

MOBILIOJO ELEKTRONINIO PARAŠO NAUDOJIMO „SB LINIJOJE“ INSTRUKCIJA

1. Prisijungimas prie „SB linijos“ sistemos mobiliuoju el. parašu.

- 1.1. Prieš inicijuodami prisijungimą, įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked).
- 1.2. Interneto naršyklės lange įveskite adresą <https://online.sb.lan/ib>.
- 1.3. Atsidariusiame prisijungimo prie „SB linijos“ lange atlikite tokius veiksmus:
 - Įveskite Naudotojo vardą (ID). Tai Šiaulių banko suteiktas vardas, naudojamas prisijungimui prie „SB linijos“, jis yra nurodytas „SB linijos“ paslaugos teikimo sutartyje, 1.2. punkte.
 - Įveskite slaptažodį. Tai Šiaulių banko suteiktas pirminis prisijungimo slaptažodis, naudojamas prisijungimui prie „SB linijos“. Jungiantis pirmą kartą slaptažodis vedamas iš slaptažodžio voko arba iš „SB linijos“ sutarties (kai realus vokas neišduotas) ir turi būti pakeistas į Jūsų sugalvotą slaptažodį.
 - Spauskite mygtuką „Prisijungti“. Jeigu teisingai įvedėte Naudotojo vardą ir slaptažodį, pateksite į antrą „SB linijos“ prisijungimo langą.
 - Antrajame prisijungimo lange pasirinkite saugumo priemonę „Mobilusis parašas“, spauskite mygtuką „Tęsti“.
- 1.4. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas: „<Mobiliojo ryšio operatorius>. Vyksta prisijungimas. Numeris xxxx“. Įsitikinkite, kad numeris mobiliojo telefono ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa, patvirtinkite (spausdami „Gera!“, „Ok“ ir pan.), jeigu nesutampa – nutraukite prisijungimą.
 - Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas „Autentifikacija – įveskite sPIN“. Įveskite keturių skaitmenų mobiliojo el. parašo apsaugos kodą – sPIN – ir jį patvirtinkite (spauskite „Gera!“, „Ok“ ar pan.). Jeigu Jūsų mobilusis telefonas reikalauja 2 (du) kartus patvirtinti pranešimo siuntimą, patvirtinkite.
- 1.5. Jeigu per numatytą laiką nepatvirtinsite prisijungimo žinutės ir naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė mobiliąjai autentifikacijai duotas laikas.“, spauskite mygtuką „Prisijungti“.

2. Svarbu. Jeigu inicijuodami prisijungimą pranešimo į mobilųjį telefoną negaunate, išjunkite „SB linijos“ langą ir inicijuokite prisijungimą iš naujo. Jeigu pranešimo vis tiek negaunate, pagalbos kreipkitės į mobiliojo ryšio operatorių, kurio paslaugomis naudojate.

3. Jeigu pageidaujate operacijas pasirašyti mobiliuoju el. parašu, pirmiausiai turite pasikeisti operacijų pasirašymo tipą į „elektroninis parašas“. Tai galite padaryti „SB linijos“ meniu punkte „Paraiškos ir prašymai“ pasirinkę ir užpildę „Paraišką pasirašymo priemonės keitimui“.

4. Operacijų pasirašymas mobiliuoju el. parašu „SB linijoje“.

- 4.1. Prieš inicijuodami pasirašymą įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta (unlocked).
- 4.2. Pasirinkite operaciją(-as), kurią(-ias) norite pasirašyti, pasirinkite pasirašymo saugumo priemonę „Mobilusis parašas“ ir inicijuokite pasirašymą.
- 4.3. Tolesnius veiksmus vykdykite mobiliuoju telefonu:
 - Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas: „<Mobiliojo ryšio operatorius>. Vyksta pasirašymas. Numeris xxxx“. Įsitikinkite, kad numeris mobiliojo telefono ekrane (xxxx) sutampa su numeriu (xxxx) interneto naršyklės lange. Jeigu sutampa, patvirtinkite (spausdami „Gera!“, „Ok“ ir pan.), jeigu nesutampa – nutraukite pasirašymą.
 - Mobiliojo telefono ekrane atsiras užrašas „Pasirašymas – įveskite sPIN“. Įveskite keturių skaitmenų mobiliojo el. parašo apsaugos kodą – sPIN – ir jį patvirtinkite (spauskite „Gera!“, „Ok“ ar pan.). Jeigu Jūsų mobilusis telefonas reikalauja 2 (du) kartus patvirtinti pranešimo siuntimą, patvirtinkite.
- 4.4. Jeigu per numatytą laiką nepatvirtinsite pasirašymo žinutės ir naršyklės lange atsiras pranešimas „Pasibaigė mobiliąjai autentifikacijai duotas laikas.“, iš naujo inicijuokite operacijų pasirašymą.

5. Svarbu. Jeigu pranešimo į mobilųjį telefoną negaunate, atšaukite operacijos pasirašymą „SB linijos“ lange ir inicijuokite iš naujo.

6. Mobiliojo el. parašo apsaugos kodo (sPIN) pakeitimas. Jeigu įtariate, kad mobiliojo el. parašo apsaugos kodą (sPIN) sužinojo tretieji asmenys, būtinai jį pasikeiskite pagal mobiliojo ryšio operatoriaus instrukciją.

7. Pagalba užblokavus mobiliojo el. parašo apsaugos kodą (sPIN). Suklysti įvedant sPIN galima tik 4 kartus. Neteisingai įvedus sPIN penktąjį kartą mobilusis parašas yra užblokuojamas. Šio kodo atblokuoti neįmanoma, norėdami naudotis mobiliuoju el. parašu turėsite nuvykti į mobiliojo ryšio operatoriaus, kurio paslaugomis naudojate, saloną ir pasikeisti SIM kortelę.