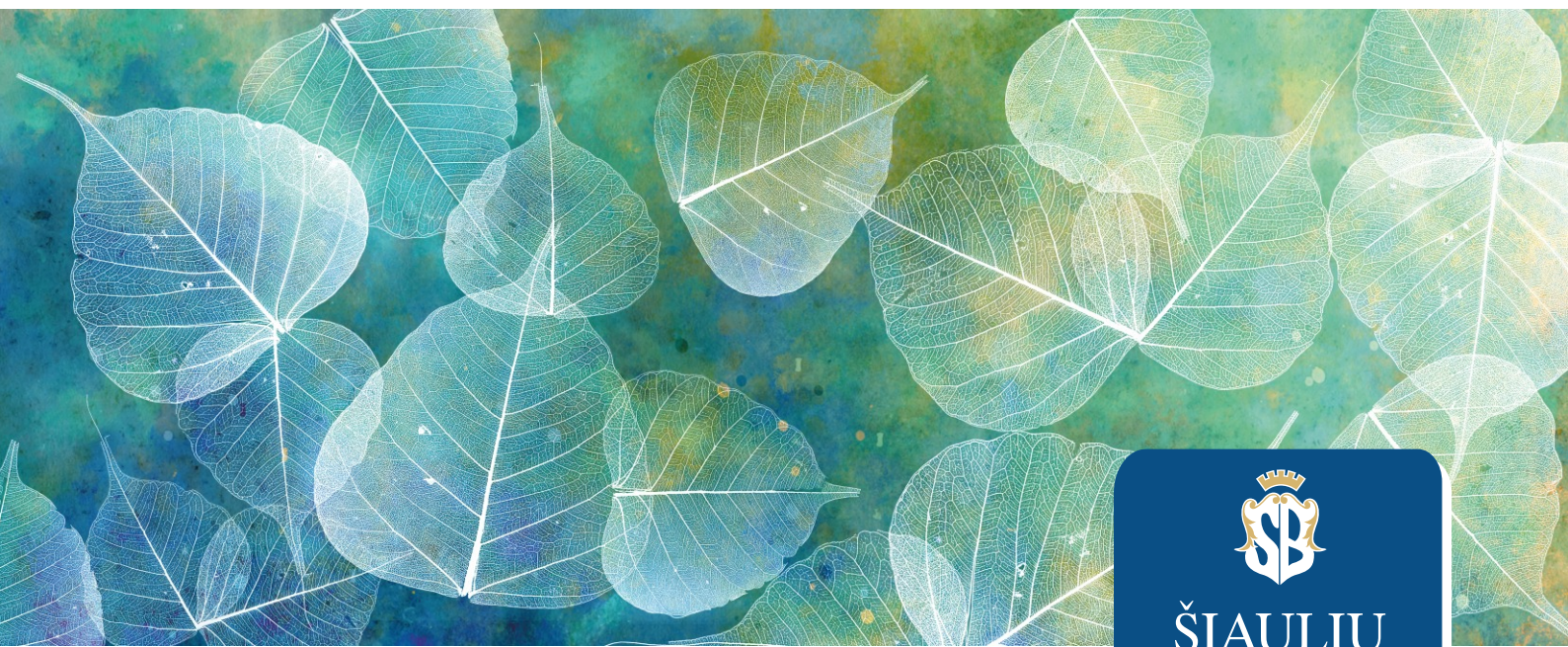


# SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013

## Įžanga

2008 m. prie JT tarptautinės iniciatyvos – Pasaulinio susitarimo (Global Compact) prisijungęs Šiaulių bankas drauge su visame pasaulyje šią iniciatyvą palaikančiomis verslo įmonėmis bei kitomis organizacijomis savo veiklą vykdo vadovaudamasis žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir korupcijos prevencijos principais.

Pateikdamas ataskaitą apie 2013 pasiekimus socialinės atsakomybės srityje, Šiaulių bankas patvirtina savo atsakomybę ir įsipareigojimą laikytis minėtų principų kasdienėje banko veikloje.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013



## Vadovo žodis

2013 metai per visą Šiaulių banko veiklos istoriją buvo precedento Lietuvoje neturintys metai – Lietuvos banko valdybai atšaukus Ūkio banko veiklos licenciją, 2013 m. vasario 23 d. Šiaulių bankas, laikinasis AB Ūkio banko administratorius ir valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“ pasirašė sutartį dėl dalies Ūkio banko turto ir įsipareigojimų perkėlimo į Šiaulių banką.

