo turto portfeliui; 17 199 tCO<sub>2</sub> emisijų vertintam 763,1 mln. eurų būsto paskolų portfeliui).** ŠESD emisijų skaičiavimai komercinio nekilnojamojo turto bei būsto paskoloms buvo atlikti naudojant PCAF pateiktus emisijų faktorius ir atsižvelgiant į finansuotų ir įkeistų pastatų tipą, energinio naudingumo klasę, bendrąjį plotą bei turto vertę.

Lyginant su 2022 metais, 2023 metais Bankui pavyko gauti daugiau duomenų apie pastatų energinio naudingumo klases, kas leido pagerinti duomenų patikimumo balą. Faktiniai duomenys apie pastatų energijos sąnaudas nebuvo prieinami Bankui.

**Išperkamoji nuoma motorinėms transporto priemonėms (74 652 tCO<sub>2</sub> emisijų vertintam 286,5 mln. eurų portfeliui).** ŠESD emisijų skaičiavimai iš lizingo (išperkamosios nuomos) sandorių atlikti naudojant lizinguojamų automobilių gamintojų pateiktas ŠESD emisijas, jiems nesant – naudojami viešai prieinami ŠESD emisijų faktoriai (pateikti JK Aplinkos, maisto ir kaimo reikalų departamento (Defra)) pagal automobilio bei kuro tipą. Taip pat naudoti apytikriai automobilių nuvažiuoti atstumai per metus, atsižvelgiant į automobilio tipą bei nuvažiuojamų atstumų vidutinę statistiką. Daliai lizinguojamo turto nepavykus rasti tinkamų duomenų, ŠESD emisijos šioms paskoloms buvo ekstrapoliuotos. Pažymima, kad naudotas prielaidas ŠESD emisijų skaičiavimams Bankas sieks ateityje tikslinti.

**Pastatų atnaujinimas (modernizavimas) (1 749 tCO<sub>2</sub> vertintam 117,5 mln. eurų portfeliui).** Bankas, kaip finansavimo partneris, dalyvauja valstybės programoje, kurioje modernizuojami daugiabučiai ir savivaldybių pastatai, siekiant padidinti jų energinį efektyvumą bei sumažinti suvartojamos energijos apimtį. ŠESD emisijų skaičiavimai šioms paskoloms buvo atlikti naudojant informaciją apie atnaujinamų projektų vertes, PCAF pateikiamus emisijų faktorius statybų sektoriui bei vadovaujantis prielaidomis apie darbų trukmę.

**Išvengtos emisijos.** Bankas aktyviai finansuoja pastatų atnaujinimo (modernizavimo) projektus šalyje. Įgyvendinus atnaujinimo darbus, pastatų energinio naudingumo klasė pagerėja, o energijos suvartojimas sumažėja, todėl 2023 metais Bankas papildomai pradėjo vertinti kiek ŠESD emisijų galėjo būti išvengta dėl šių finansuotų pastatų atnaujinimo darbų. Bankas apskaičiavo išvengtas emisijas tik daugiabučių atnaujinimo sandoriams, kurie apskaitomi Banko balanse, tuo tarpu sandoriai, nesantys Banko balanse bei savivaldybių atnaujinimo sandoriai nebuvo vertinti. Bankas planuoja pradėti vertinti šiuos sandorius ateityje. Išvengtų emisijų skaičiavimui naudojama informacija apie energinio naudingumo klases prieš atnaujinimo darbus ir naujai pasiekta energinio naudingumo klasė įgyvendinus pastato atnaujinimo darbus.

Atlikus daugiabučių atnaujinimo darbus buvo išvengta 2 705 tCO<sub>2</sub> emisijų už 2023 metus. Šie sutaupymai Banko finansuojamų emisijų nesumažina, o yra vertinami kaip papildomas veiklos rezultatų rodiklis.

**2022 metų ŠESD emisijų perskaičiavimai.** 2023 metais PCAF duomenų bazėje buvo atnaujinta metodika (skaičiuojant emisijas pastatams su energinio naudingumo sertifikatais) ir tikslinami emisijų faktoriai atskiriams sektoriams šalių lygmenyje, todėl Bankas, naudodamas atnaujintus emisijų faktorių duomenis, perskaičiavo savo 2022 metų ŠESD emisijų skaičiavimus šioms kategorijoms: verslo paskolos, paskolos komercinio nekilnojamojo turto įsigijimui bei būsto paskolos. Lentelėje pateikiami atnaujinti finansuojamų ŠESD emisijų duomenys.

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas



Banko ŠESD emisijos iš finansavimo veiklos:

Turto klasė (pagal PCAF)	2023				2022 (perskaiciuota)			
	Turtas, mln. EUR (skaičiuojamos ŠESD emisijos)	ŠESD (Apimtys 1 ir 2), tonų per metus	Duomenų patikimumo balas (pagal PCAF)	ŠESD intensyvumas (tonų CO2 / mEUR turtui)	Turtas, mln. EUR (skaičiuojamos ŠESD emisijos)	ŠESD (Apimtys 1 ir 2), tonų per metus	Duomenų patikimumo balas (pagal PCAF)	ŠESD intensyvumas (tonų CO2 / mEUR turtui)
<b>Verslo paskolos</b>	882,2	211 363	4,0	239,6	819,8	178 222	4,0	217,4
<b>Paskolos komerciniam nekilnojama turtui įsigyti</b>	390,3	19 882	3,3	50,9	350,3	21 644	3,7	61,8
<b>Paskola SB lizingui</b>	247,6	637	4,0	2,6	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota
<b>Pastatų atnaujinimas</b>	117,5	1 749	4,4	14,9	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota
<b>Lizingas / išperkamoji nuoma</b>	286,5	74 652	4,0	260,6	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota
<b>Būsto paskolos</b>	763,1	17 199	3,2	22,5	663,9	17 061	3,7	25,7
<b>Viso</b>	2 687,2	325 482		121,1	1 834,0	216 927		118,3

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### ESG rizikų valdymas

**Vyriausbių skolos vertybiniai popieriai (88 543 tCO<sub>2</sub> vertintam 711 mln. eurų portfeliui).** Pagal PCAF metodologiją, skaičiavimams buvo naudojamos šalių ŠESD emisijos (daugiausia naudotos pačių šalių pateikiamos emisijos pagal Jungtinių Tautų Klimato Kaitos Konvenciją (UNFCCC) bei viešai pateikiamos BVP vertės (pakoreguotos pagal perkamosios galios paritetą).

