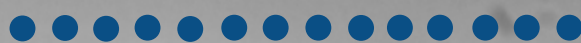


# SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2011



ŠIAULIŲ  
BANKAS





## ● Išanga

2008 m. prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo tinklo prisijungęs Šiaulių bankas, savo veiklą vykdo skaidriai, sąžiningai ir atsakingai, gerbdamas darbuotojų žmogaus ir darbo teises, klientų teises, saugodamas aplinką, užkirsdamas kelią korupcijos ar kitokioms galimoms nesąžiningumo apraiškoms, atsakingai rūpindamasis visuomene ir taip prisidėdamas prie darnaus jos vystymosi.



## ● Vadovo žodis

20 metų Šiaulių bankas augo, nuosekliai didino užimamos rinkos dalį. 2011 m. rezultatai rodo, kad mums pavyko įveikti finansų sektoriuje kilusius neramumus dėl banko „Snoras“ krizės ir užtikrinti saugų bei patikimą klientų lėšų valdymą – didėjantį klientų pasitikėjimą Šiaulių banku liudija augantis klientų skaičius. Šiaulių bankas jau ketvirtą kartą pristato socialinės atsakomybės ataskaitą. Prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo tinklo bankas prisijungė 2008 metais. Nuo to laiko socialinei atsakomybei ir iniciatyvoms kasmet skiriame vis daugiau dėmesio. Kiekvienais metais į šią atsakingą veiklą įsijungia vis daugiau banko darbuotojų, kurie noriai reikšmingais darbais ir idėjomis dalinasi su klientais.

Šiaulių banko socialinės atsakomybės projektai – tai ne vienkartiniai veiksmai, tai įsipareigojimas ir pažadas visuomenei nuosekliai įgyvendinti ilgalaikę atsakingos ir skaidrios veiklos strategiją.

Socialinės atsakomybės principų įgyvendinimas padeda mums užtikrinti banko stabilumą, patikimą mūsų klientų

turto apsaugą, profesionalią mūsų darbuotojų komandos veiklą, taip pat turi reikšmingos įtakos kuriant stiprią organizacijos kultūrą, kurioje darbuotojų vertybės atitinka organizacijos vertybes, bei puoselėjant nepriekaištingą banko reputaciją. Pristatydamas 2011 metų socialinės pažangos ataskaitą, pasiekimus, Šiaulių bankas užtikrina, kad ir toliau atsakingai taikys Pasaulinio susitarimo kanonus savo veikloje, laikysis atsakingo verslo principų, rūpinsis savo darbuotojais, bus atviras ir sąžiningas klientams, draugiškas aplinkai ir atsakingas visuomenei, kuriai bankas tarnauja.

