

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2012



ŠIAULIŲ
BANKAS





• Įžanga

Tarptautinė iniciatyva – Pasaulinis susitarimas (Global Compact), visame pasaulyje subūrusi daugybę verslo įmonių bei kitų organizacijų vieningam ir pažangiam socialinės atsakomybės idėjos įgyvendinimui, ragina savo veiklą vykdyti pagal žmogaus teisių, darbuotojų teisių ir aplinkos apsaugos principus bei neprisidėti prie korupcijos plitimo.

Šiaulių bankas, pateikdamas ataskaitą apie 2012 metų pasiekimus socialinės atsakomybės srityje, patvirtina savo atsakomybę bei įsipareigojimą ir toliau laikytis minėtų principų kasdienėje banko veikloje.



• Vadovo žodis

2012-ieji metai Šiaulių bankui buvo įsimintini ne tik jubiliejine veiklos sukaktimi – minėjome 20 metų gimtadienį - bet ir nuveiktais darbais. 2012–aisiais bankui pavyko pagerinti visus veiklos rodiklius, pasiekti aukštą veiklos efektyvumą ir uždirbti pelno.

Reikšmingas mums įvertinimas ir įpareigojimas dar daugiau pastangų telkti banko socialinės atsakomybės veiklos vystyme – tai baigiamajame Jungtinių Tautų vystymo programos (JTVP) Lietuvoje projekto „VARTAI: socialinės ir aplinkosauginės verslo inovacijos“ renginyje Šiaulių bankui įteiktas apdovanojimas už aktyvumą, atstovaujant atsakingo verslo idėjoms. Šiaulių bankas 2012 metais pripažintas įmonių socialinės atsakomybės lyderiu Šiaulių regione.

Pristatydamas 2012 metų socialinės atsakomybės ataskaitą – nuveiktus darbus, pasiekimus, Šiaulių bankas patvirtina savo pasiryžimą ir toliau atsakingai laikytis bei taikyti 10 Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principų kasdienėje veikloje – atsakingai rūpintis savo darbuotojais, gerbti žmogaus teises, būti draugišku aplinkai ir

visais įmanomais teisėtais būdas užkirsti kelią bet kokioms nesąžiningumo apraiškoms.

Tik vieningai, atsakingai, sąžiningai ir ryžtingai veikdami visi drauge – žingsnis po žingsnio – galime sukurti tokią visuomenę, kurioje gera gyventi kiekvienam doram piliečiui – ir mažam, ir dideliame, kuri puoselėja tikrąsias vertybes, kuri tausoja ir brangina mūsų visų bendrus namus – Žemę.

Audrius Žiugžda

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Audrius Žiugžda".

Šiaulių banko administracijos vadovas





• Apie banką

Įgyvendindamas ilgalaikę veiklos strategiją, Šiaulių bankas išskirtinį dėmesį skiria smulkiojo ir vidutinio verslo (SVV) finansavimui, mažoms ir vidutinėms įmonėms bei privatiems klientams suteikia visas galimybes siekti finansinės gerovės bei stabilumo. Bankas, būdamas europietišškai lietuvišku, prisideda prie sėkmingos verslo plėtros šalyje, finansuodamas SVV, savivaldybių bei regioninius projektus, teikdamas profesionalias paslaugas privatiems asmenims ir nuolat ieškodamas geriausių sprendimų efektyviam verslo vystymui.

Stipriosios Šiaulių banko pusės – glaudi ilgametė partnerystė su tarptautinėmis finansų institucijomis, profesionalių darbuotojų komanda, išvystytas ir sparčiai

plečiamas teritorinių padalinių tinklas – suteikia galimybę efektyviai ir sėkmingai dirbti, būti lanksčiu ir konkurencingu, tinkamai pasinaudoti atsirandančiomis galimybėmis šalies rinkoje, prisidėti prie banko klientų finansinės gerovės klestėjimo.

Būdamas aktyvus visuomeninio šalies gyvenimo dalyvis, remdamas kultūros, sporto, socialinius bei kitus projektus, bendradarbiaudamas su vietinėmis bendruomenėmis, Šiaulių bankas ir toliau, atsižvelgiant į socialinius, aplinkosaugos ir skaidrumo aspektus, stiprina įmonės socialinės atsakomybės veiklą.



- **Šiaulių banko vizija**

Profesionalus, patikimas ir pažangus finansinis partneris.