**Privačių įmonių skolos vertybiniai popieriai ir nuosavybės vertybiniai popieriai (14 460 tCO<sub>2</sub> vertintam 100,2 mln. eurų portfeliui; 103 tCO<sub>2</sub> vertintam 2,8 mln. eurų portfeliui).** ŠESD emisijų skaičiavimai šiems portfeliams atlikti remiantis klientų (emitentų) pateiktais faktiniais ŠESD duomenimis, vertinant jų atskleidimus publikuotose ataskaitose, taip pat pagal trečiųjų šalių duomenis apie klientų generuojamas ŠESD emisijas (Bloomberg, CDP). Neturint tiesioginių duomenų, klientų ŠESD emisijos apskaičiuotos remiantis finansiniais duomenimis (pardavimų pajamos) ir PCAF emisijų faktoriais sektoriui. Banko finansuojamos ŠESD emisijų dalies apskaičiavimui taip pat naudojami klientų finansiniai duomenys (EVIC, nuosavybė, įsipareigojimai).

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas



Banko ŠESD emisijos iš investavimo veiklos:

Turto klasė (pagal PCAF)	2023				2022			
	Turtas, mln. EUR (skaičiuojamos ŠESD emisijos)	ŠESD (Apimty 1 ir 2), tonų per metus	Duomenų patikimumo balas (pagal PCAF)	ŠESD intensyvumas (tonų CO <sub>2</sub> / mEUR turtui)	Turtas, mln. EUR (skaičiuojamos ŠESD emisijos)	ŠESD (Apimty 1 ir 2), tonų per metus	Duomenų patikimumo balas (pagal PCAF)	ŠESD intensyvumas (tonų CO <sub>2</sub> / mEUR turtui)
Vyriausybių VP (iki termino ir turimi pardavimui)	711,3	88 543	1,0	124,5	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota
Privačių įmonių VP (iki termino ir turimi pardavimui)	100,2	14 460	2,7	144,3	78,2	14 701	2,0	188,0
Nuosavybės VP	2,8	103	3,4	36,8	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota	Neskaičiuota
<b>Viso</b>	<b>814,3</b>	<b>103 106</b>		<b>126,6</b>	<b>78,2</b>	<b>14 701</b>		<b>188,0</b>

# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## ESG rizikų valdymas

### Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis

Bankas įtraukia klimato ir aplinkos rizikos elementus į vidinį testavimą nepalankiausiomis sąlygomis, pasinaudojant ECB Klimato kaitos testavimo organizuoto 2022 metais ir teminės peržiūros rezultatais. Testavimo metu buvo vertinama klimato rizikos pasireiškimo įtaka kitoms rizikoms pagal skirtingus scenarijus, sudarytus vadovaujantis ekspertinėmis prielaidomis. Testavimo nepalankiausiomis sąlygomis rezultatai toliau naudojami Banko Vidaus kapitalo pakankumo vertinimo procese (ICAAP) užtikrinant ateities kapitalo pakankumą.

Bankas planuoja ir toliau tobulinti bei detalizuoti testavimo nepalankiausiomis sąlygomis klimato ir aplinkos rizikos scenarijus bei kaupti testavimui reikalingus duomenis, įsivertinant nuolat kaupiamą informaciją apie pagrindinius klimato kaitos riziką keliančius veiksnius bei jų įtaką klimato kaitos rizikos pasireiškimui Banke.

### Rizikos apetitas

2023 metais Bankas atnaujino Rizikos apetito dokumentus, praplečiant aplinkosaugos, socialinės ir valdymo rizikos sąvokas. Rizikos apetito pareiškime atnaujinti ESG rizikos rodikliai - nefinansuojamų sektorių dalies rodiklis, aukštos ESG rizikos dalies paskolų portfelyje rodiklis bei darbuotojų kaitos rodiklis.

Taip pat 2023 metais Bankas pradėjo periodiškai stebėti kitus su ESG rizika susijusius rodiklius – aplinkosaugos srityje stebimi Banko tarnybinių automobilių kuro bei Banko veikloje suvartojamo popieriaus kiekiai, taip pat taksonominio turto (angl. *taxonomy-eligible*) ir taksonomijos kriterijus atitinkančio turto (angl. *taxonomy-aligned*) dydžiai; socialinėje srityje stebimas darbuotojų pasitenkinimo rodiklis; valdymo srityje stebimi - atlygio skirtumo vadovujančiose pozicijose rodiklis, lyčių įvairovės Banko valdymo organuose ir vadovujančiose pozicijose rodiklis bei privalomų mokymų išklausymo lygis Banke.

Pakeitimus dėl pagrindinių ESG rizikos rodiklių Banke svarsto Rizikos komitetas ir tvirtina Stebėtojų Taryba, Banko Valdybos teikimu. ESG rizikos rodiklių ir bendrą ESG rizikos valdymo periodinį stebėjimą vykdo Rizikos valdymo komitetas (ataskaitos teikiamos kartą per mėnesį), taip pat teikiamos periodinės ataskaitos (kartą per ketvirtį) Rizikos komitetui.

### Galimybės

Bankas pateikia žalią turto rodiklius, kaip tai numatyta Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2020/852 (toliau – Taksonomijos reglamentas) su visais jį papildančiais vėlesniais teisės aktais. Taksonominės ekonominės veiklos pozicijos nustatytos remiantis minėtu reglamentu, atsižvelgiant į Banko produktus ir iš įmonių gauta informacija. Pagrindinis veiklos rodiklis, susijęs su taksonomija, yra Žaliojo turto rodiklis (*Green Asset Ratio, GAR*), rodantis taksonomijos kriterijus atitinkančio turto dalį. Toks turtas apibrėžiamas kaip turtas, atitinkantis taksonomijos kriterijus, t. y. turtas, kuris reikšmingai prisideda prie bent vieno iš šešių Taksonomijos reglamente nustatytų aplinkosaugos tikslų.

Už 2023 finansinius metus Bankas pateikia informaciją apie taksonominio ir taksonomijos kriterijus atitinkančio turto dalį visame Banko turte. Taksonomijos kriterijus atitinkantis turtas – tai taksonominis turtas, kuriam taikomi taksonomijos aplinkosauginiai tikslai ir kuris atitinka Taksonomijos reglamento kriterijus. Šis turtas vertinamas remiantis įmonių, patenkančių į paskolų ir / ar skolos vertybinių popierių portfelį, taksonomijos ataskaitomis. Banko atskleidžiamos taksonomijos ataskaitos grindžiamos tik įmonių pateikta informacija.

Šioje skaidrėje pateikiama informacija atitinka Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2021/2178 XI priedo reikalavimus.

### Tikslai ir metrikos

Bankas, siekdamas aktyviai prisidėti prie klimato kaitos mažinimo tikslo, 2024 m. sausio mėnesį prisijungė prie tarptautinės „Mokslu grįstų tikslų iniciatyvos“ (*Science Based Targets initiative, SBTi*) ir įsipareigojo tapti klimatui neutraliu banku iki 2050 m. bei nustatyti artimo termino (*near-term*) tikslus, suderintus su 2050 m. tikslų įgyvendinimo trajektorija. Prisijungdamas prie šios iniciatyvos, Bankas įsipareigoja per artimiausius dvejus metus nustatyti tikslus ir priemones šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimui bei suderinti juos su SBTi iniciatyvos standartu.