Tokie pokyčiai Šiaulių bankui iškelė daug naujų reikalavimų ir tuo pačiu suteikė naujų galimybių. Šiaulių bankas tapo gerokai didesniu ir reikšmingesniu banku. Buvusiems Ūkio banko klientams paslaugų teikimo atnaujinimo procesas vyko sklandžiai – per itin trumpą laiką (per savaitę) Šiaulių bankas atidarė 25 naujus banko padalinius skirtinguose Lietuvos miestuose. Šiuose skyriuose pradėta nuo reikalingiausių klientams finansinių paslaugų teikimo, o dar po savaitės visuose skyriuose jau buvo vykdomos visos banko operacijos. Pagal klientų aptarnavimo skyrių skaičių Lietuvoje 2013 metais Šiaulių bankas, turėdamas 76 skyrius 37 miestuose, užimė antrą vietą.

Klientų skaičius 2013 metais Šiaulių banke padidėjo beveik dvigubai ir viršijo 300 tūkst. – šis skaičius ir toliau nuosekliai auga. Mes džiaugiamės ir dėkojame klientams už tokį pasitikėjimą. Siekiame gerinti klientų aptarnavimo kokybę, siūlome privatiems bei verslo klientams profesionalias paslaugas, puoselėjame atsakingos ir sąžiningos bankininkystės tradicijas. Įgyvendindami strateginius ir kasdienes banko veiklos tikslus, ir toliau sieksime visokeriopai prisidėti prie efektyvesnio tvarios veiklos vystymo mūsų banke.

Šiaulių bankas siekia būti stipriu ir pažangiu lietuvišku banku. Ir toliau daug dėmesio skirsime prioritetinei banko veiklos sričiai – smulkiąjam ir vidutiniam verslui. Padėdami Lietuvos verslui ir lietuvių gyventojams siekti finansinės gerovės bei stabilumo, finansuodami savivaldybių bei regioninius projektus, tikime, kad prisidėsime prie efektyvios ūkio plėtros ir gerbūvio kūrimo mūsų šalyje.

**Vytautas Sinius**

Šiaulių banko administracijos vadovas



2013

## Apie banką

Paprastumas, atsakingumas, profesionalumas ir operatyvumas – esminiai Šiaulių banko veiklos principai, užtikrinantys ilgalaikius, tarpusavio pasitikėjimu grįstus santykius, bendraujant ir bendradarbiaujant su partneriais bei klientais, teikiant jiems finansines paslaugas.

Glaudus, ilgametis bendradarbiavimas su tarptautinėmis finansų institucijomis, smulkiuoju ir vidutiniu verslu, profesionalių darbuotojų komanda, platus teritorinių padalinių tinklas – visa tai Šiaulių bankui suteikia galimybę efektyviai ir sėkmingai dirbti, būti lanksčiu ir konkurencingu, prisidėti prie banko klientų finansinės gerovės klestėjimo.

Šiaulių bankas, būdamas aktyvus visuomeninio šalies gyvenimo dalyvis, remdamas kultūros, sporto, socialinius, švietimo bei kitus projektus, bendradarbiaudamas su vietinėmis bendruomenėmis, remdamasis socialiniais, aplinkosaugos ir skaidrumo principais, kasmet stiprina įmonės socialinės atsakomybės veiklą.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013

## Šiaulių banko vizija

Profesionalus, patikimas ir pažangus finansinis partneris.

## Banko siekis

Tapti pagrindiniu banku savo klientams, teikti profesionalias finansines paslaugas, būti stipriu ir pažangiu lietuvišku banku.

Kasdienės banko veiklos gairės, užtikrinančios ilgalaikius tarpusavio pasitikėjimu grįstus santykius su klientais, yra atidus bendravimas, klientams operatyviai teikiamos paslaugos, atsakingas sprendimų priėmimas.

## Šiaulių banko misija

Esame tam, kad padėtume savo klientams augti, įgyvendinant tikslus, siekius ir projektus bei drauge kurtume geresnę gyvenimo kokybę Lietuvoje.