- **Banko siekis**

Tapti pagrindiniu banku savo klientams, betarpiškai teikiančiu profesionalias finansines paslaugas; būti stipriu ir pažangiu lietuvišku banku.

Kasdienės banko veiklos gairės, užtikrinančios ilgalaikius tarpusavio pasitikėjimu grįstus santykius su mūsų klientais, tai – paprastas bendravimas, klientams operatyviai teikiamos lengvai suprantamos paslaugos, atsakingas sprendimų priėmimas ir išsamios konsultacijos.

- **Šiaulių banko misija**

Esame tam, kad padėtume savo klientams augti, įgyvendinant tikslus, siekius ir projektus, bei drauge kurtume geresnę gyvenimo kokybę Lietuvoje.

- **Šiaulių banko vertybės**

Atidumas klientams.
Reiklumas sau, pagarba vienas kitam ir klientams.
Atviras bendravimas.
Nuolatinis tobulėjimas.





• Darbuotojai

Geriausias žmogiškųjų išteklių valdymo politikos banke įvertinimas – darbuotojų lojalumas. Per dvidešimt veiklos metų Šiaulių bankas subūrė efektyvią ir profesionalią darbuotojų komandą. Bankas ir banko dukterinės įmonės puoselėja atsakingus santykius, rūpinasi darbuotojų gerove.

2012 m. vasario mėnesį, minint 20 metų Šiaulių banko veiklos sukaktį, banko vadovai pasveikino visus darbuotojus. Pagerbti buvo ir ilgiausiai banke dirbantys žmonės – jiems padėkota už nuoširdų darbą, pastangas ir pasiektus rezultatus. Metų pabaigoje, jau aštuntus metus iš eilės, organizuotas tradicinis renginys – banko darbuotojai rinko banko „Metų žmogų“.

Bankas tobulina darbuotojų veiklos vertinimo sistemą – diegiamas asmeninis darbuotojų veiklos įvertinimas. Už pasiektus darbo rezultatus jiems skiriami ketvirtiniai priedai.

Siekiant apibrėžti ir įtvirtinti elgesio principus, etikos normas bei padėti užtikrinti jų laikymąsi, 2012 m. kovo mėn. banko valdyba patvirtino Banko Etikos kodeksą, kuriame apibrėžti sąžiningumo, atskaitomybės ir atsakomybės, pagarbos įstatymu, žmogui ir jo teisėms, nešališkumo, objektyvumo ir teisingumo, pavyzdingo elgesio principais.

Kad būtų užtikrintos komfortabilios darbuotojams darbo sąlygos, nuo birželio mėn. visų banko skyrių klientų aptarnavimo salėse dirbantys darbuotojai vilki praktiškesnes ir patogesnes uniformas. Standartizuota apranga sukuria vieningą banko įvaizdį, skatina pasitempti, atliekant banko funkcijas, ir stiprina kolektyvo bendrumo jausmą.

Rūpinantis nuolatiniu banko darbuotojų tobulėjimu bei kvalifikacijos kėlimu, 2012 m. organizuoti įvairūs mokymai, kursai, seminarai. Šiaulių bankas, kasmet priimdamas studentus praktikai, suteikia galimybę būsiamiems darbo rinkos dalyviams įgyti reikiamos patirties, formuoja jų darbo įgūdžius, organizuoja mokymus jų darbo vietose. Studentai, gerai užsirekomendavę ir norintys ateityje savo karjerą susieti su bankininkyste, kviečiami po studijų įsidarbinti.

Savo darbuotojams Šiaulių bankas siekia būti artimas, draugiškas, geranoriškas ir skatinantis tobulėti. Darbuotojams bei jų šeimų nariams, kaip ir kasmet, suorganizuota išskirtinio susidomėjimo sulaukusi vasaros sporto šventė. Banko darbuotojai keliavo į žygį dviračiais, vyko į Rygos operos ir baleto teatro spektaklį. Taip pat darbuotojams suorganizuotas fotografijų konkursas „Tegyvuoja vasara!“, vyko kalėdiniai renginiai. Gruodžio mėn. banko centrinėje būstinėje atidaryta darbuotojo fotografijų paroda „Povandeninis pasaulis“, o kiekvienam Šiaulių banko darbuotojui padovanoti ateinančių metų kalendoriai, kuriuos papuošė kolegų užfiksuotos akimirkos.

Banko atstovai taip pat dalyvavo ir tarpbankiniuose renginiuose: „Kartingų čempionatas' 2012“, „Tarpbankinio krepšinio turnyras' 2012“.