Taip pat, Bankas sieks nustatyti kitus svarbius tvarumo tikslus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo srityse.



## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Pinigų plovimo prevencija

#### Su korupcija susijusios rizikos vertinimas, Pinigų plovimo prevencija

Bankas atsakingai vykdo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, nuosekliai ir kryptingai įgyvendindamas esamas ir kurdamas naujas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones bei jas taikydamas savo veikloje:

- klientų, klientų atstovų ir naudos gavėjų tapatybės nustatymas
- informacijos apie dalykinių santykių tikslą bei pobūdį surinkimas ir patikrinimas („Pažink savo klientą“ taisyklės taikymas)
- dalykinių santykių ir piniginių operacijų stebėsena
- įtartinų piniginių operacijų identifikavimas ir informacijos perdavimas Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnybai ir kt.

Esamos ir naujos pinigų plovimo prevencijos priemonės rengiamos atsižvelgiant į: teisės aktus, reglamentuojančius LR pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, FATF (*Financial Action Task Force*), ES, JT, JAV teisės aktų reikalavimus.

#### Tarptautinių sankcijų įgyvendinimas

Bankas laikosi ir įgyvendina Sankcijų teisės aktus, kuriuos taiko šios Sankcijų institucijos arba bet kokia kita institucija ar organizacija, kuri veikia šių Sankcijų institucijų vardu:

- Jungtinių Tautų (JT);
- Europos Sąjungos (ES);
- Jungtinių Amerikos Valstijų (JAV);
- Lietuvos Respublikos (LR).

### Pranešimų apie pažeidimus mechanizmai

#### Neatitikimų atvejai, susiję su produktų ir paslaugų informacija bei ženkliniu

Per ataskaitinį laikotarpį Banke nebuvo nustatytų tokių atvejų. Banko Kontaktų centras registruoja klientų nusiskundimus ar pretenzijas dėl informacijos apie paslaugas ar produktus pateikimo. 2023 m. nebuvo registruota neatitikimų atveju, kai bankui ar Grupės įmonėms buvo skirta bauda ar įspėjimas dėl netinkamo informavimo apie paslaugas.

#### Pagrįsti skundai dėl kliento privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo

Pagrįstų skundų dėl kliento privatumo pažeidimo Bankas 2023 m. nėra gavęs.

#### Socialinės ir ekonominės srities įstatymų ir nuostatų nesilaikymas:

Bankas nėra nustatęs jokių socialinės ar ekonominės srities įstatymų ar nuostatų nesilaikymo atvejų.

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Etikos kodeksas

#### Bendravimas ir mokymai apie kovos su korupcija politiką ir procedūras

Banko darbuotojai įsipareigoję laikytis Etikos kodekso, kuriame, kaip svarbiausi, yra išskiriami šie elgesio principai:

- atsakomybė;
- profesionalumas;
- pagalba ir pasitikėjimas;
- orientacija į klientą;
- asmens duomenų bei konfidencialios informacijos apsauga;
- bet kokios korupcijos arba kyšininkavimo netoleravimas;
- skaidrus dovanų, pramogų arba paslaugų teikimas ir priėmimas;
- sąžininga konkurencija;
- interesų konfliktų vengimas;
- lygybė ir nediskriminavimas;
- atvira ir skaidri komunikacija.

#### Pranešimai apie netinkamą elgesį ir teisės aktų pažeidimus

Etikos kodekse ir Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politikoje reglamentuojama, kokie poelgiai gali būti vertinami kaip netoleruoti korupcijos atvejai. Su šiais dokumentais supažindinami visi nauji Banko darbuotojai. Nurodyti dokumentai taikomi ir jais privalo vadovautis ne tik Banko, bet ir Grupės įmonių darbuotojai.



# Atsakinga veikla ir skaidrumas

## Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

### Interesų konfliktai

Banko stebėtojų tarybos ir valdybos nariai veikia Banko ir Banko akcininkų naudai, vengdami interesų konfliktų. Visi sandoriai su Banko vadovais ir su Banku susijusiais asmenimis yra sudaromi rinkos sąlygomis ir vadovaujantis Banko patvirtintais vidaus teisės aktais. Banko stebėtojų ir valdybos darbo reglamentuose yra nuostatos, kad stebėtojų tarybos ir valdybos nariai privalo vengti veiklos, kuri gali sukelti interesų konfliktą. Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, prieš pradėdami eiti savo pareigas, privalo atskleisti visą informaciją Bankui, dėl kurios gali kilti interesų konfliktas ir šią informaciją nuolat atnaujinti. Papildomai Banko Vadovų vertinimo politikoje įtvirtinta Banko vadovų pareiga informuoti Banką apie bet kokius pasikeitimus, galinčius turėti įtakos jų nepriekaištingai reputacijai. Stebėtojų tarybos ir valdybos nariai neturi teisės balsuoti ir dalyvauti posėdžiuose, kai sprendžiamas su jų veikla susijęs ar jų atsakomybės klausimas, taip pat kai svarstomi klausimai, dėl kurių nurodyti nariai gali turėti interesų, arba kai dėl stebėtojų tarybos ar valdybos nario objektyvumo nebuvimo Bankui gali kilti pavojus.

### Korupcijos ir interesų konfliktų prevencija

Veiksmai, kuriuos galima apibrėžti kaip netoleruotinus korupcijos atvejus apibrėžiami Banko patvirtintoje Korupcijos prevencijos ir nepriimtino elgesio politikoje. Siekiant išvengti galimų interesų konfliktų, visi Banko darbuotojai laikosi Etikos kodekse įtvirtintų nuostatų bei savo veikloje vadovaujasi Interesų konfliktų valdymo politika. Siekiant aukštų skaidrumo standartų visi Banko darbuotojai laikosi Dovanų priėmimo ir teikimo tvarkos reikalavimų. Bankas atsakingai moka visus mokesčius Lietuvos valstybei, laikosi galiojančių teisės aktų, skaidriai rengia ir dalyvauja konkursuose. Bankas įgyvendina Užsienio sąskaitoms taikomų mokestinių prievolių vykdymo akto (*Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA*) ir Bendrojo duomenų teikimo standarto (*Common Reporting Standard – CRS*) reikalavimus.

2023 m., siekiant patobulinti interesų deklaravimo bei interesų konfliktų stebėsenos ir vertinimo procesą Banke, buvo atnaujinta ir patvirtinta Interesų konfliktų valdymo tvarka (naujausia versija įsigaliojo 2023.07.25).

