

## ŠIAULIŲ BANKO PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROSIS TAISYKLĖS

### TURINYS

1. Taisyklėse vartojamos sąvokos.
2. Taisyklių aiškinimas ir taikymo sritis.
3. Taisyklių, sutarčių, paslaugų įkainių ir paslaugų teikimo sąlygų keitimo tvarka.
4. Kliento ir jo atstovo tapatybės nustatymas.
5. Reikalavimai Bankui pateikiamiems dokumentams.
6. Sutarties sudarymas, paslaugų stabdymas, keitimas, sutarties nutraukimas.
7. Įsipareigojimų vykdymas, atsakomybė.
8. Pranešimų pateikimas.
9. Pretenzijų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
10. Banko paslaptis.
11. Asmens duomenų tvarkymas ir konfidencialumas.
12. Banko informacinė sistema.

### I. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1. Asmens duomenų apsaugos taisyklės** - Banko patvirtintos taisyklės dėl asmens duomenų tvarkymo Banke, kurios yra neatskiriama visų Banke teikiamų paslaugų dalis, kurios su Klientu nėra pasirašomos, tačiau Klientas su jomis gali susipažinti Banko interneto svetainėje [www.sb.lt/duomenuapsauga](http://www.sb.lt/duomenuapsauga) arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 1.2. Bankas** – Akcinė bendrovė Šiaulių bankas, įregistruotas Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, turintis Lietuvos banko išduotą banko licenciją Nr.7, suteikiančią teisę teikti visas licencines finansines paslaugas. Bankas Banko priežiūros institucija – Europos centrinis bankas ir Lietuvos bankas (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius; [www.lb.lt](http://www.lb.lt)). Banko rekvizitai:

Banko kodas	112025254,
Banko adresas	Tilžės g. 149, LT-76348, Šiauliai, Lietuvos Respublika
Elektroninio pašto adresas	<a href="mailto:info@sb.lt">info@sb.lt</a>
Elektroninių siuntų pristatymo dėžutės adresas, naudojant nacionalinį elektroninių siuntų pristatymo pašto tinklą (toliau – <b>elektroninio pristatymo dėžutė</b> );	112025254
Nuotolinio klientų aptarnavimo centro telefonas	1813 (+370 37 301 337 skambinant iš užsienio)
Elektroninio pašto adresas klientų paklausimams	<a href="mailto:kc@sb.lt">kc@sb.lt</a> .

- 1.3. Banko grupės įmonės** – tai Bankas ir įmonės, kurias tiesiogiai arba netiesiogiai kontroliuoja

Bankas, kurios nurodytos Banko interneto svetainėje kaip Banko grupės įmonės.

- 1.4. Banko interneto svetainė** – Banko interneto svetainė, esanti adresu [www.sb.lt](http://www.sb.lt).
- 1.5. Banko paslaugos** – Banko Klientui teikiamos finansinės ir/ar kitos paslaugos, kurias, Bankas gali teikti pagal Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktus, Banko įstatus.
- 1.6. Bendrosios taisyklės** – šios Šiaulių banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, kurios su Klientu nėra pasirašomos ir su kuriomis galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 1.7. Darbo diena** – kalendorinė diena, išskyrus poilsio dienas (šeštadienis ir sekmadienis) ir teisės aktuose viešai skelbiamas švenčių dienas. **Banko darbo diena** - diena ir laikas kai atidarytas Banko klientų aptarnavimo padalinys, teikiantis paslaugas klientams, taip pat diena, kai Bankas vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operaciją.
- 1.8. Elektroniniai kanalai** – Banko interneto bankas, Banko mobilioji programėlė, SMS bankas, Banko klientų sutarčių informacijos sistema, prekybos vertybiniais popieriais internetu elektroninė sistema ar kiti elektroniniai Banko paslaugų teikimo kanalai, leidžiantys Klientui sudaryti sandorius, atlikti mokėjimo nurodymus, keistis su Banku informacija ir naudotis kitomis Banko teikiamomis paslaugomis Nuotolinio ryšio priemonėmis.
- 1.9. Klientas** – fizinis asmuo (įskaitant Vartotoją) arba juridinis asmuo, kuris naudojasi ar yra išreiškęs norą naudotis Banko paslaugomis ar pateikęs Bankui prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones.
- 1.10. Mokėjimų taisyklės** – Banko patvirtintos Šiaulių banko bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės, kurios su Klientu nėra pasirašomos ir su kuriomis galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 1.11. Nuotolinio ryšio priemonės** – priemonės, naudojamos siųsti ar perduoti informaciją, kai informacija perduodama Bankui ir Klientui fiziškai nesusitinkant (paštas, telefonas, elektroninis

paštas, elektroninio pristatymo dėžutė, Elektroniniai kanalai).

- 1.12. **Paslaugų teikimo sąlygos** – konkrečių Banko paslaugų teikimo ar produktų pardavimo bendrosios sąlygos, kurios su Klientu nėra pasirašomos ir su kuriomis galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose. *Paslaugų teikimo sąlygos* (jei tokios paskelbtos ir taikomos) yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 1.13. **Paslaugų įkainiai** – Banko patvirtinti Banko teikiamų paslaugų ir atliekamų operacijų įkainiai, su kuriais galima susipažinti Banko interneto svetainėje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose. Atskirų Banko paslaugų Sutartyse *Paslaugų įkainiai* dar vadinami *Tipiniais įkainiais* arba *Kainynu*, o jei Sutartyje ar atskiru tiek žodiniu, tiek rašytiniu susitarimu Šalys susitaria dėl sutartinio atlyginimo dydžio, tokie įkainiai dar vadinami *Sutartiniais įkainiais*. Šiose *Bendrosiose taisyklėse* vartojama *Paslaugų įkainių sąvoka* apima tiek *Paslaugų įkainius*, tiek *Tipinius įkainius*, tiek *Kainyną*, tiek *Sutartinius įkainius*.
- 1.14. **Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis arba vienkartinis sandoris dėl konkrečių Banko paslaugų teikimo ar produktų pardavimo Klientui, nustatant konkrečias paslaugos teikimo/produkto pardavimo sąlygas, Šalių teises ir įsipareigojimus. Sutarties sudėtinė dalis yra *Bendrosios taisyklės*, *Mokėjimų taisyklės*, *Paslaugų įkainiai*, *Asmens duomenų apsaugos taisyklės* (nesvarbu, ar tai nustatyta konkrečioje Sutartyje ar Klientas kreipiasi tik dėl vienkartinės paslaugos suteikimo), taip pat gali būti *Paslaugų teikimo sąlygos*, jei jos yra neatskiriama Sutarties dalis, taip pat bet koks kitas sandoris, kurio pagrindu tarp Banko ir Kliento atsirado, pasikeitė ar pasibaigė santykiai.
- 1.15. **Šalys** – Bankas ir Klientas.
- 1.16. **Tapatybės patvirtinimo priemonė** – Kliento ar jo atstovo fizinis parašas popieriuje arba elektroninio įrenginio ekrane, kvalifikuotas elektroninis parašas, kuris yra formuojamas Banko ir Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotų priemonių pagalba (mobilusis parašas (Mobile-ID), Smart-ID), taip pat Klientui suteiktas (išduotas) asmens atpažinimo (identifikavimo) kodas (SMS kodas, generatoriaus kodas), Kliento susikurtas slaptažodis (pvz. Saugaus atsiskaitymo internetu programoje) arba kitos priemonės (slaptažodžiai, kodai, raktai, kortelės, biometriniai duomenys ar kt.), kurios Banko ir Kliento sutartu būdu yra naudojamos Kliento ar jo atstovo tapatybei identifikuoti (patvirtinti) ir/arba mokėjimo operacijoms autorizuoti ar sandoriams sudaryti. Bankas neatsako už elektroninio parašo, kurio Bankas neišdavė, veikimą, galiojimą ir naudojimą, todėl Klientas turi pareigą asmeniškai susipažinti su išdavusios elektroninį parašą šalies taisyklėmis ir procedūromis bei atitikti nustatytus reikalavimus.
- 1.17. **Vartotojas** – fizinis asmuo, Banko klientas, kuris naudojami Banko paslaugomis savo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti ir nesiekia

tikslų, susijusių su verslu, prekyba, amatu arba profesine veikla.