## Šiaulių banko vertybės

- Atidumas klientams.
- Reiklumas sau, pagarba vienas kitam ir klientams.
- Atviras bendravimas.
- Nuolatinis tobulėjimas.



## Darbuotojai

2013 m. Šiaulių banke dirbo 680 darbuotojų – palyginti su 2012 m., darbuotojų banke padaugėjo 41 proc. Tokiam darbuotojų skaičiaus augimui įtakos turėjo dalies Ūkio banko turto ir įsipareigojimų perėmimas.

Išaugus darbuotojų skaičiui, didesnis dėmesys skirtas darbuotojų adaptacijai: padaliniuose organizuoti susipažinimo renginiai, kiti bendri įvairūs laisvalaikio renginiai, naujokų krikštynos.

Siekiant operatyviai ir kvalifikuotai apmokyti 2013 m. banke pradėjusius dirbti naujokus, pirmąjį ataskaitinių metų pusmetį buvo sėkmingai įgyvendintas „Kuratorių projektas“. Banko darbuotojams organizuoti mokymai: „Rezultatyvūs pardavimai“, „Projektų valdymas“ ir kiti.

Darbuotojų skatinimui Šiaulių bankas diegia įvairias motyvacijos priemones. Už banko ir atskirų padalinių tikslų bei individualių tikslų įgyvendinimą darbuotojams mokami ketvirčio priedai. Kiekvienais metais organizuojami banko „Metų žmogaus“ rinkimai, banko vasaros sporto šventė.

Rūpestingas elgesys su darbuotojais, jų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, profilaktinės medicinos paslaugos, išmokos, įvykus nelaimei darbuotojo šeimoje, dovanos asmeninių švenčių proga, premijos ilgai dirbantiems darbuotojams banko gimtadienio proga, sporto klubų abonementai – tai papildomos Šiaulių banko, kaip darbdavio, darbuotojams teikiamos naudos.

2013 m. rudenį banko kolektyvui tradiciškai suorganizuota pažintinė-kultūrinė kelionė – ekskursija į Vilnių, aplankant Tautų dvarą, dalyvaujant ekskursijoje „Silva Rerum“. Taip pat drauge aplankytas Lietuvos nacionalinio operos ir baleto teatro baletas „Barbora Radvilaitė“.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013

## Klientai

Jau 22 metus Lietuvos finansų rinkoje veikiantis Šiaulių bankas yra universalus bankas – dirba ir su verslo, ir su privačiais klientais, tačiau didžiausią įdirbį turi smulkiojo ir vidutinio verslo (SVV) srityje. Šiaulių banko prioritetas nesikeičia – ir toliau bus stiprinama ši išskirtinė kompetencija, skatinant smulkiojo ir vidutinio verslo vystymąsi Lietuvoje. Bankas aktyviai dalyvauja įvairiose SVV skirtose programose: teikia kreditus su portfelinėmis garantijomis, siūlo pasidalintos rizikos produktus pagal JEREMIE programą, mikrokreditus pagal mikrofinansų priemonę „Progress“ ir kita.

Taip pat Šiaulių bankas yra aktyvus ir LR Vyriausybės programų dalyvis. Dalyvaudamas šiose programose bankas siekia didinti daugiabučių namų energetinį efektyvumą – daugiabučių namų renovacija taip pat išlieka svarbi banko veiklos sritis.

Bankas, pritaikydamas savo komandos patirtį ir žinias, sieks ir toliau užtikrinti operatyvų, paprastą ir kokybišką klientų aptarnavimą. Po Ūkio banko sandorio išaugęs klientų skaičius diktuoja poreikį gerinti paslaugų kokybę, investuoti į klientams svarbių produktų vystymą, didesnę dėmesį skirti elektroninių kanalų modernizavimui.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013

## Korupcijos prevencija

Siekiant užkirsti kelią bet kokiai nesąžiningai, neteisėtai veiklai, Šiaulių banke veikia Prevencijos ir saugos departamentas. Bendradarbiaujant su Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, darbuotojams organizuoti mokymai „Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija“. Darbuotojai nuolat skatinami, kilus klausimams, konsultuotis dėl korupcijos prevencijos bei jos stabdymo.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013



## Aplinkosauga

Šiaulių bankas puoselėja atsakingo vartojimo, gamtos išteklių tausojimo ir aplinkosaugos idėjas. Bendradarbiavimas su vietinių bendruomenių nariais ir banko darbuotojais, kurie rūpinasi savo aplinka, užtikrina socialiai atsakingos visuomenės palaikymą.

