

Kliento vardas, pavardė/ pavadinimas	
Asmens kodas / Kodas	
Korespondencijos adresas	
Telefono Nr.	
El. paštas	
Kortelės, kuria atlikta operacija, numeris ir galiojimo laikas	

PAKLAUSIMAS / PRAŠYMAS / MOKĖJIMO KORTELIŲ GINČAS

Prašau paaiškinti šias ginčytinas operacijas:

Data	
Vieta	
Suma ir valiuta	
Data	
Vieta	
Suma ir valiuta	

Jeigu operacijų skaičius yra didesnis, prašome kartu pateikti sąskaitos išrašą su pažymėtomis ginčytinomis operacijomis.

Pasirinkite atvejį iš toliau nurodytų, kuris geriausiai apibūdina Jūsų paklausimo / prašymo / Mokėjimo kortelių ginčo esmę.

Jeigu reikia, detalizuokite paaiškinimus kitoje lapo pusėje ir pridėkite tuos dokumentus, kuriais remsitės ginčo metu.

<input type="checkbox"/>	Bankomatas neišdavė pinigų arba išdavė neteisingą sumą (nurodykite kokią).
<input type="checkbox"/>	Į banko sąskaitą neįskaityta arba įskaityta neteisinga lėšų įnešimo operacijos bankomate suma.
<input type="checkbox"/>	Aš neatlikau šios mokėjimo operacijos ir nieko neįgaliojau jos atlikti (šiuo atveju Kortelė blokuojama). Kortele atliktų operacijų nepripažinimo atveju prašome Jūsų atsakyti į šios formos priede pateiktus klausimus.
<input type="checkbox"/> Sutinku su Kortelės blokavimu <input type="checkbox"/> Nesutinku su Kortelės blokavimu*	
<p>*Pažymime, kad vadovaujantis Šiaulių banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis, Jums teks visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jeigu juos patyrėte, veikdamas nesažiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs taisyklėse nustatytų pareigų, susijusių su mokėjimo priemonės blokavimu, įskaitant banko sąskaitoje atsiradusį neigiamą sąskaitos likutį, kurį privalėsite grąžinti Bankui.</p>	
<input type="checkbox"/>	Mano sąskaita debetuota pakartotinai, t.y. atlikau tik 1 operaciją pirmiau paminėtoje vietoje.
<input type="checkbox"/>	Nuo banko sąskaitos nurašyta suma skiriasi nuo atliktos mokėjimo operacijos sumos.
<input type="checkbox"/>	Negauta prekė / nesuteikta paslauga (būtina nurodyti / pateikti: kokiame tinklalapyje/elektroninėje parduotuvėje pirktos prekės / paslaugos; kokios prekės / paslaugos pirktos; kada prekės / paslaugos turėjo būti gautos; ar gautas užsakymo patvirtinimas (Order confirmation / "Internet Payment Transaction Declaration" Taip / Ne. Jeigu taip prašome pateikti.)
<input type="checkbox"/>	Kita priežastis (paaiškinkite kitoje lapo pusėje).

Patvirtinu, kad man žinoma ir sutinku, jog tuo atveju, jei bus nustatyta, kad mano pateiktas Mokėjimo kortelių ginčas yra nepagrįstas, gali būti taikomas Banko Paslaugų įkainiuose nurodytas mokestis už dokumentų, patvirtinančių atliktą operaciją, surinkimą.

Kliento ar jo atstovo vardas, pavardė,
parašas

--

BANKO ŽYMAS

Banko darbuotojo, priėmusio šį dokumentą,
vardas ir pavardė
Parašas ir data

KLIENTO MOKĖJIMO KORTELIŲ GINČO FORMOS PRIEDAS

(PILDOMAS TUO ATVEJU, KAI KLIENTAS NEIGIA ATLIKĘS OPERACIJAS SU JAM IŠDUOTA KORTELE)

Atsakymai į žemiau pateiktus klausimus gali būti naudingi Bankui bendradarbiaujant su teisėsaugos institucijomis, aiškinantis nuostolių atsiradimo aplinkybes bei siekiant jas atgauti.

1. Ginčiju žemiau nurodytas mokėjimo operacijas, nes jų su man išduota mokėjimo kortele neatlikau ir nieko neįgaliojau atlikti (pasirinkite vieną ar kelis variantus):

- ☐ Grynųjų pinigų išmokėjimo operacijos
- ☐ Pirkinių/paslaugų apmokėjimo operacijos
- ☐ Internetu atliktos operacijos

2. Nurodytas neteisėtas operacijas pastebėjau (nurodykite datą ir laiką)

.....

3. Ar dėl prarastų lėšų kreipėtės į teisėsaugos institucijas, pvz., policiją:

☐ Taip (nurodykite datą, įstaigą, policijos komisariatą, ikiteisminio tyrimo bylos numerį ir kitą informaciją)

.....

☐ Ne

4. Ginčijamų operacijų metu Kortelė:

buvo pamesta; buvo pavogta; turėjau su savimi; buvau palikęs namuose, darbe ir pan.; kita (nurodykite)

.....

5. Kaip pastebėjote/sužinojote apie nurašytas lėšas (patikrinęs likutį bankomate/interneto banke, paskambinęs į banką ir kt.)

.....

6. Ar kreipėtės į Banką dėl Kortelės blokavimo

☐ Taip, (nurodykite datą ir laiką, apytikriai)

☐ Ne

7. Kur įprastai laikote Kortelę:

- ☐ Piniginėje, rankinėje
- ☐ Nesinešioju su savimi, pasiimu tik tada, kai reikia
- ☐ Kita (nurodykite)

.....

8. Kur laikote Kortelės PIN kodą:

- ☐ Namuose
- ☐ Nešiojuosi kartu su mokėjimo kortele
- ☐ Esu įsiminęs
- ☐ Kita (nurodykite)

.....

Kliento ar jo atstovo vardas, pavardė,
parašas