## II. TAISYKLIŲ AIŠKINIMAS IR TAIKYMO SRITIS

- 2.1. *Bendrašias taisykles, Mokėjimų taisykles, Paslaugų įkainius, Paslaugų teikimo sąlygas ir Asmens duomenų apsaugos taisykles*, vienašališkai nustato Bankas.
- 2.2. *Bendrosios taisyklės* nustato bendrą Banko paslaugų teikimo tvarką Klientams ir jų atstovams, neatsižvelgiant į tai kokiomis Banko paslaugomis Klientas naudojasi, ir yra sudedamoji Sutarties dalis.
- 2.3. Su Banko paslaugų teikimu susijusius santykius tarp Šalių taip pat reguliuoja Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai, protingumo, teisingumo bei sąžiningumo principai.
- 2.4. Klientas bei jo atstovas turi susipažinti su Sutarties sąlygomis, *Bendrosiomis taisyklėmis, Mokėjimų taisyklėmis, Asmens duomenų apsaugos taisyklėmis, Paslaugų teikimo sąlygomis* ir *Paslaugų įkainiais*, prieš sudarydamas Sutartį arba prieš pradėdamas naudotis Banko paslaugomis. Klientui, Kliento atstovui pageidaujant Bankas išduoda *Bendrųjų taisyklių, Asmens duomenų apsaugos taisyklių, Mokėjimų taisyklių* ir/ar konkrečių *Paslaugų teikimo sąlygų* egzempliorių.
- 2.5. Esant neatitikimui tarp *Bendrųjų taisyklių* ar *Mokėjimų taisyklių* ir *Paslaugų teikimo sąlygų*, taikomos *Paslaugų teikimo sąlygos*. Esant neatitikimui tarp Sutarties ir *Bendrųjų taisyklių, Mokėjimų taisyklių* ar *Paslaugų teikimo sąlygų* taikomos Sutarties sąlygos. Esant neatitikimui tarp Sutartyje ir *Paslaugų įkainiuose* nurodytų įkainių, taikomi Sutartyje nurodyti įkainiai.
- 2.6. Jeigu bet kuri *Bendrųjų taisyklių, Asmens duomenų apsaugos taisyklių, Mokėjimų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Paslaugų įkainių* ar Sutarties sąlyga prieštarauja imperatyvioms teisės aktų nuostatoms, tai tokia sąlyga Šalių santykiams netaikoma, arba Bankas vienašališkai pradeda taikyti imperatyvioms teisės aktų nuostatoms neprieštaraujančias sąlygas, o visos kitos *Bendrųjų taisyklių, Asmens duomenų apsaugos taisyklių, Mokėjimų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Paslaugų įkainių* ar Sutarties nuostatos lieka galioti.
- 2.7. *Bendrosios taisyklės, Mokėjimų taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos, Paslaugų įkainiai, Asmens duomenų apsaugos taisyklės*, Sutartys sudaromos ir skelbiamos lietuvių kalba, o Klientui pageidaujant, Bankas gali pateikti minėtus dokumentus ir kita Bankui priimtina užsienio kalba (anglų arba rusų). . Jei *Bendrųjų taisyklių, Mokėjimų taisyklių, Paslaugų teikimo sąlygų, Asmens duomenų apsaugos taisyklių* ar Sutarties, *Paslaugų įkainių* tekstai surašyti skirtingomis kalbomis, t.y. lietuvių ir užsienio kalba ir iškyla prieštaravimai dėl tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, Šalys vadovaujasi lietuvių kalba surašytu tekstu.

### III. TAISYKLIŲ, SUTARČIŲ, PASLAUGŲ ĮKAINIŲ IR PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGŲ KEITIMO TVARKA

- 3.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti *Bendrąsias taisykles*, *Mokėjimų taisykles*, Sutartis ir/ar *Paslaugų teikimo sąlygas*, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, apie tai informuodamas Klientą šiose *Bendrosiose taisyklėse* arba Sutartyje numatyta tvarka.
- 3.2. Bankas turi teisę, taikydamas trumpesnę nei 60 dienų įspėjimo terminą, vienašališkai pakeisti 3.1 punkte nurodytų dokumentų sąlygas esant šioms, tačiau neapsiribojant, aplinkybėms: dėl Banko procesų pertvarkymo, tobulinimo ar atnaujinimo; pasikeitus trečiųjų asmenų, kurie teikia Bankui, o kartu ir klientams paslaugas (pvz. „Mastercard“ organizacija), reikalavimams; dėl Banko teikiamų paslaugų funkcionalumo pakeitimo; teisės aktų pakeitimų ar naujų teisės aktų priėmimo; siekiant imtis veiksmų, kad būtų užtikrintas tinkamas paslaugų teikimas bei apsaugoti teisėti Kliento interesai; esant *Bendrųjų taisyklių* 3.4, 11.2 punktuose, 12 skyriuje numatytais sąlygoms.
- 3.3. Bankas turi teisę vienašališkai bet kada pakeisti *Paslaugų įkainius*. Apie tokius pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį (pvz., esamo įkainio didinimas) Bankas šiose *Bendrosiose taisyklėse* numatyta tvarka informuoja Klientą (fizinį asmenį) – ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, Klientą (juridinį asmenį) – ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei atitinkamose *Paslaugų teikimo sąlygose* yra nurodyta kita *Paslaugų įkainių*, kurie taikomi su atitinkamomis *Paslaugų teikimo sąlygomis* susijusiomis paslaugomis, keitimo ir informavimo tvarka, Bankas keisdamas *Paslaugų įkainius*, vadovaujasi minėtomis *Paslaugų teikimo sąlygomis*. *Paslaugų įkainių* nustatymas už naujas Banko teikiamas paslaugas ar naujų palūkanų normų už Banke padėtus indėlius nustatymas, galiojančio įkainio turinio aiškesnis išdėstymas, nelaikomas Kliento padėties sunkinimu – šie įkainiai įsigalioja nuo Banko pranešime nurodytos dienos.
- 3.4. Tuo atveju jei *Bendrųjų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių*, Sutarčių, *Paslaugų įkainių*, *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimais yra gerinama sąlygos Klientams (mažinami įkainiai, gerinama paslaugų kokybė, suteikiamos didesnio saugumo priemonės, Bankui privaloma atnaujinti informaciją pagal teisės aktų reikalavimus ir pan.), arba atliekami pakeitimai nesunkina Klientų padėties, tokie *Bendrųjų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių*, Sutarčių, *Paslaugų įkainių* ar *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Banko interneto svetainėje, Elektroniniuose kanaluose arba nuo pranešimo Klientui nurodytos įsigaliojimo datos.
- 3.5. Apie keičiamas *Bendrąsias taisykles*, *Mokėjimų taisykles*, Sutarčių sąlygas, *Paslaugų įkainius*, *Paslaugų teikimo sąlygas* Bankas Klientą informuoja asmeniškai Kliento nurodytais kontaktais (elektroniniu paštu, SMS pranešimu, paštu) ar jo naudojamais Elektroniniais kanalais. Informavimo

būdą pasirenka Bankas, atsižvelgdamas į Sutartyse, *Paslaugų teikimo sąlygose* ir šiose *Bendrosiose taisyklėse* numatytas sąlygas. Asmeniškai Klientui perduotas pranešimas laikomas tinkamu Kliento informavimu apie vienašališką *Bendrųjų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių*, Sutarčių, *Paslaugų įkainių*, *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimą ar kitos informacijos pateikimą.

- 3.6. Asmeniškai įteikus pranešimą apie *Bendrųjų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių*, Sutarčių, *Paslaugų įkainių*, ir/ar *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį, Klientas turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį, kuri yra tiesiogiai susijusi su tokiais pakeitimais. Laikoma, kad Klientas sutiko su padarytais pakeitimais ir įsipareigoja jų laikytis, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, jog su jais nesutinka. Jei Klientas praneša, kad nesutinka su pakeitimais, kurie tiesiogiai susiję su Sutartimi, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Apie Sutarties nutraukimą Klientas turi nedelsiant raštu ar kitu tarp Banko ir Kliento sutartu būdu pranešti Bankui. Sutarties nutraukimas šiame punkte numatytu atveju neatleidžia Kliento nuo visų jo įsipareigojimų Bankui, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo. Jeigu Klientas nepasinaudoja teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais atitinkamai Sutarties, *Bendrųjų taisyklių*, *Mokėjimų taisyklių*, *Paslaugų įkainių*, ir/ar *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimais.
- 3.7. Informacija apie keičiamas *Bendrąsias taisykles*, *Mokėjimų taisykles*, Sutarčių sąlygas, *Paslaugų įkainius*, *Paslaugų teikimo sąlygas* taip pat skelbiama viešai Banko interneto svetainėje.

### IV. KLIENTO IR JO ATSTOVO TAPATYBĖS NUSTATYMAS

- 4.1. Prieš sudarant Sutartį ar teikiant Klientui Banko paslaugas nesudarant Sutarties, Bankas nustato Kliento ir/ar jo atstovo tapatybę šiose *Bendrosiose taisyklėse* ir galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka. Kol Kliento, jo atstovo tapatybė nenustatyta ir nepatikrintas Kliento atstovo įgalinimų ir tapatybę patvirtinančių dokumentų autentiškumas, Bankas turi teisę neteikti paslaugų.
- 4.2. Bankas, prieš pradėdamas dalykinius santykius su Klientu, taip pat dalykinių santykių eigoje, turi pareigą nustatyti naudos gavėjo tapatybę, tiesiogiai/netiesiogiai Klientą kontroliuojančius fizinius ar juridinius asmenis ir turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, kurių pagalba būtų galima patikrinti informaciją apie šiuos asmenis kaip to reikalauja teisės aktai.
- 4.3. Bankas Kliento ir/ar jo atstovo tapatybę nustato:
  - 4.3.1. fizinio asmens – pagal Kliento pateiktą galiojančią asmens tapatybės dokumentą (originalą) - asmens tapatybės kortelę, pasą (ne Europos ekonominės erdvės valstybės išduotame pase turi būti galiojanti viza, jeigu tokia privalo būti), Europos ekonominės erdvės valstybėje išduotą vairuotojo

pažymėjimą, kuris turi atitikti ES direktyvos 2006/126/EB dėl vairuotojo pažymėjimų (nauja redakcija) I priede nustatytus reikalavimus (kai dalykiniai santykiai jau pradėti), leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje (laikini arba nuolat) kartu pateikiant ir savo šalies pasą ar asmens tapatybės kortelę, jei asmuo nepilnametis – gimimo liudijimą (kartu pateikiant asmens tapatybės kortelę ar pasą (jei turi)). Jei pasikeičia Kliento ar jo atstovo vardas, pavardė – Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas (jo atstovas) pateiktų Bankui tai patvirtinančius dokumentus (originalus);

4.3.2. juridinio asmens – pagal jo steigimo dokumentus, registracijos pažymėjimą ir/ar Juridinių asmenų registro išrašą (originalą arba notariškai patvirtintą kopiją/nuorašą), kuriame nurodytas juridinio asmens pavadinimas, juridinio asmens kodas, bei kiti juridinio asmens tapatybę ir jo atstovą patvirtinantys duomenys ir/ar dokumentai. Bankas turi teisę reikalauti, kad Bankui būtų pateiktas ir Kliento Tapatybės patvirtinimo priemone patvirtintas Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos (JADIS) išrašas, kiti dokumentai (pvz. notarinis įgaliojimas) ir/ar informacija juridinio asmens, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybei tinkamai nustatyti;

4.3.3. Kliento Nuotolinio ryšio priemonėmis prašančio informacijos apie savo Sąskaitą ir jose esančias lėšas, atliktas mokėjimo operacijas, sudarytas Sutartis ar gautas, ar ketinamas gauti kitas paslaugas arba siekiant įvykdyti Kliento prašymus – pagal Kliento asmens tapatybę patvirtinančius duomenis, nurodytus atitinkamų paslaugų Sutartyje, Sutarties rekvizitus, Klientui išduotas Tapatybės patvirtinimo priemonės arba pagal kitus abiem Šalims žinomus duomenis;

4.3.4. Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais ar mokėjimo priemonėmis – jo asmens tapatybę nustatoma, sandoriai sudaromi, Kliento mokėjimo nurodymai patvirtinami arba Kliento prašymai vykdomi pagal tik Bankui ir Klientui žinomas Kliento Tapatybės patvirtinimo priemones.