2023 m. buvo patvirtinta nauja Dovanų priėmimo ir teikimo tvarka, taikoma visos Banko grupės apimtimi (įsigaliojimo data - 2023.11.14). Dovanų priėmimo ir teikimo tvarka nustato dovanų priėmimo, teikimo ir elgesio su jomis principus ir tvarką. Šios tvarkos tikslas yra padėti darbuotojams priimti teisingus sprendimus priimant arba teikiant dovanas. Taip pat šia tvarka prisidedama prie antikorporacinės aplinkos kūrimo ir palaikymo visoje Banko grupėje.

### Teisiniai veiksmai dėl konkurenciją ribojančio elgesio ir antimonopolinės praktikos

Per ataskaitinį laikotarpį tokių veiksmų nustatyta nebuvo.

### Patvirtinti korupcijos atvejai ir veiksmai, kurių imtasi

2023 m. nebuvo nustatyta su korupcija susijusių incidentų.

## Atsakinga veikla ir skaidrumas

### Kreditavimo praktikų vystymas

Paskolų teikimo kontekste Aplinkos ir Socialinės rizikos valdymo tvarka skirta užtikrinti reikiamą dėmesį aplinkosaugai, kartu ir socialinei rizikai identifikuoti, įvertinti bei valdyti, vadovaujantis geriausia tarptautinio finansų sektoriaus praktika. Aplinkos ir socialinės rizikos vertinimas ir monitoringas kreditavimo procese yra laikoma kredito rizikos dalimi. Tvarka parengta vadovaujantis Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko ir Banko susitarimais.

Kredito rizikos nustatymas susideda iš kelių esminių dalių, kurios kartu atlieka rizikos įvertinimo ir suvaldymo funkcijas. Vertinama verslo klientų finansinė būklė, aplinkos ir socialinių rizikų valdymas, kreditingumas, nustatoma susijusių klientų grupė bei su banku susiję asmenys.

2023 metais Bankas toliau tobulino kredito rizikos valdymą organizacijoje, stiprinant antros gynybos linijos atstovų dalyvavimą kreditavimo sprendimų procese. Kreditavimo sprendimo priėmimo sistema užtikrina, kad padidintos ESG rizikos klientai būtų tinkamai vertinami ir tvirtinama finansavimo struktūra leistų mažinti ESG rizikos lygį. Augant ESG rizikos valdymo kompetencijai Banke, kreditavimo veiklas vykdančios darbuotojai tampa klientų partneriais ESG rizikos valdymo ir vertinimo klausimais.

Klimato kaitos rizikos vertinimas daro įtaką klientų kredito rizikos įvertinimui, banko paslaugų kainodarai. Socialiniai ir verslo klientų valdymo elementai integruoti į verslo klientų reitingavimo sistemą.

2024 m. planuojama toliau tobulinti klientų ESG rizikos vertinimo metodiką, praplečiant klientų ESG rizikos vertinimo klausimyną, tobulinant duomenų rinkimo ir vertinimo įrankius.

### Projektų rizikos vertinimas

Bankas sudarė orientacinių projektų tipų sąrašą, kurie gali sukelti didelį būsimą neigiamą poveikį aplinkai ir (arba) socialinį poveikį ir todėl reikalauja papildomo poveikio aplinkai ir socialinio poveikio vertinimo. Kiekvieno projekto priskyrimas rizikingai kategorijai priklauso nuo faktinio ar galimo neigiamo aplinkosaugos ar socialinio pobūdžio poveikio, kurį lemia projekto ypatumai, vieta, jautrumas ir mastas.

Atsižvelgdamas į konkretaus projekto detales, Banko darbuotojas turi įvertinti ar projektas atitinka rizikingų projektų kategorijos apibrėžimą. Jei projektas atitinka apibrėžimą, Klientas turi Bankui pateikti poveikio aplinkai vertinimą – tik gavus raštišką Banko patvirtinimą, tęsiamas finansavimo klausimo sprendimas.

Atskiroje kategorijoje Bankas yra apibrėžęs nefinansuojamas veiklas. Nefinansuojami projektai apima veiklas, kurios:

- vykdomos neturint tinkamo sertifikavimo arba licencijų;
- kurios yra pavojingos ir žalingos aplinkai;
- kurios pažeidžia įstatymus, teisės aktus ar ribojimus.

2023 m. esminių pokyčių rizikingų projektų vertinimo metodikoje nebuvo, tačiau Bankas toliau vysto gerąją projektų vertinimo praktiką, atsižvelgiant į platesnį ESG rizikos elementų spektrą, vertinant vis daugiau ESG rizikos niuansų ir dokumentų. didelėms ir vidutinėms įmonėms ir klientams, turintiems aukštesnę potencialią ESG riziką taikomas papildomas rizikos įvertinimas.

### Paskolų pertvarkymas

Neveiksnius kliento pozicijos identifikavimas ir numatytų veiksmų vykdymas yra tik dalis prevencinių priemonių. Kitos sprendimų grupės yra skirtos užtikrinti ilgalaikę klientų finansinę sveikatą iškilus laikiniams nesklendumams ar problemoms.

Paskolų pertvarkymo tikslas – siekti grąžinti Klientui tvaraus ir veiksniaus kliento statusą. Tokio proceso metu įsipareigojimus vykdančiam klientui sudaromos sąlygos išvengti neveiksnaus Kliento statuso. Klientui negalint vykdyti priimtų įsipareigojimų ir susiduriant su laikiniais finansiniais sunkumais, paskola gali būti pertvarkoma, taikant įvairias priemones, pvz. grafiko koregavimas, paskolos termino pratęsimas, palūkanų mažinimas ir pan. Paskolos pertvarkymas turi būti gyvybingas, o negyvybingi sprendimai yra tie sprendimai, kurių Klientas negalės įvykdyti, kurie yra pavėluoti ir nesiūlo išėjimo iš sunkios padėties bei nesiremia aiškiais pinigų srautų susigrąžinimo šaltiniais.

Kredito darbuotojas apsversto galimybes taikyti tiek trumpalaikes tiek ilgalaikes pertvarkymo priemones atsižvelgdamas į kliento finansinių sunkumų aplinkybes, paskolos sąlygas ir terminus bei pertvarkymo priemonių pobūdį.

Kaip ir ankstesniais metais, Bankas ir toliau vadovaujasi gyvybingo pertvarkymo principais, pertvarkymų skaičius išlieka labai mažas.