Audrius Žiugžda

Šiaulių banko administracijos vadovas



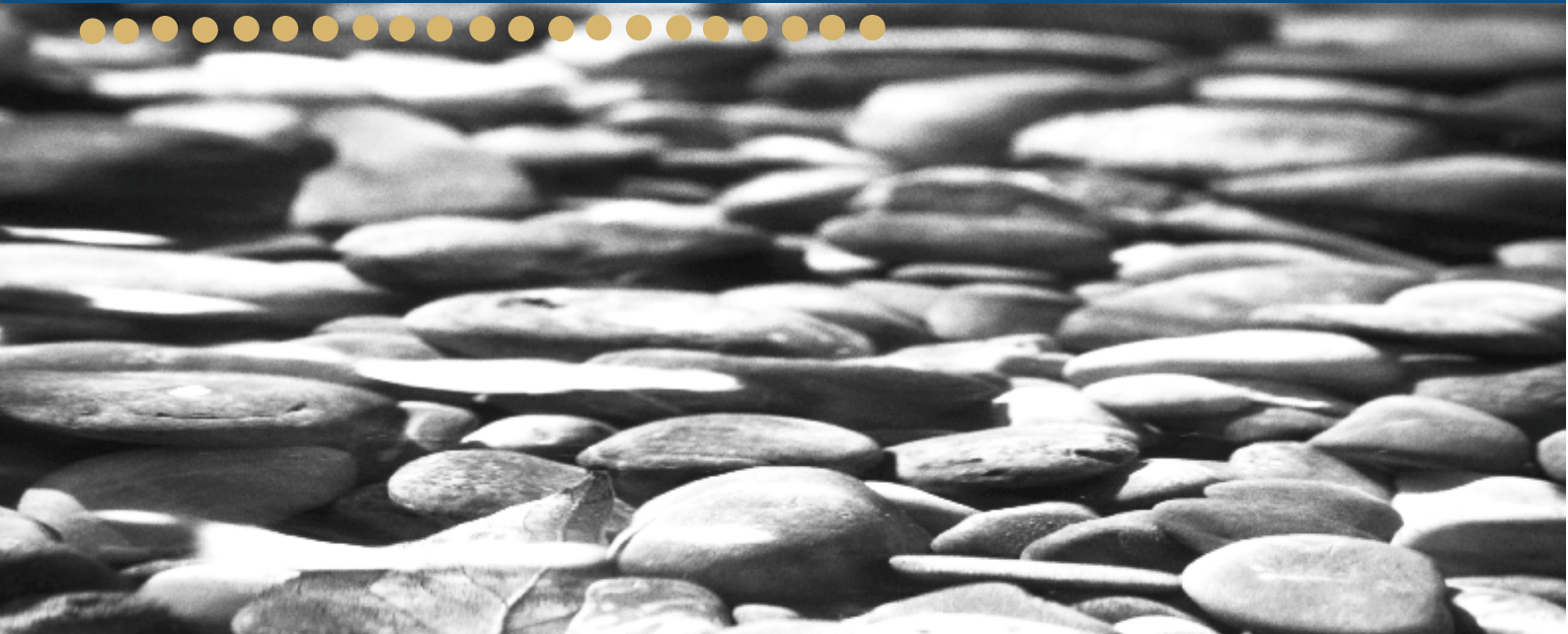


## ● Apie banką

1992 metais įkurtas AB Šiaulių bankas ypatingą dėmesį skiria smulkiojo ir vidutinio verslo (SVV) finansavimui, padeda mažoms ir vidutinėms įmonėms bei privatiems klientams siekti finansinės gerovės ir stabilumo. Būdamas europietiška lietuviška banku, prisideda prie verslo plėtros šalyje, finansuoja savivaldybių bei regioninius projektus, teikia profesionalias paslaugas privatiems asmenims ir nuolat ieško naujų sprendimų efektyviam verslo vystymui. Šiaulių bankas užsiima komerciniais bankams įprasta veikla, privatiems bei verslo klientams teikia platų paslaugų spektrą ir siekia savo klientams tapti pagrindiniu banku.



ŠIAULIŲ  
BANKAS



- **Šiaulių banko verslo filosofija –**

profesionalus darbas, betarpiškas ir paprastas bendravimas, greitos ir suprantamos paslaugos, sprendimų operatyvumas, ilgalaikiai tarpusavio pasitikėjimu grįsti santykiai su klientais. Mes siekiame tapti pagrindiniu banku savo klientams.

- **Šiaulių banko misija**

Esame tam, kad padėtume savo klientams augti, siekti savo tikslų, įgyvendinti svajones ir projektus, padedančius kurti naują gyvenimo kokybę Lietuvoje.

- **Šiaulių banko vizija**

Būti profesionaliu, patikimu ir pažangiu finansiniu partneriu savo klientams.