4.4. Kai tapatybę patvirtinančiame dokumente duomenys apie Kliento pilietybę nenurodomi, Bankas nustatydamas Kliento – fizinio asmens tapatybę, turi teisę reikalauti iš Kliento dokumentų, įrodančių jo pilietybę.

4.5. Kliento vardu sudaryti Sutartis, disponuoti Klientui priklausančiomis lėšomis, kitu turtu, taip pat naudotis kitomis Banko paslaugomis gali teisėtą pagrindą turintis Kliento atstovas, kuris turi pateikti Bankui Kliento atstovo įgalinimus ir jo tapatybę patvirtinančius dokumentus (originalus), kurie turi atitikti teisės aktuose nustatytus tokių dokumentų formos ir turinio reikalavimus (gimimo liudijimą, įgaliojimą, teismo nutartį, kita). Bankas priima tik tokius Kliento atstovo įgalinimus patvirtinančius dokumentus, kuriuose aiškiai ir nedviprasmiškai įvardytas Klientas, Kliento atstovas ir Kliento atstovui suteikiami įgaliojimai (įgaliojimų apimtis). Bankas turi teisę reikalauti, kad Bankui pateiktas įgaliojimas būtų patvirtintas notaro. Bankas turi teisę atsakyti priimti šiame punkte išvardintų sąlygų

neatitinkančius dokumentus ir Banko paslaugas nesuteikti.

4.6. Klientas (juridinis asmuo) visus veiksmus Banke atlieka per savo vadovą ar per kitus tinkamai įgaliotus savo atstovus, kurie nurodyti atitinkamų paslaugų Sutartyse (pvz.: interneto banko sutartyje), juridinio asmens vadovo išduotame įgaliojime, atskirai pateiktame prašyme, Kliento patvirtintoje parašų pavyzdžių kortelėje ir pan. Kliento (juridinio asmens) vadovo įgalioti asmenys (atstovai) gali atlikti tik tuos veiksmus, kurie aiškiai nurodyti Sutartyje, prašyme, įgaliojime ar kitame juridinio asmens vadovo išduotame (patvirtintame) dokumente.

4.7. Preziumuojama, kad Kliento atstovas Sutartį su Banku sudaro ar mokėjimo operacijas inicijuoja turėdamas Kliento, o jei Klientas juridinis asmuo - jo valdymo organų leidimus, sutikimus, įgaliojimus Sutarčiai sudaryti, mokėjimo operacijoms atlikti, bei veikia suteiktų įgaliojimų ribose ir Sutarties sudarymas, atliekama mokėjimo operacija neprieštarauja teisės aktams, Kliento įstatams, kitiems steigimo dokumentams, valdymo organų reglamentams ir kitų norminių aktų reikalavimams, Kliento pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis prisiimtiems įsipareigojimams. Kliento atstovas yra atsakingas, jei Sutartis ar mokėjimo operacija bus nugincyta dėl to, kad ji buvo sudaryta/atlikta pažeidžiant Kliento valdymo organų kompetenciją, viršijus suteiktus įgalinimus arba prieštarauja Kliento interesams ar veiklos tikslams.

4.8. Kilus įtarimui dėl asmens, turinčio teisę Kliento vardu sudaryti sandorius ar disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis, arba dėl Bankui pateiktų dokumentų tikrumo, taip pat kitais atvejais, siekdamas įsitikinti, ar Klientas yra tinkamai įregistruotas ir teisėtai veikiantis (jei Klientas yra juridinis asmuo), Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų Bankui dokumentus, liudijančius atstovaujančio asmens (-ų) teisę Kliento vardu sudaryti sandorius ar disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis ar Kliento veiklos teisėtumą (pvz, išplėstinį juridinių asmenų registro išrašą).

4.9. Jeigu Kliento vardu sandorį sudaro, prašymą pateikia ar mokėjimo operaciją inicijuoja Kliento atstovas, Bankas, kilus abejonėms dėl tikrosios Kliento valios, turi teisę, bet ne pareigą, susisiekti su Klientu, siekiant gauti Kliento patvirtinimą Kliento atstovo inicijuotam sandoriui, prašymui ar mokėjimo operacijai. Bankui nepavykus susisiekti su Klientu ir negavus jo patvirtinimo, Bankas turi teisę Kliento atstovo inicijuoto sandorio nesudaryti, prašymo ar mokėjimo operacijos nevykdyti, taip pat imtis veiksmų, siekiant užtikrinti Kliento interesus, pvz. apriboti naudojimąsi Elektroniniais kanalais. Bet kuriuo atveju, Kliento atstovas, veikiantis Kliento vardu, yra atsakingas prieš Klientą ir Banką, kad veiktų neviršydamas jam suteiktų įgaliojimų ir pagal galiojančius (neatšauktus ir nepasibaigusius kitais pagrindais) atstovavimo dokumentus.

4.10. Bankas, siekdamas apsaugoti teisėtus Kliento ir Banko interesus, turi teisę reikalauti, kad Klientas atliktų veiksmus (sudarytų Sutartį, pateiktų

mokėjimo nurodymą, pasiimtų Klientui skirtas Tapatybės patvirtinimo priemonės ar pasinaudotų Banko paslaugomis) pats asmeniškai, o ne per atstovą, o jei Klientas (juridinis asmuo) – kad tokius veiksmus atliktų Kliento (juridinio asmens) vadovas. Toks Banko reikalavimas gali būti keliamas dėl svarbių priežasčių, pvz. Bankas turi prieštaringos informacijos apie Kliento atstovą ar jo ketinimus, Kliento atstovo elgesys Banko darbuotojams kelia pagrįstų abejonių dėl tinkamo atstovavimo, Bankas neturi galimybių patikrinti pateiktų atstovavimo dokumentų arba kyla įtarimas dėl jų autentiškumo ir galiojimo, taip pat esant kitiems atvejams, pvz. siekiant įsitikinti, ar Klientas yra tinkamai įregistruotas ir/ar teisėtai veikiantis (jeigu Klientas yra juridinis asmuo), Kliento atstovas dėl savo elgesio kelia grėsmę Banko klientų ar darbuotojų saugumui, sveikatai ir dėl to Bankui yra nepriimtinas ir kitais atvejais.

- 4.11.** Klientas privalo nedelsiant informuoti Banką apie Kliento atstovo įgalinimų pakeitimą, panaikinimą ar pasibaigimą, nepriklausomai nuo to, kad šią informaciją Klientas pateikė viešiesiems registrams. Iki tokios informacijos pateikimo Bankui laikoma, jog Banko turimi Kliento atstovo įgalinimai yra tinkami ir galiojantys, nebent pats Bankas žinojo ar privalėjo žinoti apie įgalinimų pasikeitimą ar pasibaigimą.

## V. REIKALAVIMAI BANKUI PATEIKIAMIESI DOKUMENTAMS

- 5.1.** Jeigu Bankas nenurodo kitaip, tiek prieš dalykinių santykių pradžią, tiek dalykinių santykių eigoje, Klientas turi pateikti Banko nurodytų dokumentų originalus arba notaro patvirtintus dokumentų nuorašus.
- 5.2.** Bankas daro prielaidą, kad Kliento pateikti dokumentai yra autentiški, tikri, galiojantys ir teisingi. Bankui siekiant valdyti galimas kilti rizikas, arba jeigu Bankui kyla pagrįstų abejonių dėl Kliento pateiktų dokumentų tikrumo ar teisingumo (pvz. pateikti dokumentai neatitinka teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų), Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų papildomus dokumentus arba Bankui pateikiami dokumentai būtų patvirtinti notaro ar kitų atitinkamų institucijų, kitu atveju, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento pateikiamų prašymų ar nurodymų.
- 5.3.** Bankas turi teisę, o teisės aktuose numatytais atvejais ir pareigą, padaryti Kliento pateiktų dokumentų kopijas arba šiuos dokumentus nuskenuoti ir juos saugoti Banke sudarytų Sutarčių, suteiktų paslaugų ar atliktų mokėjimo operacijų vykdymo tikslais.
- 5.4.** Jeigu Bankui pateikiami dokumentai yra sudaryti užsienyje, Bankas turi teisę reikalauti, kad jie būtų patvirtinti *Apostille* arba legalizuoti teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.5.** Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Bankui priimtina užsienio kalba (anglų, rusų). Jeigu Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kita

Bankui priimtina kalbą (anglų arba rusų). Vertėjo parašas vertime turi būti patvirtintas vertimo biuro antspaudu arba Lietuvos Respublikos notaro, jeigu vertimas atliktas Lietuvoje fizinio asmens vertėjo. Jeigu vertimą atliko užsienio valstybės vertėjų biuras arba užsienio šalies vertėjas fizinis asmuo, toks vertimas turi būti notariškai patvirtintas, o notaro parašas atitinkamai legalizuotas arba patvirtintas žyma *Apostille*. Klientui nepateikus dokumentų Bankui priimtina užsienio kalba, Bankas turi teisę tokių dokumentų turinio nevertinti ir atitinkamai nesuteikti paslaugos arba nevykdyti pateikiamų prašymų.