Šiaulių bankas, bendradarbiaudamas su Aplinkos ministerija, Būsto energijos taupymo agentūra ir kitomis institucijomis, reikšmingai prisideda prie šilumos išteklių vartojimo mažinimo atnaujinant daugiabučius namus – bankas yra renovacijos projektų finansavimo lyderis Lietuvoje.

Šiaulių bankas, pasitelkęs elektronines dokumentų tvarkymo galimybes, ragina darbuotojus bei savo klientus mažinti popieriaus vartojimą, skatina atsisakyti nesvarbių dokumentų, elektroninių laiškų spausdinimo. Šiaulių banko klientai banko paslaugų internetinėje sistemoje „SB linija“ gali užpildyti elektronines paraiškas daugeliui įprastinių banko paslaugų – taip sutaupomi ne tik spausdinimo kaštai, bet ir klientų laikas.



## Visuomenė

2013 m. Šiaulių bankas buvo pakviestas dalyvauti pirmą kartą moterims organizuotoje konferencijoje „Veikli“, kurioje apsilankė daugiau kaip 600 moterų iš visos Lietuvos. Banko atstovai su konferencijos dalyviais dalinosi patarimais, kaip efektyviai valdyti finansus, supažindino juos su banko produktais, padedančiais sutaupyti ar įgyvendinti puoselėjamą verslo idėją.

Daug dėmesio Šiaulių bankas skyrė ir jaunimo švietimui. Siekiant mažinti mokslo ir verslo atotrūkį, skatinti bendradarbiavimą, inicijuojant ir vykdant bendrus projektus, gerinti studentų studijų kokybę, tobulinti jų praktinius įgūdžius, prisidėti prie kvalifikuotų darbuotojų ugdymo, bankas su Vytauto Didžiojo universitetu pasirašė bendradarbiavimo sutartį. 2013 m. bankas už akademinius pasiekimus ir siekį tobulėti dviem Vytauto Didžiojo universiteto studentėms įteikė vardines stipendijas.

Bankas skyrė daug dėmesio ir profesiniam jaunimo orientavimui, supažindinimui su banko veikla, bankininko profesija. Jau antrą kartą iš eilės banko atstovai dalyvavo „Lietuvos Junior Achievement“ organizuotoje „Jaunojo kolegijos dienoje“ – partnerystės tarp mokyklos ir įstaigos programoje. Artimiau su bankininko profesija bei darbu susipažinti į banko padalinius Alytuje, Panevėžyje, Šiauliuose, Kaune ir Tauragėje atvyko per pusšimtį moksleivių. Taip pat banke lankėsi ir Šiaulių „Juventos“ progimnazijos moksleiviai, Šiaulių S. Daukanto gimnazistai.

Banko Vilniaus regiono atstovai susitiko su Vilniaus kolegijos studentais, domėjosi projektu „VIKO bankas“, apžiūrėjo mokymo įstaigos turimas patalpas, įrangą, informacinę sistemą „Forpost“.

Bankas paramą teikia įvairioms socialinėms iniciatyvoms. 2013 m. tradiciškai bankas rėmė didesnių ir mažesnių miestų bei miestelių šventes: Klaipėdos „Jūros šventę“, „Šiaulių dienas 777“, Marijampolės derliaus šventę „Sūduvos kraitė“, Plungės miesto šventę, Utenos miesto gimtadienio šventę, Varėnos krašto žemdirbių šventę.

Jau daugelį metų Šiaulių bankas prisideda prie Muzikų rėmimo fondo organizuojamos Rugsėjo 1-osios dienos šventės prie LR Prezidentūros. Parama buvo suteikta ir kitiems renginiams: XII bėgimo varžyboms „Gintarinė jūrmylė“, Lietuvos taurės konkūro varžyboms Jusiaičiuose, pirmą kartą Lietuvoje organizuotam Lietuvos klubinio komandinio badmintono čempionatui Tauragėje, buriavimo entuziastams, Žemaičių krikšto 600 paminėjimo renginiui Telšiuose, Klaipėdos pilies džiazo festivaliui ir kt.