- **Šiaulių banko vertybės**

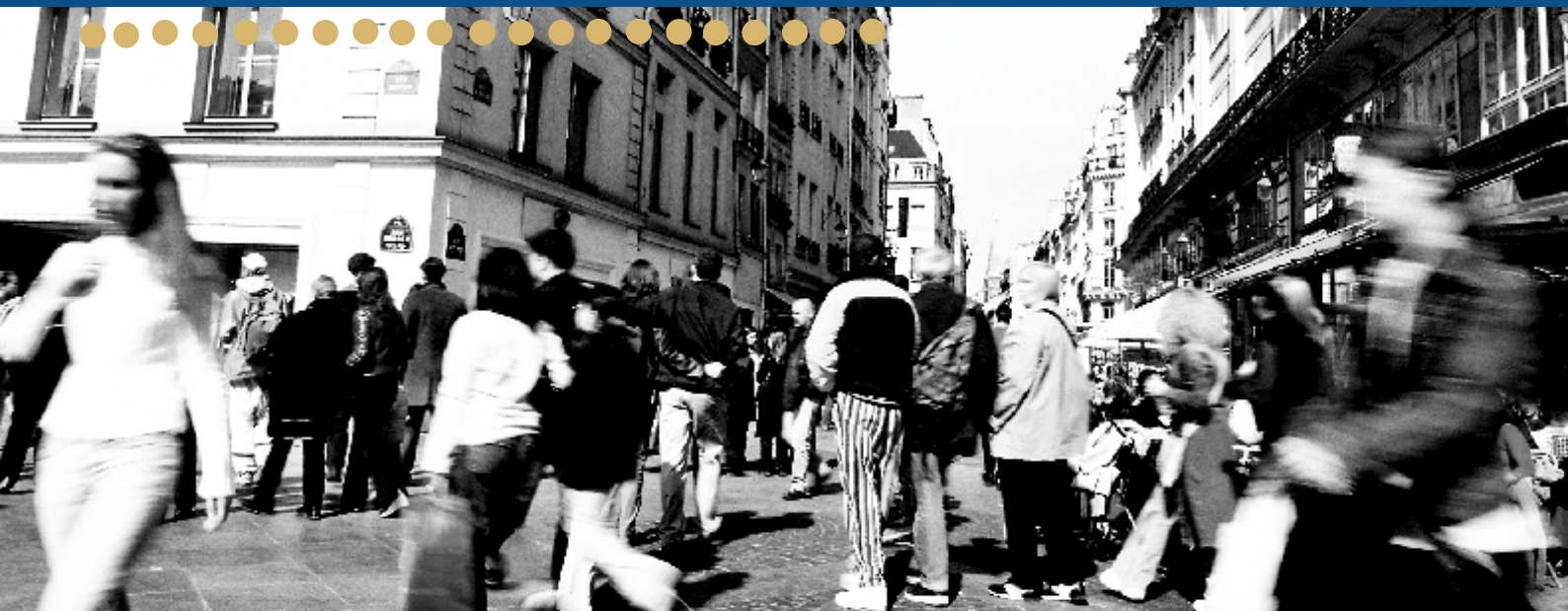
Atidumas klientams.  
Reiklumas sau, pagarba vienas kitam ir klientams.  
Atviras bendravimas.  
Nuolatinis tobulėjimas.



## ● Darbuotojai

Viena didžiausių banko vertybių — darbuotojai. Šiaulių bankas ir banko grupė su darbuotojais puoselėja atsakingus santykius, rūpinasi jų gerove. Bankas tobulina darbuotojų skatinimo sistemą — už pasiektus rezultatus 2011 m. pradėti mokėti ketvirtiniai priedai. Bankas — artimas ir draugiškas darbuotojams bei jų šeimų nariams. Kasmet organizuojamos vasaros sporto šventės, kalėdiniai renginiai, 2011 m. pirmąkart organizuotos banko darbuotojų kartingo varžybos. Šiaulių banko darbuotojai taip pat dalyvavo ir tarpbankiniuose turnyruose: „Bankų teniso raketė' 2011“, „Tarpbankinio tinklinio turnyre'2011“, Lietuvos

bankų darbuotojų kartingo čempionate. Bankas rūpinasi darbuotojų sveika gyvensena ir skatina aktyviai sportuoti — suteikta galimybė palankiausiomis sąlygomis sportuoti pasirinktame sporto klube. Banko darbuotojai dalyvavo įvairiuose seminaruose kvalifikacijai tobulinti. Nuo 2011 m. Šiaulių banke pradėti organizuoti vaizdo mokymai darbuotojams, taip taupant banko lėšas ir darbuotojų laiką, gerinant aktualios informacijos prieinamumą bei skatinant savarankiškai tobulėti profesinėje srityje.



## ● Klientai

2011 m. Šiaulių bankas aktyviai dirbo su smulkiuoju ir vidutiniu verslu, teikdamas lengvatinius kreditus verslininkams, žemdirbiams, mikrokreditus labai mažoms įmonėms, individualioms įmonėms, pavieniams verslininkams, ypač palankiomis sąlygomis moterims verslininkėms, taip pat kreditus daugiabučių gyvenamųjų namų bendrijoms pagal JESSICA programą.

Bendradarbiaujant su „Judus jaunimas“ iniciatoriais Lietuvoje, Šiaulių bankas pristatė jauno verslo finansavimo galimybes pagal „Progress“ ir JEREMIE programas bei skatino jaunimą prisidėti prie šalies ekonominės situacijos gerinimo, įgyvendinant verslias idėjas. Bankas su partneriais organizavo seminarą Varėnos rajono

verslininkams seminarą, kuriame aptarta smulkiąjo ir vidutinio verslo padėtis, kalbėta apie naujas galimybes ir iniciatyvas. Pristatyta daugiabučių namų renovacijos programa, papasakota apie kreditus iš Atviro kreditų fondo (AKF), Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo (LAAIF) programą. Viena iš Banko propaguojamų vertybių — rūpinimasis savo klientais, jų aptarnavimo kokybe, kuriai didelę įtaką daro ir banko vidinė kultūra, kolegiški darbuotojų tarpusavio santykiai, leidžiantys siekti bendrų užsibrėžtų tikslų.