- 5.6.** Visos Kliento Bankui pateikiamų dokumentų rengimo, pristatymo, tvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.
- 5.7.** Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento teikiami dokumentai būtų parengti naudojant Banko nustatytas standartines formas, o pasirašyti abiem Šalims priimtinomis pasirašymo priemonėmis, pvz. kvalifikuotu elektroniniu parašu arba fiziniu parašu elektroninio įrenginio ekrane, pasirašant skaitmeninio turinio dokumentą ir pan.
- 5.8.** Bankas turi teisę tikrinti Kliento pateiktą informaciją ar dokumentus, naudodamasis viešais informacijos šaltiniais (registrais), taip pat patikimais ir nepriklausomais neviešais informacijos šaltiniais bei kitais teisėtai būdais, t.y. Bankas turi teisę kreiptis į Banko grupės įmones, kitus asmenis, taip pat ir į valstybės institucijas, su prašymu pateikti jų turimą informaciją apie Bankui pateiktų dokumentų bei jų turinio tikrumą ir turi teisę dokumentų tikrinimo laikotarpiu nevykdyti Kliento arba jo atstovų nurodymų. Bankas gali gautą informaciją ir dokumentus iš Kliento perduoti Banko grupės įmonėms ar kitiems Kliento mokėjimo paslaugų teikėjams kliento tapatybės nustatymo ir informacijos apie Klientą atnaujinimo tikslu.
- 5.9.** Bankas, vadovaudamasis principu „pažink savo klientą“, turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus ir/ar informaciją, patvirtinančius Kliento dalykinių santykių su Banku tikslą ir numatomą pobūdį, Kliento banko sąskaitose esančių lėšų, taip pat kito turto teisėtus įgijimo pagrindus, kilmę (šaltinį), mokėjimo atlikimo tikslą/ paskirtį, informaciją bei dokumentinius įrodymus apie šalį, kurioje mokami mokesčiai (įskaitant mokėtojo kodą), Kliento, kuris yra juridinis asmuo, veiklos pobūdį, informaciją apie naudos gavėjus, kontroliuojančius fizinius ir/ar juridinius asmenis, valdymo (akcininkų) struktūrą ir/ar kitus dokumentus bei informaciją, kiek tai yra reikalinga tam, kad Bankas tinkamai vykdytų pinigų plovimo ir/ar teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių ir/ar kitų teisės aktų reikalavimus. Jei Klientas per Banko nustatytą terminą nepateikia Bankui reikiamų dokumentų ir/ar informacijos, arba pateikia neteisingą ar nepakankamą informaciją, Bankas turi teisę atsisakyti pradėti dalykinius santykius su Klientu, sudaryti Sutartį, vykdyti Kliento prašymus, mokėjimo nurodymus ar suteikti Banko paslaugas, arba sustabdyti mokėjimo nurodymo vykdymą,

apriboti ar pakeisti paslaugų (visų ar dalies) teikimą, o teisės aktuose ir šiose *Bendrosiose taisyklėse* nustatytais atvejais – nutraukti dalykinius santykius su Klientu.

- 5.10.** Klientas, ar jo vardu veikiantis Kliento atstovas, sudarydamas Sutartis, pateikdamas prašymus, mokėjimo nurodymus ar kitus Banko prašomus dokumentus, turi juos pasirašyti fiziniu parašu, o tuo atveju, jei Klientas yra juridinis asmuo – patvirtinti ir antspaudu, jeigu Klientas (juridinis asmuo) antspaudą privalo turėti. Jeigu Klientas skaitmeninio turinio dokumentus pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu arba rašytiniu parašu elektroninio įrenginio ekrane, jo parašo teisinė galia yra lygiavertė fiziniam parašui, o juridinio asmens atveju ir antspaudu patvirtinimui (kai juridinis asmuo antspaudą privalo turėti).
- 5.11.** Bankas turi teisę reikalauti, kad dokumentus Klientas arba jo atstovas pasirašytų Banke Banko darbuotojo akivaizdoje.
- 5.12.** Jei Klientas naudojami Elektroniniais kanalais ir/ar mokėjimo priemonėmis, Bankui pateikiami Kliento prašymai, paraiškos, Sutartys, mokėjimo nurodymai, kiti dokumentai turi būti patvirtinti Klientui suteiktomis Klientą identifikuojančiomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis.
- 5.13.** Šalys turi teisę sudaryti Sutartis, teikti prašymus, paraiškas, dokumentus, pasirašydamos juos kvalifikuotu elektroniniu parašu, taip pat kitais būdais (pvz. pasirašyti skaitmenizuotus dokumentus Banko planšetės ekrane rašytiniu parašu, jei užtikrinama teksto apsauga ir Bankui įmanoma tinkamai tokį Klientą ar jo atstovą (įskaitant jų parašą) identifiukuoti ir Šalys sutinka su tokiu pasirašymo būdu.
- 5.14.** Tapatybės patvirtinimo ir/ar mokėjimo priemonėmis pasirašytos Sutartys, patvirtinti dokumentai ir mokėjimo nurodymai, kuriais išreiškiama Kliento valia, laikomi turinčiais tokią pačią juridinę galią, kaip ir ranka pasirašyti Kliento dokumentai, ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose ar kitose institucijose.

## **VI. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ STABDYMAS, KEITIMAS, SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

- 6.1.** Atsižvelgdamas į visuotinai pripažintą sutarties laisvės principą, Bankas turi teisę pasirinkti su kokiais asmenimis sudaryti Sutartis arba atsisakyti jas sudaryti, išskyrus atvejus, kai galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip.
- 6.2.** Bankas teikia Klientui Banko paslaugas, kai Bankas ir Klientas sudaro Sutartį dėl konkrečių Banko paslaugų teikimo (jei tokią Sutartį sudaryti yra būtina). Sutartys sudaromos Banko padaliniuose arba naudojantis Elektroniniais kanalais, jeigu Bankas yra sudaręs galimybę tokiu būdu sudaryti tam tikrą Sutartį. Sutarties formą ir turinį nustato Bankas.
- 6.3.** Sutartys sudaromos valstybine lietuvių kalba arba kita Bankui priimtina užsienio kalba (anglų arba rusų) kaip numatyta Bendrųjų taisyklių 2.7 p.
- 6.4.** Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo visos Sutarties šalys, išskyrus jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip.
- 6.5.** Tuo atveju, jei Vartotojas Sutartį su Banku sudaro nuotoliniu būdu Vartotojui naudojantis Elektroniniais kanalais, tokia Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną, jei Sutartyje nenurodyta kitaip. Vartotojas, atsižvelgdamas į teisės aktuose nustatytus apribojimus, gali atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo jos sudarymo datos, pateikdamas rašytinį prašymą bet kuriame Banko padalinyje arba Elektroniniais kanalais. Jei Vartotojas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos Sutarties per 14 (keturiolika) dienų, tačiau Bankas Vartotojo sutikimu pradėjo ją įgyvendinti (Vartotojas pradėjo naudotis Banko paslaugomis), Vartotojas turi atlyginti Bankui už faktiškai suteiktas paslaugas, o jei Bankas buvo suteikęs priemones ar kreditą, šias priemones, kreditą Bankui gražinti. Jei Vartotojas nepasinaudoja atsisakymo teise per aukščiau nurodytą terminą, Vartotojas gali atsisakyti Sutarties tik teisės aktuose, šiose *Bendrosiose taisyklėse* arba pačioje Sutartyje nustatytais atvejais. Tuo atveju, jei Vartotojo prašymu, per 14 (keturiolika) dienų atsisakymo laikotarpį nuo Sutarties sudarymo datos, Bankas suteikė Vartotojui paslaugą ir pilnai įvykdė Sutartį, yra laikoma, kad Vartotojas neteko teisės atsisakyti Sutarties. Vartotojo prašymu Bankas pateikia informaciją (patvirtinimą, Sutarties kopiją ar pan.) apie Elektroniniais kanalais sudarytą Sutartį.
- 6.6.** Jei Sutartyje nenurodyta kitaip, Sutartis sudaroma raštu tiek egzempliorių, kiek yra Šalių, kiekvienai Šaliai tenka po vieną egzempliorių. Jei Sutartis pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu arba fiziniu skaitmenizuotu parašu Banko elektroninio įrenginio ekrane, Sutartis sudaroma vienu egzemplioriumi ir pateikiama Klientui Nuotolinio ryšio priemonėmis, kaip numatyta *Bendrųjų taisyklių* 8.2 p.
- 6.7.** Sutarties sąlygos keičiamos rašytiniu Šalių susitarimu, išskyrus šiose *Bendrosiose taisyklėse* ar atitinkamoje Sutartyje nustatytus atvejus, kai Bankas ir/ar Klientas turi teisę Sutartį keisti vienašališkai.
- 6.8.** Kliento pasiūlymas ar prašymas pakeisti Sutarties ar *Paslaugų teikimo sąlygas* nėra įpareigojantis Banką ir nesukelia jokių teisinių pasekmių, kol nėra pasirašomas atitinkamas dokumentas dėl Sutarties ar *Paslaugų teikimo sąlygų* pakeitimo.
- 6.9.** Sutartis gali būti nutraukiama Šalių susitarimu.
- 6.10.** Tuo atveju, jei Klientas nesinaudoja užsakyta paslauga arba nebenori gauti paslaugos, Klientas turi teisę vienašališkai, iš anksto įspėjęs Banką raštu, atsisakyti užsakytos paslaugos (pvz. atsisakyti užsakytos mokėjimo kortelės, nepratęsti automatinio indėlio ir pan.) ar nutraukti Sutartį laikydamasis teisės aktuose, Sutartyje ar *Paslaugų teikimo sąlygose* numatytų terminų (jei tokie nurodyti). Nutraukus Sutartį ar atsisakius paslaugos, dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių, Klientui išlieka pareiga pilnai atsiskaityti su Banku ir visiškai įvykdyti įsipareigojimus pagal

Sutartį ar suteiktas paslaugas. Nutraukus Sutartį ar atsisakius paslaugos dėl Banko kaltės, Klientas privalo gražinti Bankui iš jo gautas finansavimo sumas ir atsiskaityti su Banku už iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktas paslaugas.