Pradėtas glaudus bendradarbiavimas su aukojimo portalu [www.aukok.lt](http://www.aukok.lt), siekiant prisidėti prie prasmingų socialinių iniciatyvų įgyvendinimo.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013

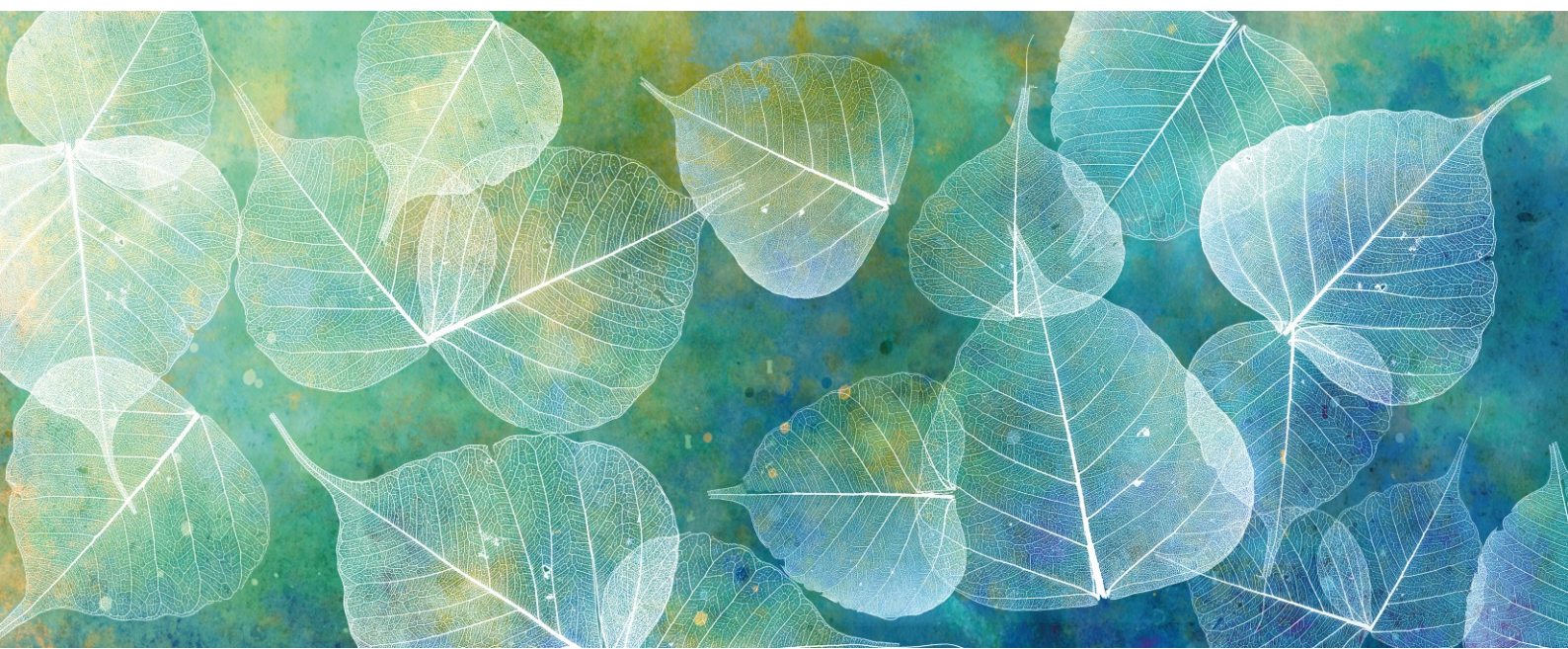
## Įvertinimas

2013 m. lapkričio mėn. 29 d. Šiaulių bankas sulaukė garbingo įvertinimo – „The Financial Times“ leidžiamo tarptautinio žurnalo „The Banker“ organizuojamuose prestižiniuose bankų apdovanojimuose Šiaulių bankui teko išskirtinis apdovanojimas – Šiaulių bankas pripažintas „Geriausiu 2013 metų banku Lietuvoje“.



ŠIAULIŲ  
BANKAS

2013



**AB Šiaulių bankas**  
**Tilžės g. 149, 76348 Šiauliai**  
**Tel. 8 700 55055**  
**El.paštas [info@sb.lt](mailto:info@sb.lt)**  
**[www.sb.lt](http://www.sb.lt)**