ŠIAULIŲ  
BANKAS



## ● **Korupcijos prevencija**

Šiaulių bankas, siekdamas užkirsti kelią bet kokiai nesąžiningai, neteisėtai veiklai, bendradarbiaudamas su Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, banko darbuotojams organizavo mokymus „Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos teisinis reglamentavimas ir praktiniai pavyzdžiai“.







## ● Aplinkosauga

Bankas neabejingas aplinkosaugai, atsakingam vartojimui, gamtos išteklių tausojimui. Darbuotojai bei klientai raginami, pasitelkus elektronines dokumentų tvarkymo galimybes, mažinti popieriaus vartojimą. Bankas bei jo dukterinės įmonės skatina atsisakyti nesvarbių dokumentų spausdinimo, pagal galimybes naudoti dvipusį spausdinimą, o jau panaudotus popieriaus lapus „prikelti“ antram gyvenimui, spausdinant ant nesugadintos „švariosios“ lapo pusės.

Banko klientai raginami naudotis elektroninėmis paraiškomis, daugelį įprastinių paslaugų atlikti internetu — taip taupomi ne tik spausdinimo kaštai, bet ir laikas, lėšos.

Išskirtinis dėmesys skiriamas atsakingam elektros prietaisų naudojimui — taupoma elektra, nesant poreikio, išjungiami šviesa, pasibaigus darbui, prietaisai išjungiami iš maitinimo lizdo. 2011 m. balandžio mėn., minint Tarptautinę triukšmo suvokimo dieną, Šiaulių banko darbuotojai prisidėjo prie Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuotos visuotinės akcijos „Saugokis triukšmo, paklausyk tylos!“, taip atkreipdami dėmesį į atsakingą prietaisų naudojimą, jų galimą įtaką darbuotojų sveikatai bei gerovei.



ŠIAULIŲ  
BANKAS



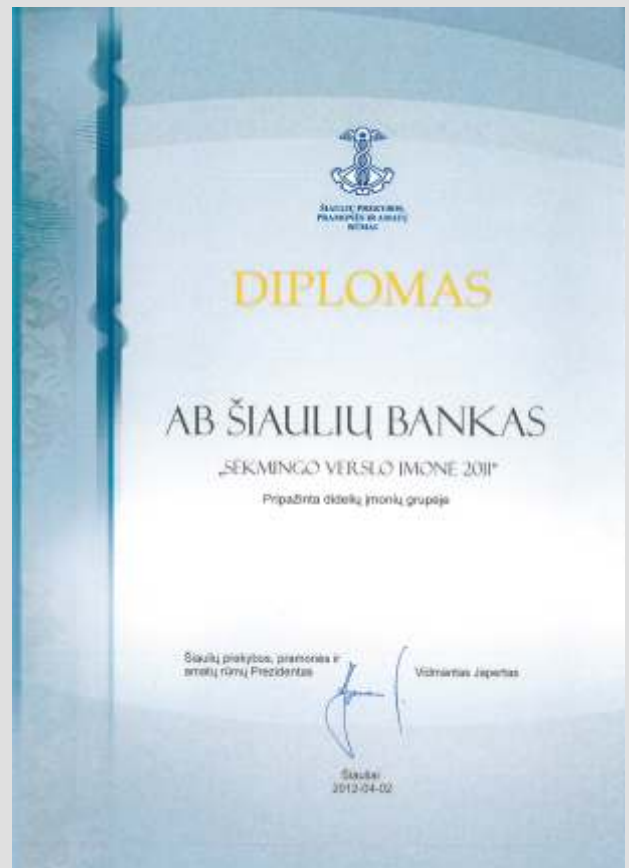
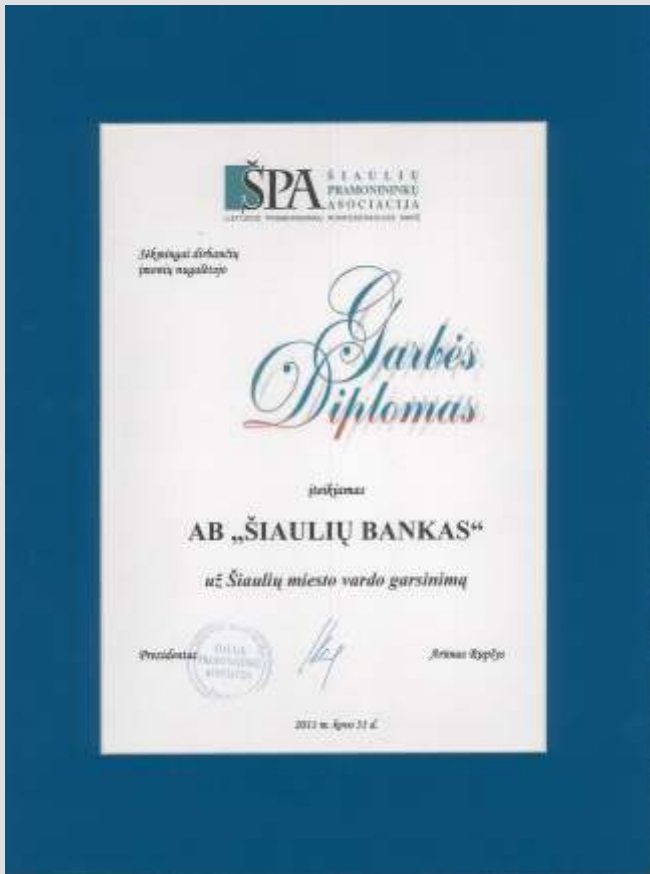
## ● Visuomenė