## Patikimos paslaugos

Šiuolaikinėje skaitmeninėje visuomenėje grėsmė duomenų saugumui ir privatumui nuolat didėja. Populiarėjant nuotolinio ir hibridinio darbo modeliams kyla nauji, su duomenų saugumu susiję, iššūkiai, o bet kokia kibernetinė ataka, pažeidimas ar technologijų sutrikdymas kelia dideles rizikas: nuo finansinių pasekmių, prarastų klientų ar verslo galimybių, iki infrastruktūros bei reputacinės žalos.

### SDG sąsajos



### GRI sąsajos

GRI – 102; GRI – 205; GRI – 206; GRI – 417; GRI – 418; GRI – 419

### Vizija

Būti banku, kuris duomenų saugumo ir privatumo klausimus sprendžia įtraukdamas, edukuodamas ir įgalindamas darbuotojus, partnerius ir klientus.

### Tikslai

**01** Stiprinti IT sistemų ir duomenų infrastruktūros stabilumą ir patikimumą

**02** Įgalinti komandas ir vystyti su saugumu susijusias kompetencijas

**03** Edukuoti klientus su skaitmeniniu saugumu susijusiais klausimais

### Veiksmai ir iniciatyvos

IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

Veiklos tęstinumo planas

Organizacinės struktūros pokyčiai

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Procesų tobulinimas

IT incidentų valdymo tvarka

Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams, edukacinės kampanijos



# Patikimos paslaugos

## Kaip to siekiame?

### IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

Banko veiklos tęstinumo ir saugumo pagrindas – tinkamai veikianti IT infrastruktūra (daugiau – 63 ataskaitos psl.).

### Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Vienas iš kritinių technologinių sprendimų įveiklinimo aspektų – nuolatos peržiūrimų bei atnaujinamų procesų įvedimas ir darbuotojų kvalifikacijos skirtinguose organizacijos lygmenyse užtikrinimas (daugiau – 64 ataskaitos psl.)

### Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

Banko įgyvendinti ir planuojami IT ir duomenų infrastruktūros pokyčiai yra nukreipti į kibernetinio saugumo bei paslaugų pasiekiamumo didinimą. Kibernetinio saugumo problematikai priskiriama strateginė reikšmė ir Banko taikomų kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas vykdomas kompleksiskai (daugiau – 63 ataskaitos psl.).

### Procesų tobulinimas

IT srityje verslo tęstinumą užtikrina dviejų lygmenų procesų apibrėžimai: vadovams, leidžiantys priimti su IT organizacijos vystymo klausimais susijusius sprendimus ir IT tarnybos darbuotojams, užtikrinantys našų bei kryptingą kasdieninį darbą. Apjungiant šias dvi perspektyvas ir procesinių apibrėžimų lygius, galima užtikrinti darnų Banko sistemų veikimą ir atsparumą kylančioms problemoms bei veiklos sutrikimams (daugiau – 64 ataskaitos psl.)

### Veiklos tęstinumo planas

Šiaulių bankas yra apibrėžęs ir pasitvirtinęs veiklos tęstinumo planą dėl elektros, interneto ir mobilios ryšio sutrikimų Lietuvoje (daugiau – 63 ataskaitos psl.).

### IT incidentų valdymo tvarka

IT incidentų valdymo tvarka yra sudėtinė Banko operacinės rizikos valdymo ir IT rizikos valdymo priemonių dalis. Šios tvarkos tikslas – kiek galima greičiau atstatyti sistemų veikimą ir sumažinti neigiamą incidentų poveikį Banko vykdomoms operacijoms. Su šia tvarka susipažinti ir vadovautis turi visi Banko darbuotojai. Tvarka nuolat peržiūrima ir atnaujinama.

### Organizacinės struktūros pokyčiai

Tinkama organizacinė struktūra yra būtina norint padidinti ir užtikrinti IT komandų našumą ir gebėjimą laiku išpildyti su kritinėmis veiklos sritimis bei reikalavimais susijusias užduotis ir projektus (daugiau – 64 ataskaitos psl.).

### Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams, edukacinės kampanijos

Bankas vykdo turinio projektus, kuriais bendruomenė informuojama apie dažniausiai pasitaikančius sukčiavimo metodus, duomenų svarbą ir būdus netapti nusikaltimo aukomis. 2023 m buvo vykdoma tęstinė turinio komunikacija, skirta sukčiavimo prevencijai, taip pat komunikuota šeimos ir asmeninio finansinio raštingumo temomis (daugiau – 65 ataskaitos psl.)

## Patikimos paslaugos

### IT infrastruktūros ir sistemų vystymas

2023 m. Bankas tęsė debesų kompiuterijos projektų įgyvendinimą, siekiant užtikrinti platesnį šios technologijos naudojimą kasdienėje bakinėje veikloje ir užtikrinant patogumą bei saugumą visoms suinteresuotoms šalims.

Siekiant sumažinti geopolitines rizikas, 2023 m. buvo atlikta galimybių studija dėl duomenų centrų iškėlimo į debesijos platformą. Remiantis jos išvadomis, buvo tęsiami migracijos darbai. Taip pat buvo rengiamasi duomenų sandėlio sistemos (SAS) migracijai į debesų infrastruktūrą.

2023 m. naudojantis „LexisNexis“ platforma buvo stiprinamos ir nuolat tobulinamos finansinių nusikaltimų, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos sistemos.

### Kibernetinių saugos priemonių įgyvendinimas

2023 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas IT saugos valdymo procesų tobulinimui bei kibernetinės saugos priemonių stiprinimui. 2024–2025 m. tęsiant išsikeltų uždavinių įgyvendinimą, planuojami projektai, susiję su kompiuterių tinklo atsparumo didinimu, procesų tobulinimu bei atitikties užtikrinimu.

Tarp svarbiausių ateinančių metų projektų – kompiuterinio tinklo (LAN) įrangos pakeitimas, siekiant užtikrinti nesankcionuotos įrangos įjungimo į Banko kompiuterinį tinklą (IEEE 802.1X) protokolo reikalavimus.

Tobulinant IT veiklos valdymą ir procesus, įgyvendinami pokyčiai, reikalingi dėl atitikti DORA (*Digital Operational Resilience Act*) standartus. Taip pat įgyvendinama informacinių sistemų ir tinklo saugumo atitiktis NIS2 reikalavimams.

Banko informacinių sistemų ir tinklo saugumo svarbiausia dedamoji – kibernetinėms rizikoms ir skaitmeninėms atakoms atsparūs darbuotojai. Dėl šios priežasties tiek 2023 m., tiek ateinančiais metais skiriamas didelis dėmesys nuolatiniam darbuotojų IT saugos kvalifikacijos kėlimui, vykdomi specializuoti saugos ir rizikos valdymo mokymai IT darbuotojams.