Šiaulių bankas didelį dėmesį skiria darbuotojų sveikos gyvensenos propagavimui ir ragina aktyviai sportuoti – suteikiamos lengvatos pageidaujantiems sportuoti sporto klubuose.



• Klientai

Bankas ir 2012 m. išskirtinį dėmesį skyrė savo prioritetinei veiklos sričiai – SVV įmonėms, atsakingam jų kreditavimui bei kitų finansinių paslaugų teikimui. Šiaulių bankas aktyviai dirbo teikdamas lengvatinius kreditus verslininkams, mikrokreditus labai mažoms įmonėms, individualiosioms įmonėms, pavieniams verslininkams, itin palankiomis sąlygomis moterims verslininkėms, taip pat kreditus daugiabučių gyvenamųjų namų bendrijoms.

Bankas parengė ir nuo 2012 m. lapkričio mėn. pasiūlė rinktis patrauklius paslaugų rinkinius „Ūkiškai“ ir „Ūkiškai PLUS“. Ūkininkai, pasirinkę šiuos rinkinius, gali ne tik pigiau atlikti įvairius mokėjimus, jiems taip pat suteikiamas draudimas nuo nelaimingų atsitikimų. Taip pat ūkininkams

ir žemės ūkio bendrovėms bankas pasiūlė naujas kreditavimo galimybes ūkio plėtrai – „Kreditą ūkiui“ ir „Kreditą žemei“.

Bendradarbiaujant su „Judus jaunimas“ iniciatoriais Lietuvoje, Šiaulių bankas Studijų ir karjeros mugėje pristatė jauno verslo finansavimo galimybes pagal „Progress“ ir JEREMIE programas bei skatino jaunimą prisidėti prie šalies ekonominės situacijos gerinimo, drąsiai įgyvendinant savo verslias idėjas.

Šiaulių bankas skiria ypatingą dėmesį savo klientams ir siekia užtikrinti aukštą paslaugų ir aptarnavimo kokybę.





• Korupcijos prevencija

Siekiant užkirsti kelią bet kokiai nesąžiningai, neteisėtai veiklai, Šiaulių banke veikia Prevencijos ir saugos departamentas. Bendradarbiaujant su Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, spalio mėnesį darbuotojams suorganizuoti mokymai „Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija“. Darbuotojai nuolat skatinami, kilus klausimams, konsultuotis dėl korupcijos ar kitos neteisėtos veikos prevencijos bei užkardymo.



• Aplinkosauga

Šiaulių bankas puoselėja atsakingo vartojimo, gamtos išteklių tausojimo ir aplinkosaugos idėjas. Bendradarbiavimas su visuomenės nariais ir darbuotojais, kurie rūpinasi savo aplinka, stiprina ilgalaikį bendravimą bei užtikrina socialiai atsakingos visuomenės palaikymą.

Pasitelkus elektronines dokumentų tvarkymo galimybes, bankas ragina darbuotojus bei savo klientus mažinti popieriaus vartojimą. Banko bei jo dukterinių įmonių darbuotojai skatinami atsisakyti nesvarbių dokumentų, elektroninių laiškų spausdinimo, o esant spausdinimo poreikiui, pagal galimybes naudoti dvipusį spausdinimą. Šiaulių banko klientams suteikiama galimybė banko paslaugų internetinėje sistemoje „SB linija“ pildyti elektronines paraiškas ir atlikti daugelį įprastinių paslaugų – taip sutaupomi ne tik spausdinimo kaštai, bet ir klientų laikas.

Šiaulių bankas, prisidėdamas prie Pasaulinės žemės dienos minėjimo Lietuvoje ir bendradarbiaudamas su Jungtinių Tautų vystymo programa Lietuvoje bei Nacionalinio atsakingo verslo įmonių tinklo (NAVIT) nariais, balandžio 22 d. banko darbuotojams, klientams ir partneriams organizavo nemokamą filmo „Viena diena žemėje“ peržiūrą Šiauliuose.

Balandžio 25 d. bankas prisijungė prie Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuotos visuotinės akcijos ir paminėjo Tarptautinę triukšmo suvokimo dieną. Akcijos „Saugokis triukšmo, paklausk tylos!“ metu buvo siekiama atkreipti darbuotojų dėmesį į atsakingą prietaisų naudojimą, jų galimą neigiamą įtaką sveikatai.