**6.11.** Bankas turi teisę, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o išimtinais atvejais – ir prieš trumpesnę terminą, informavęs Klientą šiose *Bendrosiose taisyklėse* numatytu būdu, sustabdyti Banko paslaugų teikimą ar pakeisti jų teikimo tvarką arba nutraukti Banko paslaugų teikimą, įskaitant tokių paslaugų Sutartis), jei Banko paslaugų teikimo sustabdymas, pakeitimas ar panaikinimas yra sąlygotas Banko naudojamos programinės ar techninės įrangos tobulinimu, technine profilaktika, naujų programinės įrangos versijų ar Banko paslaugų įdiegimu, inovacijomis, procedūrų tobulinimu, trūkumų šalinimu, pertvarkymu, Banko paslaugų naikinimu, sutarčių sudarytų su trečiosiomis šalimis, nutraukimu/pasibaigimu pasikeitus teisės aktų reikalavimams ir pan. (pvz. Bankas nebeprima indėlių tam tikra valiuta, keičia Elektroninius kanalus, kuriais teikiamos paslaugos, nebeplatina tam tikros rūšies mokėjimo kortelių, ne dėl nuo Banko priklausančių priežasčių nebeteikia/nebegali teikti paslaugos, nutraukiamos sutartys su bankais korespondentais, ir kitais atvejais).

**6.12. Bankas turi teisę nesuteikti Klientui paslaugos, sustabdyti Banko paslaugų teikimą, pakeisti paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas, jeigu Klientas:**

6.12.1. Bankui pateiktuose dokumentuose, kuriais remiantis Bankas priėmė sprendimą sudaryti Sutartį, Sutarties vykdymo metu ir/ar naudojimosi Banko paslauga metu nurodė klaidingą, nepilną informaciją arba pateikė ne visus Banko pagrįstai reikalaujamus dokumentus ar duomenis, vengia arba atsisako juos pateikti ar atnaujinti, arba Sutarties sudarymo dieną nuslėpė aplinkybes, galinčias turėti neigiamos įtakos Kliento finansinei būklei ir verslui arba Kliento gebėjimui tinkamai vykdyti savo prievolės pagal Sutartį;

6.12.2. Bankui pareikalavus, nepateikia duomenų apie savo finansinę būklę, jei tokie duomenys Bankui yra būtini priimančiam sprendimą dėl finansavimo suteikimo, Kliento kreditingumo ar įsipareigojimų vykdymo rizikos įvertinimo, įsiskolinimo Bankui valdymo ar kitų privalomų reikalavimų vykdymo, kad Bankas galėtų laiku pastebėti iš sudaromų sandorių kylančią galimą riziką, tinkamai ją įvertinti bei sumažinti, nuolat ją stebėti bei valdyti;

6.12.3. Bankui pareikalavus, nepateikia arba neatnaujina kliento pažinimo anketos, nepateikia pakankamai duomenų ir/ar dokumentų, reikalingų Kliento, jo atstovo ar naudos gavėjo tapatybei ar kliento vykdomai veiklai, rezidavimo šaliai nustatyti, nepagrindžia savo profesinių, ekonominių, socialinių ar asmeninių ryšių su Lietuvos Respublika arba pateikti dokumentai ir/ar duomenys neatitinka teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų;

6.12.4. Bankui atliekant Kliento ir jo operacijų stebėseną, nepateikia pakankamai įrodymų ir/ar dokumentų, kad įrodytų savo lėšų ar kito turto teisėtus įgijimo pagrindus ir/ar kilmę, mokėjimo operacijų tikslą/ paskirtį ir teisėtumą bei atitiktį tarptautinių sankcijų reikalavimams, arba yra kitų aplinkybių, leidžiančių daryti prielaidas, kad asmuo yra susijęs su pinigų plovimu ar kita nusikalstama veikla;

6.12.5. nevykdo pareigos už Banko suteiktas paslaugas mokėti komisinį atlyginimą, numatytą *Paslaugų įkainiuose* ar Sutartyje, yra pažeidęs savo įsipareigojimus, prisiimtus pagal Sutartis ar susitarimus (tiek žodinius, tiek rašytinius), sudarytus su Banku ar Banko grupės įmonėmis, padaręs nuostolių arba sukėlė realią tokių nuostolių atsiradimo galimybę;

6.12.6. savo veiksmais (arba neveikimu) kelia grėsmę arba pakenkė Bankui, Banko grupės įmonei, jų darbuotojų ar klientų saugumui, reputacijai;

6.12.7. atlieka vienkartinis atsiskaitymus, prekiauja ar tarpininkauja prekyboje virtualiomis, kripto valiutomis ar vykdo kitą veiklą, susijusią su virtualiomis, kripto valiutomis;

6.12.8. nesilaiko *LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme* ar *Bendrųjų taisyklių* 5.9 punkte numatytų nuostatų (pvz. banko sąskaitą naudojama kitais, negu nurodyta sąskaitos atidarymo metu, tikslais; nepateikiama informacija apie galutinius naudos gavėjus; Klientas nevykdo realios veiklos Lietuvos Respublikoje; be teisėto pagrindo atlieka/gauna atsiskaitymus už sandorius, kuriuose nedalyvauja, arba lėšos gaunamos/pervedamos subjektams, kurie sandoryje nedalyvauja t.y. mokėjimai vykdomi/gaunami už trečiąją šalį, sąskaitoje atliekamos operacijos (pervedimai, įskaitymai) su į tarptautinių finansinių, sektoriinių sankcijų ar kitų ribojamųjų priemonių sąrašą įtrauktais asmenimis arba už prekes/ paslaugas, kurios yra ribojamos/ draudžiamos šiomis sankcijomis ar kitomis ribojamosiomis priemonėmis, arba kurie reziduoja tokiose šalyse ir pan.) kas sudaro pagrindą nutraukti dalykinius santykius;

6.12.9. yra įtrauktas į sąrašą asmenų, kuriems yra taikomos Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų ir/ar kitų šalių institucijų nustatytos tarptautinės finansinės sankcijos ar kitos ribojamojo pobūdžio priemonės (įskaitant sektorines sankcijas Kliento vykdomai veiklai) arba yra kontroliuojamas tokio asmens arba turi sąsajų su į tarptautinių finansinių sankcijų ar kitų ribojamųjų priemonių sąrašą įtrauktais asmenimis ir/ar pažeidžia sektoriinių sankcijų ribojimus įskaitant ir tiesioginį/netiesioginį sankcijų, bankų korespondentų reikalavimų Banko, Banko grupės įmonių vidaus sprendimų apėjimą/vengimą.

**6.13. Bankas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, apie tai iš anksto informavęs Klientą, nutraukti Sutartį, jeigu:**

- 6.13.1. per Banko nustatytą terminą Klientas neįvykdo (neužtikrina, kad būtų įvykdyti) *Bendrųjų taisyklių* 6.12 punkte numatytų Banko reikalavimų;
- 6.13.2. Klientas arba jį kontroliuojantys fiziniai ir/ar juridiniai asmenys yra įtraukti į sąrašą asmenų, kuriems yra taikomos Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų ir/ar kitų šalių institucijų nustatytos tarptautinės finansinės sankcijos ar kitos ribojamojo pobūdžio priemonės (įskaitant sektorines sankcijas Kliento vykdomai veiklai);
- 6.13.3. Klientas yra asmuo, kuriam patikėtos svarbios viešosios pareigos šalyje, kurioje korupcijos indeksas (CPI) yra nuo 0 iki 5 arba šias pareigas eina jo šeimos nariai arba artimi pagalbininkai (t.y. politikoje dalyvaujantys asmenys);
- 6.13.4. pagal Bankui žinomą informaciją Klientas yra susijęs ar buvo susijęs praeityje su tarptautinių ar nacionalinių teisės aktų draudžiama veikla (pvz., prekyba žmonėmis, prekyba žmogaus kūno organais, vaikų išnaudojimu, kontrabanda, nelegalia prekyba šaunamaisiais ginklais, šaudmenimis, sprogmenimis ar sprogstamosiomis medžiagomis, nelegalia prekyba narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis, prostitucija, tarptautiniais pinigų pervedimais be atitinkamų leidimų, nelegalia bankininkyste, loterijų, lažybų, kazino organizavimu negavus kompetentingų valstybės institucijų leidimų, teistas už ekonominius ir finansinius nusikaltimus, remia terorizmą ar pažeidžia kitas tarptautines normas, principus ir pan.);
- 6.13.5. Klientas yra nepatikimas, ar jo reputacija, elgesys Bankui yra nepriimtinas;
- 6.13.6. tęsiant dalykinius santykius būtų pažeisti teisėti Banko, Banko grupės įmonių, Banko grupės įmonių darbuotojų, bankų korespondentų, klientų ar visuomenės interesai, teisės aktai ar Banko, Banko grupės rizikos apetitas, vidaus politikos bei vidaus sprendimai;
- 6.13.7. teisės aktuose, Sutartyje, *Paslaugų teikimo sąlygose* numatytais atvejais, kada gali būti nutraukiami dalykiniai santykiai.
- 6.14.** Klientas neturi teisės perleisti Sutartyse numatytų savo įsipareigojimų Banko atžvilgiu trečiajam asmeniui be išankstinio rašytinio Banko sutikimo.
- 6.15.** Bankas turi teisę perleisti visas teises ir pareigas pagal Sutartį kitam bankui, finansų įstaigai ar trečiajam asmeniui, kuris pagal taikytinus teisės aktus turi teisę teikti, perimti, investuoti į tokio tipo paslaugas, su sąlyga, kad Klientui dėl tokio perleidimo nekyla jokios papildomos mokėjimo prievolės, nepadidėja pagal Sutartį mokėtinos sumos, bei neatsiranda naujų įsipareigojimų.