### Veiklos tęstinumo planas

Šiaulių bankas yra apibrėžęs ir pasitvirtinęs veiklos tęstinumo planą dėl elektros, interneto ir mobilaus ryšio sutrikimų Lietuvoje. Veiklos tęstinumo planas apibrėžia krizių valdymo komisijos ir darbuotojų veiklą, kritines Banko paslaugas bei palaikomas funkcijas. Plane detalizuojami skirtingi scenarijai ir aprašomos darbuotojų elgsenos kritinėmis aplinkybėmis atsižvelgiant ne tik į sutrikimų pobūdį, bet ir jų trukmę. Veiklos tęstinumo planu privalo vadovautis Krizių valdymo komisijos nariai ir visi atsakingi Banko padaliniai bei darbuotojai, užtikrinantys Banko veiklos tęstinumą.

# Patikimos paslaugos

## Organizacinės struktūros pokyčiai

Vienalaikės IT sistemų palaikymo ir vystymo trajektorijos bei persidengiantys planai gali apsunkinti komandų darbą. Tokiomis sąlygomis sunku išlaikyti fokusą ir sutelkti pakankamą dėmesį naujų iniciatyvų diegimui bei tinkamam egzistuojančių ir veikiančių sistemų palaikymui. Todėl nuo 2023 m. Šiaulių bankas didelį dėmesį skyrė dedikuotų komandų struktūros stiprinimui:

- didinti IT projektų valdymo skyriaus pajėgumus, siekiant užtikrinti naujų verslo poreikių įgyvendinimą sistemų tobulinimui;
- vystyti IT sistemų administravimo skyrių, siekiant užtikrinti esamų ir naujų sistemų palaikymą bei administravimą;
- plėsti komandas, kurios padės užtikrinti nuoseklų bei savalaikį planų ir vidinių poreikių įgyvendinimą.

Pernai susijungus Šiaulių banko ir INVL mažmeniniams verslams, buvo sujungtos ir centralizuotos IT funkcijos.

## Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

2023-2025 m. pradėtas įgyvendinti tęstinis IT tarnybos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Planuojami specializuoti, IT darbuotojų kibernetinės saugos reikalavimų ir IT sistemų vystymo reikalavimų valdymo, mokymai.

Į kibernetinio saugumo kompetencijų kėlimą žiūrima kompleksiskai, neapsiribojama tik IT specialistų įtraukimu – numatomos bendros, visiems darbuotojams skirtos, mokomosios sesijos, mokymosi turinio prieinamumo gerinimas ir simuliacinių situacijų įgyvendinimas.

Vykdytos veiklos:

- interaktyvaus darbuotojų mokymo sistemos plėtra;
- žinių patikra organizuojant apgaulingų laiškų („phishing“) simuliacijas;
- užsakomojo įsilaužimo („red teaming“) patikros;
- socialinės inžinerijos pratybų sistemos įdiegimas.

Kibernetinio saugumo ir duomenų privatumo kompetencijų vystymo klausimai neapsiriboja tik IT srities specialistais – visi, naujai prie banko prisijungiantys banko darbuotojai, išklauso su IT saugumu ir duomenų valdymu susijusius mokymus, kuriuose yra aptariamos šios temos:

- su saugumu susijusios darbuotojų atsakomybės;
- IT sistemų ir informacijos valdymo tvarkos;
- su kibernetiniu saugumu susijusios banko rolės ir jų sprendžiami klausimai;
- puolimo ir apgaulės scenarijų simuliacijos ir numatytos darbuotojų elgsenos.

## Procesų tobulinimas

IT srityje verslo tęstinumą užtikrina dviejų lygmenų procesų apibrėžimai:

- vadovams reikalingi procesiniai apibrėžimai ir įrankiai leidžiantys priimti su IT organizacijos vystymo klausimais susijusius sprendimus;
- IT tarnybos darbuotojams reikalingi procesai ir praktikos užtikrinančios našų bei kryptingą kasdieninį darbą.

Apjungiant šias dvi perspektyvas ir procesinių apibrėžimų lygius, galima užtikrinti darnų banko sistemų veikimą ir atsparumą kylančioms problemoms bei veiklos sutrikimams. Dėl šių priežasčių 2022 - 2024 m. yra tobulinamos pagal ITIL (*Information Technology Infrastructure Library* – IT procesų ir resursų valdymo praktikų standartas) ir COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technologies* – technologinę problematiką, verslo rizikas ir valdymo reikalavimas apjungiančių praktikų sistema) praktikas rekomenduojamos procesų grupės.

Visi IT srityje įgyvendinti ir planuojami procesiniai tobulinimai ir pokyčiai yra dalis platesnio, visą organizaciją apimančio, kultūrinio pokyčio. Tęsiant parengtą procesų valdymo ir tobulinimo programą, siekiama įgyvendinti organizacijos darbuotojų ir vadovų veiklos planavimo ir organizavimo pokyčius. Tai daroma pasitelkiant kertinius ir strateginius Banko veiklos principus: orientaciją į klientą, skaitmeninį mąstymą ir paprastumo užtikrinimą.

# Patikimos paslaugos

## Turinio projektai ir informacijos pateikimas klientams

2023 m buvo vykdoma tęstinė turinio komunikacija pavadinimu „Realybėje sukčius atpažinti sunkiau nei pasakose“.

Šios kampanijos metu buvo komunikuojamos šios temos:

- patarimai kaip atpažinti sukčiavimo formas ir identifikuoti kenksmingas reklamas;
- patarimai dėl atsakingo elgesio švenčių metu – patarimai dėl asmeninės informacijos atskleidimo socialiniuose tinkluose;
- patarimai dėl padirbtų banknotų atpažinimo;
- dažniausiai pasitaikančių sukčiavimo scenarijų komunikacija;
- patarimai dėl veiksmų, kurių rekomenduojama imtis įtariant sukčiavimo atvejį.

Taip pat 2023 m. buvo vystomos šeimų finansiniam raštingumui skatinti skirtos edukacinės temos:

- finansų ekspertų patarimai kaip ugdyti finansinį raštingumą
- tyrimo rezultatai apie tėvų įtaką vaikų finansiniam elgesiui
- ekspertų patarimai apie taupymą vaikų mokslams ir kt.



# 07 Apibendrinimas

## Ataskaitos turinio ir temų ribų apibrėžimas

Ataskaitoje pasirinktos tos temos ir kriterijai, apie kuriuos banke kaupiami duomenys bei kuriuos galima tiksliai įvertinti. Kiekvienai metais matuojami nauji, papildomi kriterijai.

## Svarbių temų sąrašas

Socialiai atsakinga veikla, kuria Bankas siekia gerinti gyvenimo kokybę Lietuvoje, skatinti darnią ekonominę plėtrą, aplinką bei tvarumą, yra sutelkta į ESG sritis, kurioms Bankas gali ir siekia daryti teigiamą poveikį.

## Ataskaitinis laikotarpis

Ataskaita pateikta už 2023 metus.