● Visuomenė

Šiaulių bankas – aktyvus šalies visuomeninio bei kultūrinio gyvenimo puoselėtojas ir dalyvis. Daugelį metų bankas ir Šiaulių universitetas bendradarbiauja, įgyvendindami įvairius projektus. Kovo mėn. Socialinių mokslų fakultete organizuotame tradiciniame Jaunimo verslumo turnyre „FIX' 12“ Šiaulių bankas dalyvavo kaip šio renginio partneris.

Bankas siekia rūpintis Lietuvos ateitimi – jaunimu. Tikima, jog gabus jaunimas – sėkmingos Lietuvos siekinys. 2012 m. Šiaulių bankas daug dėmesio skyrė jaunimui, jo profesiniam orientavimui – supažindino su banko veikla, bankininko profesija. Banke lankėsi Šiaulių „Jovaro“ progimnazijos aštuntokai, S. Šalkauskio gimnazijos vyresniųjų klasių moksleiviai, Šiaulių J. Janonio gimnazijos abiturientai. Banko darbuotojai moksleiviams išsamiai papasakojo apie Šiaulių banką, – jo įsteigimo istoriją, padalinius, darbuotojus, pagrindines veiklos sritis, klientams teikiamas paslaugas, karjeros banke perspektyvas.

Taip pat Šiaulių bankas dalyvavo „Lietuvos Junior Achievement“ programoje „Jaunasis kolega“ – tai partnerystės tarp mokyklos ir įmonės, įstaigos programa. Banke apsilankę paskutinių klasių moksleiviai iš įvairių Šiaulių gimnazijų kelioms valandoms tapo bankininkų jaunaisiais kolegomis – stebėjo banko darbuotojų darbą, susipažino su banko veikla.

Dalyvavimas socialinėse akcijose, paramos teikimas taip pat neatsiejama Šiaulių banko visuomeninio gyvenimo dalis. Pagal galimybes bankas teikia paramą šalies kultūrai, vietinių bendruomenių bei

pavienių asmenų vykdomiems projektams, dalyvauja labdaros akcijose. Minėdamas veiklos 20-metį, Šiaulių bankas organizavo socialinę akciją ir už jubiliejaus šventei suplanuotas lėšas įsigijo televizorių, kurie buvo padovanoti 71 senelių globos namams iš įvairių Lietuvos miestų ir miestelių.

Šiaulių bankas kasmet stiprina tarpusavio ryšius su įvairių miestų bei miestelių bendruomenėmis, aktyviai dalyvauja šalies visuomeniniame bei kultūriniame gyvenime. Miesto švenčių rėmimas – daugiametė Šiaulių banko tradicija. Bankas suteikė paramą šiems renginiams ir projektams: Anykščių miesto šventei, Kauno meniniam kultūriniam projektui „Šokančių angelų eglė“, „Jūros šventei“, Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos ir Klaipėdos apskrities lengvosios atletikos federacijos organizuojamam tarptautiniam bėgimui „Gintarinė jūrmylė 2012“, Marijampolės miesto šventei „Sūduvos kraitė“, Varėnos „Grybų šventei“, Telšių aeroklubo aviacijos šventei, Šiaulių miesto šventei „Šiaulių dienos“. Parama buvo suteikta ir Lietuvos muzikų rėmimo fondo organizuotam tradiciniam rugsėjo 1-osios šventiniam koncertui, mokslo metų pradžiai ir laisvės diena paminėti „Beauštanti aušrelė su Maironiu...“; 5-osioms TAFISA pasaulio sporto žaidynėms „Šiauliai 2012“, visuomeninės organizacijos „Tėvai prieš narkotikus“ rengiamai vaikų vasaros užimtumo programai „Būkime kartu. Gruodį Bankas prisidėjo prie „Maltos ordino“ iniciatyvos „Maltiečių sriuba“.



Įvertinimas

Vykusiame baigiamajame Jungtinių Tautų vystymo programos Lietuvoje projekto „VARTAI: socialinės ir aplinkosauginės verslo inovacijos“ renginyje, skirtame įmonių socialinės atsakomybės skatinimui regionuose, Šiaulių bankui įteiktas apdovanojimas už aktyvumą, atstovaujant atsakingo verslo idėjas – bankas pripažintas įmonių socialinės atsakomybės lyderiu Šiaulių regione.





• Kontaktai

AB Šiaulių bankas
Centrinė būstinė – Tilžės g. 149
LT-76348 Šiauliai, Lietuva
Tel. (8 41) 595 607, faks. (8 41) 430 774
El. paštas info@sb.lt,
www.sb.lt