## VII. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMAS, ATSAKOMYBĖ

- 7.1.** Šalys tarpusavio santykiuose vadovaujasi teisingumo, protingumo ir sąžiningumo principais bei tinkamai vykdo viena kitos atžvilgiu priimtus įsipareigojimus.
- 7.2.** Jeigu paskutinė Kliento prievolės įvykdymo termino diena yra ne Darbo diena, tai Kliento prievolės

įvykdymo termino pabaigos diena laikoma po ne Darbo dienos einanti Darbo diena, jeigu Sutartyje, *Paslaugų teikimo sąlygose*, *Mokėjimų taisyklėse* nenumatyta kitaip.

- 7.3.** Tuo atveju, jei Klientas pageidauja investavimo paslaugų, Klientas, prieš priimdamas investavimo sprendimus, privalo atidžiai susipažinti su visa informacija apie investicijų objektus, pasirenkamų investicinių kryptių aprašymais, taikomais mokesčiais bei kitomis sąlygomis, bei įvertinti, ar prisiimama rizika yra priimtina. Vartotojui, pasinaudojusiam šiame punkte nurodytomis paslaugomis negalioja *Bendrųjų taisyklių* 6.5 punkto nuostatos.
- 7.4.** Už naudojimąsi užsakytomis Banko paslaugomis, nepriklausomai nuo to, kaip aktyviai Klientas jomis naudojasi, Klientas moka Bankui *Paslaugų įkainiuose*, *Paslaugų teikimo sąlygose*, Sutartyje numatytą komisinį atlyginimą, palūkanas bei kitus Banko mokesčius. Jei už konkrečias Banko paslaugas, kurių pageidauja Klientas, nėra taikomas *Paslaugų įkainis*, arba konkretaus įkainio nėra *Paslaugų įkainiuose*, jo dydis nustatomas atskiru Šalių susitarimu.
- 7.5.** Už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalių atsakomybė nustatoma vadovaujantis Sutartimi bei galiojančiais teisės aktais.
- 7.6.** Šalys atsako tik už tiesioginius nuostolius kitos Šalies atžvilgiu, jei Sutartyje nėra numatyta kitaip.
- 7.7.** Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl teikiamų investicinių ir kitų finansinių paslaugų, kurių kaina susijusi su finansų rinkos svyravimais ir kurių nekontroliuoja Bankas, t.y. valiutų kursų, palūkanų normų pasikeitimu, Klientui priklausančių finansinių priemonių (pinigų rinkos priemonių, perleidžiamų vertybinių popierių, kolektyvinio investavimo subjektų vertybinių popierių, išankstinių valiutų sandorių, įskaitant ekvivalenčias atsiskaitymo grynaisiais pinigais priemones) kainos pasikeitimu ir/ar kitomis Kliento turtui būdingomis investavimo rizikomis, jeigu yra/ar tebesitėsia rinkos destabilizavimo įvykis, yra/ar tebesitėsia aplinkybės, darančios esminę įtaką tarpbankinei rinkai, pavyzdžiui: a) kintamų palūkanų dalies nustatymo dieną iki 12 val. oficialiuose šaltiniuose nėra paskelbiama atitinkamos valiutos ir atitinkamo laikotarpio kintama palūkanų dalis (palūkanų bazė); ar b) Bankas tarpbankinėje rinkoje įprastos verslo praktikos būdu negali gauti reikiamų atitinkamo laikotarpio pakankamų indėlių sumų atitinkama valiuta ir / ar kintamų palūkanų laikotarpio atitinkamo dydžio ir valiutos lėšų skolinimosi sąnaudos viršija atitinkamo laikotarpio bazinę palūkanų normą, taip pat ir kitais atvejais, kurie nepriklauso nuo Banko.

## VIII. PRANEŠIMŲ PATEIKIMAS

- 8.1.** Šalys turi teisę viena kitai perduoti įvairaus pobūdžio informaciją - pranešimus, išrašus, ataskaitas, pažymas, patvirtinimus, pretenzijas, mokėjimo grafikus, įspėjamuosius laiškus ar bet kokią kitą informaciją (toliau – Pranešimai) Nuotolinio ryšio



- priemonėmis arba Banko padalinyje. Banko teikiami Pranešimai gali būti nepasirašomi Banko atstovo.
- 8.2.** Šalims pasirašius skaitmeninio turinio Sutartį/dokumentus, sudarytos Sutarties ar kito dokumento egzempliorius siunčiami Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Jei Klientas neturi elektroninio pašto arba negauna Sutarties/dokumentų dėl nenumatytų aplinkybių (pvz. esant techniniams sutrikimams, neteisingai nurodyto elektroninio pašto adresu), Klientas turi kreiptis į Banką ir jam bus įteikta sudarytos Sutarties/dokumentų kopija arba Sutartis/dokumentai bus išsiųsti nauju, patikslintu elektroninio pašto adresu.
- 8.3.** Bankas Pranešimus Klientui siunčia paskutiniaus Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Kliento kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė/juridinio asmens pavadinimas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, elektroninė siuntų pristatymo dėžutė) nurodomi Sutartyse arba kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (anketose, paraiškose, pranešimuose), kurie išsaugomi Banko informacinėje sistemoje. Jei Bankas turi pagrįstą prielaidą, kad Kliento pateikta informacija yra neteisinga (pvz., Klientui išsiųstą Pranešimą paštas gražino, nenuėjo elektroninio pašto pranešimas ar kitaip buvo nustatyta, kad Klientas nepasiekiamas jo nurodytais kontaktais), Bankas gali Kliento deklaruotos gyvenamos vietos adresą pasitikrinti Gyventojų registre ir Pranešimus siųsti jame nurodytu adresu. Jei tokia galimybė suteikiama, Klientas apie pasikeitusią gyvenamąją vietą gali informuoti Banką, užpildydamas atnaujintus duomenis administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portale „Elektroninės valdžios vartai“, Gyventojų registre pasirinkdamas funkciją „Keičiu gyvenamą vietą“.
- 8.4.** Jei Klientas Bankui yra nurodęs elektroninį paštą, visi Pranešimai, bei pasirašytos skaitmeninio turinio Sutartys, siunčiami tik šiuo būdu. Toks Pranešimų pateikimas yra laikomas tinkamu būdu gauti/pateikti visą reikalingą informaciją apie pasikeitusias *Bendrąsias taisykles, Mokėjimų taisykles, Paslaugų įkainius, Paslaugų teikimo sąlygas*, sudarytas Sutartis, įsipareigojimų (ne)vykdymą, prašomų duomenų, dokumentų pateikimą, dalykinių santykių nutraukimą bei kitos informacijos gavimą. Bankas gali pasirinkti ir kitus papildomus Pranešimų pateikimo būdus. Jei Klientas turi atsakyti į Banko pateiktą Pranešimą, tinkamu informacijos perdavimu laikoma, jei Klientas atsako iš elektroninio pašto į kurį buvo pateiktas Pranešimas.
- 8.5.** Pranešimai laikomi Klientui įteikti tinkamai, jei jie jam buvo išsiųsti paskutiniu Bankui žinomu Kliento nurodytu adresu (buveinės adresu), elektroniniu pašto adresu, elektroninės siuntų pristatymo dėžutės adresu, telefono numeriu, siunčiant trumpąją žinutę SMS ar įteikti/perduoti asmeniškai (pranešimo būdą renkasi Bankas), o prieinami susipažinti, kai Pranešimai siunčiami Kliento naudojamais Elektroniniais kanalais arba paskelbiami Banko interneto svetainėje ar Banko padaliniuose.
- 8.6.** Klientas privalo pasikeitus fizinio asmens vardui, pavardei, gyvenamosios vietos ar korespondencijos adresu, telefonui, elektroninio pašto adresu, rezidavimo valstybei (šaliai) mokesčių tikslais, mokesčių mokėtojo kodui, juridinio asmens pavadinimui, buveinės adresu, įstatams, vadovams, kitiems Kliento valdymo organų nariams, dalyviams (akcininkams, nariams, dalininkams ar pan.), už Klientą laidavusių asmenų, įkaito davėjų vardams, pavardėms (pavadinimams), adresams, telefonams, arba kai miršta (jei tai fizinis asmuo) arba baigia veiklą (jei tai juridinis asmuo) už Kliento prievolių įvykdymą laidavęs, garantavęs asmuo ar įkaito davėjas, ar atšaukus Kliento išduotą įgaliojimą asmenims, turintiems teisę Kliento vardu disponuoti pinigineis lėšomis ar/ir sudaryti sandorius, tuojau pat, įvykus minėtiems pakeitimams, apie tai raštu pranešti Bankui ir pateikti (jei Bankas prašo) su pakeitimais susijusius dokumentus (asmens tapatybės dokumentą, santuokos liudijimą, išrašą iš Juridinių asmenų registro, valdymo organų sprendimą, notaro patvirtintą pranešimą apie įgaliojimo atšaukimą, išrašą apie mirties faktą ar kt. reikalaujamus dokumentus, o Klientas (juridinis asmuo) pateikti Bankui dar ir nustatyta tvarka įformintus pasikeitusių juridiniam asmeniui atstovaujančių asmenų parašų pavyzdžius, bei dokumentus, liudijančius minėtų duomenų pakeitimą. Pareiga pranešti taikoma ir tuo atveju, jei apie pasikeitusius rekvizitus yra pranešta viešai (pvz., pranešimuose visuomenės informavimo priemonėse arba padarant atitinkamus įrašus viešuose duomenų registruose). Tinkamai neįvykdęs šiame punkte nustatytų įsipareigojimų, Klientas visiškai atsako už visus dėl nepranešimo laiku atsirandančius padarinius (patirtus nuostolius), įskaitant Banko pranešimų, išsiųstų pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis, negavimą. Tuo tarpu Banko veiksmai atlikti pagal Banko žinomus paskutinius Kliento ar jo atstovo kontaktinius duomenis, bei turimus įgaliojimus bus laikomi atliktais tinkamai. Bankas turi teisę su Klientu susijusią pasikeitusią informaciją tikrinti viešuosiuose registruose, jei tokia galimybė Bankui sudaryta.
- 8.7.** Bankas gali įrašyti, peržiūrėti ir saugoti Banko ir Kliento vienas kitam pateiktus Pranešimus telefonu, siekiant pagrįsti Kliento pateiktus prašymus, sudarytus sandorius su Banku, ar Banko pateiktus Pranešimus Klientui ir jie gali būti kaip įrodymai bet kokiuose ginčų procesuose.
- 8.8.** Jeigu Sutartį yra sudarę bendraturčiai arba bendraskoliai, arba Sutartyje yra pasirašęs sutuoktinis, tai Bankas turi teisę Pranešimus adresuoti vienam Sutartyje nurodytam asmeniui, o šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems Sutartyje nurodytiems bendraturčiams, bendraskoliams ar sutuoktiniui.
- 8.9.** Klientas turi teisę pasirinkti Pranešimo perdavimo būdą, išskyrus teisės aktuose ir/ar Sutartyse nustatytus atvejus.
- 8.10.** Šalys visus Pranešimus, įskaitant teisės aktuose numatytą pareigą teikti informaciją, viena kitai teikia lietuvių kalba arba abiem Šalims priimtina užsienio kalba (anglų arba rusų).