Šiaulių bankas — aktyvus šalies visuomeninio bei kultūrinio gyvenimo puoselėtojas ir dalyvis. Daugelį metų bankas ir Šiaulių universitetas sėkmingai bendradarbiauja, skatindami gabiausius studentus. Jau septynerius metus iš eilės Šiaulių miesto savivaldybės, Šiaulių pramonės, prekybos ir amatų rūmų bei Šiaulių pramonininkų asociacijos organizuojamame konkurse „Už geriausią projektą Šiaulių miestui ir verslui“ bankas teikia premijas bei paskatinamuosius prizus geriausių projektų autoriams studentams. 2011 m. bankas suteikė paramą organizuojamoms miestų šventėms — „Jūros šventė 2011“, „Šiaulių dienos 2011“. Taip pat jau tradiciškai rėmė Lietuvos muzikų rėmimo fondo organizuotus renginius, 2011-ųjų mokslo metų pradžia ir laisvės dieniai paminėti šventinį koncertą „Beauštanti aušrelė su Čiurlioniu...“. Suteikta

finansinė parama „Klaipėdos džiaz festivaliui“, VšĮ „Drąsinkime ateitį“, Kauno technologijos universiteto, Panevėžio instituto ir kitoms iniciatyvoms. Bankas prisijungė prie jau devintą kartą LNK televizijos kanalo organizuojamo labdaros telemaratono „Gerumo diena“, skirto kovai su vėžiu. Neatlygintina kraujo donorystė Banko darbuotojams tapo įprastu reiškiniu — pilietine pareiga. Septynerius metus Šiaulių banke organizuotos akcijos dalyviai jau tapo nuolatiniais neatlygintiniais kraujo donorais, kurie savo pavyzdžiu dovanoti kraujo ir taip išgelbėti gyvybių, paskatino kraujo donorais tapti ir savo šeimų narius, draugus.



ŠIAULIŲ  
BANKAS



## ● Įvertinimas

Už Šiaulių miesto garsinimą Šiaulių pramonininkų asociacija Šiaulių banką apdovanojo garbės diplomu.

Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmai kasmetinėje generalinėje asamblėjoje pagerbė bei apdovanojo sėkmingiausias įmones – Šiaulių bankas didelių įmonių grupėje pripažintas „Sėkmingo verslo įmone 2011“.

Šiaulių universiteto Socialinių mokslų fakultetas Šiaulių banką apdovanojo nominacijomis „Patriotiškiausias Šiaulių darbdavys“ ir „Saugiausia darbo vieta“.



## ● Kontaktai

AB Šiaulių bankas

[www.sb.lt](http://www.sb.lt)

Centrinė būstinė – Tilžės g. 149

LT-76348 Šiauliai, Lietuva

Tel. (8 41) 595 607, faks. (8 41) 430 774

El. paštas [info@sb.lt](mailto:info@sb.lt)



ŠIAULIŲ  
BANKAS