## Naujausios ataskaitos data

Nuo 2017 m. bankas teikia ataskaitą pagal Pasaulinę atskaitingumo iniciatyvą, GRI (Global Reporting Initiative) standartą. Ši ataskaita yra septintoji.

## Ataskaitų rengimo ciklas

Ataskaita rengiama kasmet.

## Kontaktinis adresas klausimams, susijusiems su ataskaita

Klausimus ir komentarus dėl šios ataskaitos kviečiame teikti el. paštu tvarumas@sb.lt.

## Pranešimai apie ataskaitų teikimą pagal GRI standartus

Ši ataskaita parengta pagal GRI standartų bazinį variantą.

## Išorinis patikrinimas

Ši ataskaita nėra audituota

GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

## Subjektai, įtraukti į konsoliduotą finansinę atskaitomybę

### Banko patronuojamosios įmonės

#### *Tiesiogiai valdomos patronuojamosios įmonės:*

- UAB „SB Lizingas“ (finansinė nuoma, vartojimo kreditai)
- UAB „SB Asset Management“ (pensijų ir investicinių fondų valdymas)
- UAB „Šiaulių banko lizingas“ (finansinė nuoma ir veiklos nuoma)
- UAB „SB turto fondas“ (nekilnojamojo turto valdymas)
- UAB „SB draudimas“ (gyvybės draudimas)
- UAB „SB modernizavimo fondas“ (daugiabučių namų renovacijos finansavimas)

#### *Netiesiogiai valdomos patronuojamosios įmonės:*

- UAB „Šiaulių banko investicijų valdymas“ (investicijų valdymo veikla)

Išsamiau – metinio pranešimo skylyje „Banko įmonių grupė“.



## Informacija, pateikta pagal Komisijos deleguotajame reglamente 2021/2178 nustatytus informacijos atskleidimo reikalavimus, VI priedas, šablonas 0, Apibendrinti PVRR

		Visas aplinkos atžvilgiu tvarus turtas	PVRR****	PVRR****	Įtraukta (viso turto) procentinė dalis***	Turto procentinė dalis, kurią sudaro į ŽTR skaitiklį neįtrauktas turtas (7 straipsnio 2 bei 3 dalys ir V priedo 1.1.2 skirsnis)	Turto procentinė dalis, kurią sudaro į ŽTR vardiklį neįtrauktas turtas (7 straipsnio 1 dalis ir V priedo 1.2.4 skirsnis)
Pagrindinis PVRR	Sankaupos žaliojo turto rodiklis (ŽTR)	38.90	38.90	22.31	1.23%	52.3%	31.9%
		Visa aplinkos atžvilgiu tvari veikla	PVRR	PVRR	Įtraukta (viso turto) procentinė dalis	Turto procentinė dalis, kurią sudaro į ŽTR skaitiklį neįtrauktas turtas (7 straipsnio 2 bei 3 dalys ir V priedo 1.1.2 skirsnis)	Turto procentinė dalis, kurią sudaro į ŽTR vardiklį neįtrauktas turtas (7 straipsnio 1 dalis ir V priedo 1.2.4 skirsnis)
Papildomi PVRR	Srauto ŽTR	38.34	38.34	21.13	1.21%	52.3%	31.9%
	Prekybos knyga*	N/A	N/A	N/A			
	Finansinės garantijos	-	-	-			
	Valdomas turtas	-	-	-			
	Mokesčių ir komisinių pajamos**	N/A	N/A	N/A			

\* Kredito įstaigoms, kurios neatitinka KRR 94 straipsnio 1 dalies sąlygų arba KRR 325a straipsnio 1 dalies sąlygų

\*\*Kitų nei skolinimas ir turto valdymas paslaugų mokesčių ir komisinių pajamos. Šiuo PVRR įstaigos pateikia į ateitį orientuotą informaciją, įskaitant informaciją apie tikslus, kartu su atitinkamais taikytos metodikos paaiškinimais.

\*\*\* Viso bankų turto procentinė dalis, kurią sudaro į PVRR įtrauktas turtas.

\*\*\*\* Grindžiamas sandorio šalies apyvartos PVRR

\*\*\*\*\* Grindžiamas sandorio šalies kapitalo išlaidų PVRR, išskyrus skolinimo veiklą, kai bendrajam skolinimui naudojamas apyvartos PVRR



Priedas 3

Informacija, pateikta pagal Komisijos deleguotajame reglamente 2021/2178 nustatytus informacijos atskleidimo reikalavimus, VI priedas, šablonas 2 ŽTR sektorių informacija

	a	b	c	e	f	h	i	k	l	n	o	q	r
		Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)				Prisitaikymas prie klimato kaitos (PKK)				IŠ VISO (KKŠ + PKK)			
	Išskaidymas pagal sektorius. 4 skaitmenų NACE kodas (kodas ir žyma)	Ne finansų įmonės (kurioms taikoma NIAD)		MVĮ ir kitos ne finansų įmonės (kurioms netaikoma NIAD)		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
[Bendra] balansinė vertė		[Bendra] balansinė vertė		[Bendra] balansinė vertė		[Bendra] balansinė vertė		[Bendra] balansinė vertė		[Bendra] balansinė vertė			
Mln. EUR		Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR	Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR	Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR	Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR	Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR	Iš jos: aplinkos atžvilgiu tvari veikla	Mln. EUR
1	19.20 Rafinuotų naftos produktų gamyba	3.00	0.01			3.00	0.00			3.00	0.01		
2	23.11 Plokščiojo stiklo gamyba	2.01	0.34			2.01	0.34			2.01	0.68		
3	29.10 Variklinių transporto priemonių gamyba	13.07	0.46			13.07	0.00			13.07	0.46		
4	32.50 Medicinos ir odontologijos prietaisų, instrumentų ir reikmenų gamyba	1.01	0.00			1.01	0.00			1.01	0.00		
5	35.11 Elektros gamyba	9.76	2.12			9.76	0.80			9.76	2.92		
6	35.22 Dujinio kuro paskirstymas dujotiekiais	3.58	1.17			3.58	0.00			3.58	1.17		
7	61.10 Laidinio ryšio paslaugų veikla	5.26	0.01			5.26	0.00			5.26	0.01		
8	61.20 Belaidžio ryšio paslaugų veikla	8.08	0.19			8.08	0.17			8.08	0.36		

# Informacija, pateikta pagal Komisijos deleguotajame reglamente 2021/2178 nustatytus informacijos atskleidimo reikalavimus, VI priedas, šablonas 3 Sankaupos ŽTR PVRR