- 8.11.** Šalių perduoti Pranešimai laikomi gautais, jei Pranešimai yra išsiųsti pagal paskutinę Šaliai žinomą kontaktinę informaciją, šiais atvejais:
- 8.11.1. jeigu Pranešimas perduotas žodžiu (įskaitant telefonu) – jo pasakymo momentu;
- 8.11.2. jeigu Pranešimas įteikiamas tiesiogiai – jo įteikimo dieną;
- 8.11.3. jeigu Pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms (siunčiant už Lietuvos Respublikos ribų – 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų) po jų išsiuntimo dienos;
- 8.11.4. jeigu Pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, elektroninės siuntų pristatymo dėžutės adresu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis – artimiausią Darbo dieną po jo išsiuntimo dienos;
- 8.11.5. jeigu Pranešimas paskelbtas Banko Elektroniniais kanalais – artimiausią Darbo dieną po jo paskelbimo dienos;
- 8.11.6. jeigu Pranešimas paskelbtas viešai – jo paskelbimo viešai dieną.
- 8.12.** Jeigu Klientas patvirtino apie ankstesnį negu nurodytą *Bendrųjų taisyklių* 8.11 punkte Pranešimo gavimą – laikoma, kad pranešimas gautas jo patvirtinimo gavimo dieną.
- 8.13.** Jei Klientas pageidauja Pranešimus, kuriose yra konfidencialios informacijos ar Banko paslaptis, iš Banko gauti Nuotolinio ryšio priemonėmis arba tokius Pranešimus pats siunčia Bankui, tokiu būdu Klientas prisiima galimą konfidencialios informacijos ir banko paslapties atskleidimo tretiesiems asmenims riziką.
- 8.14.** Tais atvejais, jei Klientas ar jo atstovas prašo informacijos (pažymos) apie konkrečias paslaugas (sąskaitas ir jose esančius lėšų likučius, patvirtinimų, kad buvo atliktos mokėjimo operacijas, Sutarčių, kitų dokumentų kopijų ir pan.), nepriklausomai ar Klientas arba jo atstovas aptarnaujamas Banko padalinyje ar Nuotolinio ryšio priemonėmis, Bankas turi teisę imti mokesť ir informaciją/pažymą/dokumentų kopiją išduoti/pateikti, kai toks mokesťis yra sumokėtas į Banko nurodytą sąskaitą.
- 8.15.** Klientas, gavęs iš Banko Pranešimą, atsižvelgiant į jo turinį, turi būti aktyvus ir atlikti prašyme nurodytus veiksmus (pvz. pateikti prašomą informaciją ar dokumentus, susisiekti su Banko darbuotoju, patvirtinti ar paneigti faktą, sumokėti skolą ir pan.).
- 8.16.** Jeigu Klientas negauna iš Banko Sutarties kopijos, ar Pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti pagal Sutartį arba pagal Kliento pateiktą prašymą, Klientas turi nedelsdamas apie tai informuoti Banką.

## IX. PRETENZIJŲ NAGRINĖJIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 9.1.** Kliento paklausimus dėl Banko teikiamų paslaugų, ar pretenzijas dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti teisės aktų, Sutarčių reikalavimus ir/ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas.
- 9.2.** Kliento paklausimų/pretenzijų nagrinėjimo Banke tvarka, terminai, reikalaujami pateikti dokumentai ir informacija, taip pat kitos paklausimų/pretenzijų nagrinėjimo sąlygos skelbiamos Banko interneto

svetainėje [www.sb.lt](http://www.sb.lt). „Klientų pretenzijų nagrinėjimas“. Klientui pageidaujant, Bankas įteikia Klientui atspausdintą informaciją apie paklausimų/pretenzijų nagrinėjimo Banke tvarką ir sąlygas.

- 9.3.** Jeigu Banko atsakymas į Vartotojo pretenziją (skundą) netenkina Vartotojo ar jam nebuvo atsakyta, Vartotojas turi teisę per vienerius metus nuo kreipimosi į Banką dienos, kreiptis į Lietuvos banką (Totorių g. 4, Vilnius, [www.lb.lt](http://www.lb.lt)), kaip teisės aktų nustatyta tvarka vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo, nagrinėjančią instituciją, dėl kilusio ginčo sprendimo, taip pat į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.4.** *Bendrosioms taisyklėms, Mokėjimų taisyklėms, Paslaugų įkainiams, Sutartims ir/ar Paslaugų teikimo sąlygoms* taikoma Lietuvos Respublikos teisė, išskyrus atvejus, kai Šalių susitarimu ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose yra nustatyta kitaip. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.

## X. BANKO PASLAPTIS

- 10.1.** Banko paslaptį sudarančią informaciją reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai. Banko paslaptimi laikoma Bankui žinoma informacija apie:
- 10.1.1. tai, kad asmuo yra Banko Klientas ir kokios finansinės paslaugos jam teikiamos, taip pat jo turimų sąskaitų numeriai;
- 10.1.2. lėšų likučius Kliento turimose sąskaitose, atliktas ar vykdomas mokėjimo operacijas, Kliento skolinius įsipareigojimus Bankui, finansinių paslaugų teikimo Klientui aplinkybes, Sutarčių paslaugos, sąlygas;
- 10.1.3. Kliento finansinę būklę ir turtą, veiklą, veiklos planus, skolinius įsipareigojimus kitiems asmenims ar sandorius su kitais asmenimis, Kliento komercines (gamybines) ar profesines paslaptis.
- 10.2.** Banko paslaptį sudaranti informacija tretiesiems asmenims gali būti atskleista tik teisės aktų, šių *Bendrųjų taisyklių* ir/ar Sutarties nustatytais atvejais ir/ar gavus Kliento rašytinį sutikimą kam ir kokia informacija gali būti teikiama.
- 10.3.** Bankas turi teisę teikti banko paslaptį sudarančią informaciją asmenims, kurie Bankui teikia paslaugas, papildančias Banko teikiamas finansines paslaugas, jeigu dėl tokių paslaugų teikimo specifikos būtina atskleisti Banko paslaptį sudarančią informaciją, taip pat teismui, arbitražui ar kitiems asmenims, jeigu tai būtina ginant Banko teisėtus interesus ir tik tiek, kiek tai būtina Banko interesams ginti, taip pat valstybės institucijoms nusikaltimų prevencijos tikslais.
- 10.4.** Bankas teikia banko paslaptį sudarančią informaciją:
- 10.4.1. institucijoms, atliekančioms ikiteisminio tyrimo, kriminalinės žvalgybos, žvalgybos, mokesčių administravimo, Indėlių draudimo fondo ir įsipareigojimų investuotojams draudimo fondo

administravimo, asmens duomenų tvarkymo priežiūros, finansų rinkos priežiūros, vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka pagal Lietuvos Respublikos *Lietuvos banko įstatymą*, pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos funkcijas, jeigu jos reikia įstatymų nustatytoms šiame punkte nurodytoms funkcijoms atlikti;

10.4.2. notarams ir antstoliams, jeigu jos reikia įstatymų nustatytoms notarų ir antstolių funkcijoms atlikti.

- 10.5.** Kitais atvejais, Banko paslaptį sudaranti informacija teikiama tik remiantis motyvuota teismo nutartimi.
- 10.6.** Banko paslaptį sudaranti informacija teikiama tik Klientui, su kuriuo yra susijusi banko paslaptį sudaranti informacija, arba kitiems asmenims Kliento rašytiniu prašymu ar rašytiniu sutikimu, kuriame nurodyta, kam ir kokia informacija gali būti teikiama. Tuo atveju, jei Klientas prašo banko paslaptį sudarančios informacijos Nuotolinio ryšio priemonėmis, Bankas tokią informaciją teikia, jei paklausimą iš Kliento gauna Banko informacinėje sistemoje išsaugotais Kliento kontaktais ir Klientą įmanoma identifikuoti Klientui naudojant Tapatybės patvirtinimo priemones. Jei Klientas į Banką kreipiasi kitais turimais kontaktais, kurie nėra išsaugoti Banko informacinėje sistemoje, arba Bankui kyla pagrįstų įtarimų dėl tinkamo Kliento identifikavimo, Bankas banko paslaptį sudarančios informacijos Klientui Nuotolinio ryšio priemonėmis neteikia.

## XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS IR KONFIDENCIALUMAS

- 11.1.** Bankas rūpinasi Kliento asmens duomenų ir privatumo apsauga. Bankas, teikdamas Banko paslaugas, renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko Kliento asmens duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo, galiojančiuose teisės aktuose numatytų Banko pareigų vykdymo ir kitais tikslais, atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktų, Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (Nr. 2016/679) ir kitų teisės aktų reikalavimus.
- 11.2.** Bankas renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko Kliento duomenis taip, kaip nurodyta Banko *Asmens duomenų apsaugos taisyklėse*, atskirose Sutartyse ar vadovaujantis teisės aktų reikalavimais. *Asmens duomenų apsaugos taisyklės* skelbiamos Banko interneto svetainėje ir yra neatskiriama Banko teikiamų paslaugų dalis. Siekdamas užtikrinti Kliento asmens duomenų ir privatumo apsaugą, Bankas turi teisę vienašališkai keisti *Asmens duomenų apsaugos taisykles* ir/ar papildyti/atnaujinti aktualia duomenų saugumo bei tvarkymo informacija, iš anksto apie tai neinformuodamas Kliento.
- 11.3.** Prieš sudarydamas Sutartį su Banku, Klientas turi susipažinti su *Asmens duomenų apsaugos taisyklėmis*. Jei Klientui *Asmens duomenų apsaugos taisyklės* ar bet kuri jos dalis pasirodo

nesuprantama ar neaiški, Klientas turi apie tai informuoti Banką iki Sutarties sudarymo ar paslaugos suteikimo, o Bankas Klientui paaiškins Kliento nurodytus neaiškumus.

- 11.4.** Klientas turi nedelsdamas informuoti Banką raštu, jeigu Klientas sužino, kad Bankas renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko netikslus arba nebeaktualius bet kuriuos Kliento asmens duomenis, arba Klientas mano, kad bet kuriuos Kliento asmens duomenis Bankas renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko nesilaikydamas teisės aktų reikalavimų.
- 11.5.** Tais atvejais, kai Klientas Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais ar pagal teisės aktų reikalavimus pateikia Bankui laiduotųjų, turto savininkų, Kliento šeimos narių, atstovų ar kitų trečiųjų asmenų duomenis ir Bankas tvarko tokius duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo, Banko paslaugų teikimo ir kitais teisėtais tikslais, Klientas turi informuoti tokius trečiuosius asmenis apie tai, kad Bankas tvarkys jų duomenis taip, kaip nurodyta *Asmens duomenų apsaugos taisyklėse*. Klientui pateikus Bankui šiame punkte nurodytus trečiųjų asmenų duomenis, preziumuojama, kad Klientas informavo šiuos trečiuosius asmenis ir pačiam Bankui informuoti šių trečiųjų asmenų nereikia.
- 11.6.** Informacija apie Banko ir Kliento derybas dėl Sutarties sudarymo ir/ar Banko paslaugų teikimo, Sutarties sąlygos, Banko paslaugų teikimo Klientui sąlygos ir tvarka, derybų eiga, technologinės žinios, komercinės paslaptys, mokėjimo operacijos, taip pat be kokia kita Sutarties vykdymo metu gauta iš kitos Šalies informacija, yra konfidenciali ir kitiems asmenims neskelbiama be kitos Šalies sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus teisės aktuose, Sutartyje, *Bendrosiose taisyklėse*, *Mokėjimų taisyklėse* bei *Paslaugų teikimo sąlygose*.
- 11.7.** Jeigu Klientas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje ir/ar *Paslaugų teikimo sąlygose* numatytus įsipareigojimus, Bankas, siekdamas užtikrinti savo bei kitų kreditorių interesus, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims (pvz. advokatams, teikiantiems paslaugas Bankui; duomenų tvarkytojams ar valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, teisėsaugos institucijoms ir pan.).
- 11.8.** Bankas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją asmenims, kurie Bankui teikia paslaugas, papildančias Banko teikiamas finansines paslaugas, jeigu dėl tokių paslaugų teikimo specifikos būtina atskleisti konfidencialią informaciją. Šiuo atveju Bankas užtikrins, kad tokie tretieji asmenys įsipareigotų neatskleisti konfidencialios informacijos.
- 11.9.** Konfidencialia informacija nelaikoma informacija apie Šalį, kuri:
- 11.9.1. jos gavimo arba sužinojimo metu buvo viešai prieinama visuomenei;
- 11.9.2. tapo viešai prieinama arba žinoma ne dėl kitos Šalies kaltės;
- 11.9.3. buvo gauta iš trečiojo asmens, kuris šią informaciją gavo be įsipareigojimo išsaugoti informacijos konfidencialumą;

11.9.4. negali būti laikoma konfidencialia pagal teisės aktus;

11.9.5. nelaikoma konfidencialia pagal Šalies, kuri pateikė informaciją, raštišką pareiškimą.

**11.10.** Konfidencialumo įsipareigojimai Šalims galioja neterminuotą laikotarpį.

## XII. BANKO INFORMACINĖ SISTEMA

**12.1.** Bankas turi teisę tobulinti savo informacinę sistemą bei šalinti pastebėtus jos trūkumus, net jeigu tai gali sukelti ir/ar sukelti trumpalaikius Banko paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Bankas planuoja savo informacinės sistemos tobulinimo ar jos trūkumų šalinimo darbus ir, esant galimybei, juos vykdo nakties metu arba ne Darbo dieną. Apie planuojamą Banko informacinės sistemos tobulinimo/pakeitimo/pertvarkymo darbus Bankas iš anksto informuoja Klientus viešai Banko interneto svetainėje ir/ar Elektroniniais kanalais.

**12.2.** Banko naudojamos programinės ir (ar) techninės įrangos ir (ar) kitos infrastruktūros būtino remonto, priežiūros, atnaujinimo ir (ar) keitimo, vidaus procedūrų tobulinimo ir kitų panašių aplinkybių metu sustabdomas visų ar dalies Banko paslaugų teikimas. Siekdami išvengti nuostolių Klientai privalo imtis visų priemonių, kad pasirengtų galimiems Banko paslaugų teikimo sutrikimams. Bankas nebus atsakingas už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad Klientas negalėjo naudotis Banko paslaugomis dėl Banko atliekamo informacinės sistemos tobulinimo ir/ar jos trūkumų šalinimo darbų.

**12.3.** Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų Banko ir/ar Klientų nuostolių, turi teisę vykdyti informacinės sistemos trūkumų šalinimo darbus nedelsiant, bet kuriuo paros metu per kiek įmanoma trumpesnę laiką.

**12.4.** Bankas tobulindamas informacinę sistemą ar paslaugų teikimą, gali atsisakyti nebenaudoti pasirinktų Elektroninių kanalų ar įdiegti/pakeisti naujus Elektroninius kanalus, atsisakyti esamų bei naudoti naujas Tapatybės patvirtinimo priemones

ar atlikti kitus veiksmus, kad Banko paslaugų teikimas Nuotolinio ryšio priemonėmis Klientams būtų paprastas, aiškus ir atitiktų teisės aktų keliamus saugumo reikalavimus.

**12.5.** Banko informacinės sistemos ar Elektroninių kanalų pakeitimus Bankas gali vykdyti etapais, palaipsniui į naują informacinę sistemą perkeldamas Klientų duomenis, reikalingus Banko paslaugų teikimui ar perkeldamas paslaugas į naujus Elektroninius kanalus. Apie vykdomus pakeitimus Bankas informuoja Klientą Banko interneto svetainėje arba kitomis priemonėmis. Vykdamas Banko informacinės sistemos pakeitimus Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Klientams suteiktą banko sąskaitų numerius, sandorių numerius, kitus teikiamų paslaugų rekvizitus, užtikrindamas, kad tokie pakeitimai nepažeis teisėtų Klientų interesų ir jokiais kitais būdais nepaveiks, neapsunkins Šalių įsipareigojimų viena kitai.

**12.6.** Jei vykdamas informacinės sistemos tobulinimo ir/ar jos trūkumų šalinimo darbus, informacinėje sistemoje atsiranda nenumatytų sutrikimų ar įvyksta automatinių klaidų (pvz. pasikeičia sandorių įvykdymo terminai, nustatomos ne pagal Sutartį suderėtos palūkanos, nebeskaičiuojami komisiniai mokesčiai arba pakinta jų dydis, dubliuojamos arba neįvyksta mokėjimo operacijos ir pan.), Bankas turi teisę vienašališkai ištaisyti, įvykusias informacinės sistemos klaidas, atstatyti sandorį į sandorį dėl kurio buvo susitarta su Klientu ir apie tai informuoti Klientą.

**12.7.** Bankas turi teisę neteikti paslaugos, jei dėl netinkamos trečiųjų šalių informacinės sistemos (pvz. PLAIS, PRDB, viešų registru, ryšių operatorių sistemos) veikimo ar kitų techninių trukdžių, kurie nepriklauso nuo Banko, Bankas negali ar Bankui neįmanoma tinkamai suteikti paslaugos.

-----  
AB Šiaulių bankas