	Ataskaitinė data (T1)																Ataskaitinė data (T-1)															
	Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)				Prisitaikymas prie klimato kaitos (PKK)				IŠ VISO (KKŠ + PKK)				Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)				Prisitaikymas prie klimato kaitos (PKK)				IŠ VISO (KKŠ + PKK)				Viso įtraukto turto procentinė dalis							
	Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis				Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis				Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis				Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis				Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis				Viso įtraukto turto, kurio finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis											
	Iš jos: pajamų panaudojimas		Iš jos: pereinamoji veikla		Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojimas		Iš jos: pereinamoji veikla		Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojimas		Iš jos: pereinamoji veikla		Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojimas		Iš jos: pereinamoji veikla		Iš jos: sąlygas sudaranti veikla									
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	w	x	y	z		aa	ab	ac	ad	ae	af	ah
1	<b>ŽTR. Įskaitinti ir vardinai įtraukiamas turtas</b>																															
2	Apskaičiuojant ŽTR įtraukiamos prekybos netaikomoms paskoloms ir kiti išankstiniai mokėjimai, skolos vertybiniai popieriai ir nuosavybės priemonės.																															
3	<b>Finansų įmonės</b>																															
4	Kredito įstaigos																															
5	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai																															
6	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą																															
7	Nuosavybės priemonės																															
8	Kitos finansų įmonės																															
9	Iš jų: investicinės įmonės																															
10	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai																															
11	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą																															
12	Nuosavybės priemonės																															
13	Iš jų: valdymo įmonės																															
14	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai																															
15	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą																															
16	Nuosavybės priemonės																															
17	Iš jų: draudimo įmonės																															
18	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai																															
19	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą																															
20	Nuosavybės priemonės																															
21	<b>Ne finansų įmonės</b>																															
22	Ne finansų įmonės, kurioms taikomos Nefinansinės informacijos atskleidimo direktyvos (NAD) informacijos atskleidimo prievolės																															
23	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai																															
24	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą																															
25	Nuosavybės priemonės																															
26	<b>Namų ūkiai</b>																															
27	Iš jų: paskolos, užtikrintos gyvenamosios paskirties nekilnojamoju turto																															
28	Iš jų: pastatų renovacijos paskolos																															
29	Iš jų: motorinių transporto priemonių paskolos																															
30	<b>Vietos valdžios institucijų finansavimas</b>																															
31	Užtikrinimo priemonės, perimtos realizuojant nuosavybės teise: gyvenamosios ir komercinės paskirties nekilnojamas turtas																															
32	Kitas vietos valdžios institucijų finansavimas																															
49	<b>Visas ŽTR turtas</b>																															

Priedas 5

# Informacija, pateikta pagal Komisijos deleguotajame reglamente 2021/2178 nustatytus informacijos atskleidimo reikalavimus, VI priedas, šablonas 4 Srauto ŽTR PVRR

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		Ataskaitinė data (T) □															
		Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)					Prisitaikymas prie klimato kaitos (PKK)					IŠ VISO (KKŠ + PKK)					Viso įtraukto naujo turto procentinė dalis
% (palyginti su viso taksonominio turto srautu)		Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					
		Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					
			Iš jos: pajamų panaudojim as	Iš jos: perėjimo veikla	Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojim as	Iš jos: perėjimo veikla	Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojim as	Iš jos: perėjimo veikla	Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		Iš jos: pajamų panaudojim as	Iš jos: perėjimo veikla	Iš jos: sąlygas sudaranti veikla
1	<b>ŽTR. Į skaitiklį ir vardiklį įtraukiamas turtas</b>																
2	Apskaičiuojant ŽTR įtraukiamos prekybos nelaikomos paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai, skolos vertybiniai popieriai ir nuosavybės priemonės.	19%	55%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	822%	N/A	6863%	N/A	N/A	822%	13%
3	<b>Finansų įmonės</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	56%
4	Kredito įstaigos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-40%
5	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8%
6	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-69%
7	Nuosavybės priemonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-54%
8	Kitos finansų įmonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	77%
9	Iš jų: investicinės įmonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
10	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	207%
11	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-29%
12	Nuosavybės priemonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	119%
13	Iš jų: valdymo įmonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
16	Nuosavybės priemonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
17	Iš jų: draudimo įmonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
18	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
19	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
20	Nuosavybės priemonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
21	<b>Ne finansų įmonės</b>	N/A	669%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	822%	N/A	902%	N/A	N/A	822%	-42%
22	Ne finansų įmonės, kurioms taikomos Nefinansinės informacijos atskleidimo direktyvos (NAD) informacijos atskleidimo prievolės	N/A	669%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	822%	N/A	902%	N/A	N/A	822%	-42%
23	Paskolos ir kiti išankstiniai mokėjimai	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
24	Skolos vertybiniai popieriai, įskaitant pajamų naudojimą	N/A	669%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	822%	N/A	902%	N/A	N/A	822%	-43%
25	Nuosavybės priemonės	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	180%
26	<b>Namų ūkiai</b>	19%	41%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
27	Iš jų: paskolos, užtikrintos gyvenamosios paskirties nekilnojamoju turtu	19%	41%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	17%
28	Iš jų: pastatų renovacijos paskolos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-14%
29	Iš jų: motorinių transporto priemonių paskolos	980%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20%
30	<b>Vietos valdžios institucijų finansavimas</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-17%
31	Užtikrinimo priemonės, perimtos realizuojant nuosavybės teisę: gyvenamosios ir komercinės paskirties nekilnojamas turtas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
32	Kitas vietos valdžios institucijų finansavimas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
49	<b>Visas ŽTR turtas</b>	19%	55%	N/A	N/A	N/A	19%	N/A	N/A	N/A	822%	N/A	6863%	N/A	N/A	822%	13%



Priedas 6

## Informacija, pateikta pagal Komisijos deleguotajame reglamente 2021/2178 nustatytus informacijos atskleidimo reikalavimus, VI priedas, šablonas 5, Nebalansinių pozicijų PVRR

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	
		Ataskaitinė data (T)□															
		Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)					Prisitaikymas prie klimato kaitos (PKK)					IŠ VISO (KKŠ + PKK)					
		Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					
		Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					Viso įtraukto turto, kuriuo finansuojami (kriterijus atitinkantys) taksonominiai sektoriai, procentinė dalis					
					Iš jos: pajamų panaudojimas	Iš jos: perėjimo veikla				Iš jos: pajamų panaudojimas	Iš jos: perėjimo veikla				Iš jos: pajamų panaudojimas	Iš jos: perėjimo veikla	Iš jos: sąlygas sudaranti veikla
1	Finansinės garantijos (finansinių garantijų PVRR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Valdomas turtas (valdomo turto PVRR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

XI priedo, kokybinės informacijos atskleidimas pateiktas 2023 m. Šiaulių banko socialinės atsakomybės ataskaitos 56 psl.

2023 m. Šiaulių banko socialinės  
atsakomybės ataskaita